Condiciones de uso de la app Shopizal Repartidor

Versión 1.0 · Fecha de entrada en vigor: 16 de noviembre de 2026

Este documento es una traducción del texto en turco. En caso de discrepancia entre la traducción y el texto en turco, prevalecerá el texto en turco.

Artículo 1 – Partes y aceptación

1.1. El presente Contrato se celebra entre Webino Teknoloji Pazarlama Bilişim Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi (“Webino”), con domicilio en Ayazağa Mah. Kemerburgaz Cad. Vadi İstanbul Park Sitesi 7A Blok No: 7B İç Kapı No: 4 Sarıyer/İstanbul y con número MERSİS 0800126993400001, y la persona que utiliza la app Shopizal Repartidor (el “Repartidor”). Shopizal es una marca de Webino.

1.2. El Repartidor acepta el presente Contrato al introducir por primera vez un código de repartidor en la App, tras leerlo y pulsar el botón “He leído y acepto”. La aceptación se registra por medios electrónicos junto con la versión del Contrato y el momento de la aceptación.

1.3. El texto vigente del Contrato puede leerse y descargarse en cualquier momento en la sección Ajustes de la App y en shopizal.com/es/condiciones-de-uso-repartidor.

Artículo 2 – Definiciones

- App: la app móvil Shopizal Repartidor y la página para repartidores del sitio web de la Tienda.
- Tienda: el negocio que vende mediante la infraestructura de Shopizal y que facilita el código de repartidor al Repartidor.
- Código de repartidor: el código de acceso, de vigencia limitada y vinculado a un pedido determinado, que la Tienda genera para ese pedido.
- Uso compartido de la ubicación: el proceso iniciado por el Repartidor mediante el cual, durante la entrega, la ubicación del dispositivo se muestra a la Tienda y al Destinatario del pedido.
- Destinatario: la persona a quien se entregará el pedido.

Artículo 3 – Objeto del Contrato y función de Webino

3.1. Webino concede al Repartidor, sin coste alguno, el derecho a utilizar la App para compartir la ubicación y completar la entrega en las entregas asignadas por la Tienda.

3.2. Webino solo proporciona el software. No es parte de la