Brugsvilkår for bude i Shopizal Bud-appen

Version 1.0 · Ikrafttrædelsesdato: 16. november 2026

Dette dokument er en oversættelse af den tyrkiske tekst. Hvis der er forskelle mellem oversættelsen og den tyrkiske tekst, har den tyrkiske tekst forrang.

Artikel 1 – Parter og accept

1.1. Denne Aftale indgås mellem Webino Teknoloji Pazarlama Bilişim Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi med adresse Ayazağa Mah. Kemerburgaz Cad. Vadi İstanbul Park Sitesi 7A Blok No: 7B İç Kapı No: 4 Sarıyer/İstanbul og MERSİS-nummer 0800126993400001 ("Webino") og den person, der bruger Shopizal Bud-appen ("Budet"). Shopizal er Webinos varemærke.

1.2. Budet accepterer denne Aftale ved første indtastning af en budkode i Appen ved at læse Aftalen og trykke på knappen "Læst og accepteret". Accepten registreres elektronisk sammen med Aftalens version og tidspunktet for accepten.

1.3. Aftalens gældende tekst kan til enhver tid læses og downloades i afsnittet "Indstillinger" i Appen og på shopizal.com/da/brugsvilkaar-bud.

Artikel 2 – Definitioner

- Appen: Shopizal Bud-mobilappen og budsiden på Butikkens websted.
- Butikken: den virksomhed, der sælger via Shopizals infrastruktur og giver Budet en budkode.
- Budkode: en tidsbegrænset adgangskode, som Butikken har oprettet til en bestemt ordre, og som er knyttet til den pågældende ordre.
- Positionsdeling: den handling, som Budet starter, og hvorved enhedens position vises for Butikken og ordrens Modtager under leveringen.
- Modtageren: den person, som ordren skal leveres til.

Artikel 3 – Aftalens genstand og Webinos rolle

3.1. Webino giver Budet ret til vederlagsfrit at bruge Appen til at dele position og gennemføre leveringen ved leveringer, som Butikken har givet.

3.2. Webino leverer udelukkende software. Webino er ikke part i noget arbejds-, transport-, service- eller andet forhold mellem Budet og Butikken. Webino er ikke arbejdsgiver, underentreprenør, transportør, speditør, agent eller mellemmand for Budet. Webino giver ikke Budet arbejde, tildeler ikke leveringer, udbetaler hverken vederlag eller bonus, fastsætter ikke Budets arbejdstid eller område og giver ikke Budet point.

3.3. Vederlag, betaling, forsikring, sundhed og sikkerhed på arbejdet, køretøj, udstyr, dokumenter og tilladelser er forhold mellem Budet og Butikken (eller den virksomhed, som Budet arbejder for). Budet retter sine krav vedrørende disse forhold til Butikken eller den virksomhed, som Budet arbejder for.

3.4. Levering er Butikkens forpligtelse over for Modtageren. De tider og afstande, der vises i Appen, er skøn; Webino afgiver ikke tilsagn om leveringstid.

3.5. Budet løser enhver form for uretfærdighed og ethvert problem, som Budet oplever i forbindelse med levering, ordrer, Butikken eller det arbejde, som Budet udfører, med Butikken. Da Webino udelukkende leverer softwareinfrastrukturen, står Webino helt uden for alle disse forhold.

3.6. Hvilke oplysninger om Modtageren (såsom navn, telefonnummer, adresse og ordrenote) der vises for Budet, bestemmer Butikken i panelets indstillinger. Forpligtelser og tvister, der opstår som følge af deling og brug af disse oplysninger, består mellem Butikken, Modtageren og Budet. Webino leverer udelukkende softwaren; Webinos rolle med hensyn til personoplysninger er beskrevet i artikel 6.

Artikel 4 – Brug af Appen

4.1. Appen knyttes til en ordre udelukkende ved hjælp af den budkode, som Butikken har givet. Koden hører til én ordre, er tidsbegrænset og kan til enhver tid lukkes af Butikken.

4.2. Budkoden er personlig. Budet deler ikke budkoden med andre og lader ikke andre bruge den. Hvis Budet får kendskab til, at koden er kommet i en andens hænder, underretter Budet straks Butikken.

4.3. Positionsdeling startes udelukkende af Budet, og Budet kan til enhver tid standse den i Appen. Delingen ophører af sig selv, når leveringen er gennemført, når Butikken lukker koden, eller når kodens gyldighed udløber.

4.4. Budet er ikke forpligtet til at indtaste sit fornavn, sit efternavn eller den virksomhed, som Budet arbejder for. Hvis Budet indtaster dem, er Budet ansvarlig for, at oplysningerne er korrekte.

4.5. Appens funktion afhænger af tilstanden af enheden, operativsystemet, positionstjenesterne og internetforbindelsen. Positionens nøjagtighed kan variere afhængigt af omgivelsernes forhold.

4.6. Leveringsoplysninger såsom Modtagerens navn, adresse, telefonnummer og ordrenote indtastes af Butikken eller Modtageren; Webino opretter ikke disse oplysninger og kontrollerer ikke deres rigtighed. Appen opretter ikke rutevejledning: knappen "Rutevejledning" overfører leveringsstedet til kortappen på enheden (f.eks. Apple Kort, Google Maps), og rutevejledningen hører til den pågældende apps udbyder. Kortet på Butikkens budside tegnes med OpenStreetMap-data; oplysninger om gader, veje og bygninger stammer fra disse tredjepartsdata og kan afvige fra de faktiske forhold. Budet kontrollerer leveringsadressen mod de oplysninger, som Butikken har givet; Budet vurderer altid selv vejen, færdselstavlerne og omgivelsernes forhold og lægger de faktiske forhold til grund, hvis kortet og de faktiske forhold er forskellige.

Artikel 5 – Budets forpligtelser

5.1. Sikkerhed. Budet interagerer ikke med Appen, mens Budet fører et køretøj. Budet bruger kun enheden, når den er fastgjort på en sikker måde, og i overensstemmelse med færdselsreglerne. Færdselsreglerne og personlig sikkerhed går altid forud for Appen.

5.2. Lovgivning. Budet overholder de lovmæssige forpligtelser vedrørende leveringsarbejdet: kørekort, køretøjets registreringsbevis, lovpligtige forsikringer, færdselsregler og de øvrige

dokumenter og tilladelser, som arbejdet kræver. Disse forpligtelser påhviler ikke Webino.

5.3. Modtageroplysninger. Modtagerens navn, telefonnummer, adresse og ordrenote, som Butikken vælger at vise Budet, anvendes kun til den pågældende levering. Budet kopierer ikke disse oplysninger, gemmer dem ikke som skærmbillede, deler dem ikke med andre og bruger dem ikke efter leveringen.

5.4. Forbudt brug. Budet:

- a) må ikke bruge værktøjer, der viser en falsk position eller ændrer positionsdata;
- b) må ikke bruge Appen til at spore en person eller et køretøj uden for leveringen;
- c) må ikke bruge Appen med automatiserede værktøjer, ikke overbelaste serverne og ikke forsøge at omgå sikkerhedsforanstaltninger;
- d) må ikke kopiere, ændre eller dekompilere Appen til kildekode, undtagen i de tilfælde, hvor loven tillader det;
- e) må ikke indtaste vildledende oplysninger på vegne af en anden person eller virksomhed.

5.5. Budet er efter loven ansvarlig for skader, der opstår som følge af Budets culpøse misligholdelse af denne Aftale.

Artikel 6 – Personoplysninger

6.1. For de positions- og leveringsoplysninger, der behandles under leveringen, og for det fornavn, det efternavn og de virksomhedsoplysninger, som Budet har indtastet, er den dataansvarlige Butikken, som har oprettet koden. Webino leverer udelukkende Appens softwareinfrastruktur; disse data opbevares i en database, der tilhører Butikken. Budet udøver sine rettigheder vedrørende disse data ved at henvende sig til Butikken.

6.2. Også for de tekniske logfiler, der opbevares af hensyn til budkodernes sikkerhed (såsom kodeforsøg og IP-adresse), er den dataansvarlige Butikken. Webino opbevarer som part i denne Aftale udelukkende registreringen af Aftalens accept (Aftalens version, tidspunktet for accepten, budkode, IP-adresse og browseroplysninger) for at bevise, at Aftalen er indgået.

6.3. Nærmere oplysninger findes i afsnittet "Shopizal Bud-appen" i Shopizals "Privatlivspolitik". Denne Aftale træder ikke i stedet for denne politik.

Artikel 7 – Immaterielle rettigheder

7.1. Alle rettigheder til Appens software, design, varemærke og indhold tilhører Webino. Denne Aftale giver kun Budet en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, ikke-underlicenserbar og tilbagekaldelig brugsret, der er begrænset til det formål, som er angivet i 3.1.

7.2. Hvis Appen er downloadet fra Apple App Store eller Google Play, gælder den pågældende app stores brugsvilkår også. Apple App Store og Google Play er ikke Appens udbyder og ikke part i denne Aftale.

Artikel 8 – Levering af tjenesten

8.1. Webino afgiver ikke tilsagn om, at Appen vil fungere uden afbrydelser eller fejl, eller at de viste positioner, adresser, ruter, afstande og tider vil være korrekte. Der kan forekomme

afbrydelser på grund af vedligeholdelse, opdateringer, sikkerhedsforanstaltninger eller årsager uden for Webinos kontrol.

8.2. Webino kan videreudvikle og ændre Appens funktioner. Af hensyn til sikkerhed og kompatibilitet kan Webino standse ældre versioner og kræve opdatering.

8.3. Hvis Webino beslutter at lukke Appen helt, bekendtgør Webino det i Appen mindst 30 dage i forvejen. I tilfælde af sikkerhedsmæssig eller retlig nødvendighed behøver denne frist ikke at overholdes.

Artikel 9 – Ansvar

9.1. Appen er vederlagsfri og er et frivilligt værktøj, der gør leveringen lettere; leveringen er ikke afhængig af Appen. Webino er ikke ansvarlig for skader, der opstår, fordi Appen ikke fungerer, afbrydes, fungerer fejlagtigt eller viser forkerte oplysninger.

9.2. Webinos ansvar for handlinger foretaget af hjælpepersoner, såsom Webinos ansatte, underleverandører og tjenesteudbydere (herunder hosting-, kort-, notifikations- og app store-tjenester), er fuldstændigt udelukket i henhold til den tyrkiske obligationslovs § 116, stk. 2.

9.3. Webino er heller ikke ansvarlig for skader, der opstår som følge af:

- a) forholdet mellem Budet og Butikken eller Modtageren;
- b) trafikulykker, køretøjsskader og lignende hændelser under leveringen;
- c) forsinkelse af leveringen, manglende gennemførelse af leveringen eller levering til en forkert adresse;
- d) at de oplysninger, som Butikken eller Modtageren har indtastet, eller kort-, adresse- og vejoplysninger er mangelfulde eller forkerte;
- e) forhold uden for Webinos kontrol, såsom enhed, operativsystem, positionstjeneste, kortapp, internetforbindelse og app store;
- f) enhver brug fra Budets side, der er i strid med denne Aftale.

9.4. Webino er ikke ansvarlig for indirekte tab og for tab af fortjeneste, forretning, vederlag, brændstof, tid og omdømme.

9.5. Denne artikel omfatter ikke ansvar som følge af Webinos eget forsæt eller grove uagtsomhed og andet ansvar, som loven ikke tillader at udelukke på forhånd.

9.6. Leddene i denne artikel er indbyrdes uafhængige; hvis et led anses for ugyldigt, berører det ikke de øvrige.

Artikel 10 – Suspension og ophør

10.1. Budet kan til enhver tid holde op med at bruge Appen og slette den. Dette berører ikke Budets forpligtelser over for Butikken i forbindelse med en igangværende levering.

10.2. Webino kan suspendere Budets adgang til Appen eller en bestemt budkode i følgende tilfælde: brud på Aftalen, misbrug af koden, sikkerhedsrisiko, anmodning fra en kompetent myndighed eller ophør af Butikkens Shopizal-tjeneste. Webino advarer først, hvis det er muligt; i akutte tilfælde kan Webino suspendere straks.

10.3. Efter Aftalens ophør finder artiklerne 5.3, 6, 7, 9, 13 og 14 fortsat anvendelse.

Artikel 11 – Ændring af Aftalen

11.1. Webino kan opdatere denne Aftale. Ændringer til Budets ulempe bekendtgøres i Appen mindst 15 dage før ikrafttrædelsen, og den nye version forelægges Budet til godkendelse ved den næste indtastning af en budkode. Hvis Budet ikke accepterer den nye version, kan Budet ikke bruge Appen; frem til den pågældende dato gælder den tidligere version.

11.2. Ændringer, der foretages på grund af ændring af lovgivningen, afgørelse fra en kompetent myndighed eller sikkerhedsmæssig nødvendighed, samt ændringer til Budets fordel kan træde i kraft i det øjeblik, de bekendtgøres.

Artikel 12 – Meddelelser og kommunikation

12.1. Webino giver meddelelser i Appen.

12.2. Budet kan kontakte Webino på contact@webino.com.tr eller via kontaktkanalerne på webino.com.tr og shopizal.com. Anmodninger vedrørende levering, vederlag og arbejdsvilkår rettes til Butikken.

Artikel 13 – Bevis, gældende ret og kompetence

13.1. Webinos elektroniske registreringer (godkendelsesregistrering samt server- og applikationslogfiler) kan anvendes som bevis i tvister.

13.2. Denne Aftale er underlagt tyrkisk ret.

13.3. I tilfælde, hvor Budet er erhvervsdrivende, er domstolene og fogedmyndighederne i Istanbul (Çağlayan) kompetente. I andre tilfælde finder de lovbestemte kompetenceregler anvendelse.

Artikel 14 – Adskillelighed og øvrige bestemmelser

14.1. Hvis en bestemmelse i denne Aftale eller en del af en bestemmelse anses for ugyldig, uden retsvirkning eller uanvendelig, berører det ikke de øvrige bestemmelser. Parterne accepterer, at de ville have indgået denne Aftale også uden den ugyldige del. I stedet for den ugyldige del finder lovens bestemmelser anvendelse.

14.2. Webinos manglende eller sene udøvelse af en rettighed betyder ikke, at Webino har givet afkald på den pågældende rettighed.

14.3. Webino kan overdrage denne Aftale til det selskab, som overtager eller driver Shopizal, forudsat at Budets rettigheder ikke indskrænkes. Budet kan ikke overdrage denne Aftale.

14.4. Denne Aftale udgør hele aftalen mellem Budet og Webino om brugen af Appen. Den tyrkiske tekst har forrang; oversættelser er kun til orientering.

Artikel 15 – Ikrafttræden

15.1. Denne Aftale træder i kraft ved Budets elektroniske godkendelse.

15.2. Aftalen er tidsubegrænset. At Budet holder op med at bruge Appen, eller at Aftalen ophører, berører ikke anvendelsen af denne Aftale på den brug, der er foretaget indtil den dato.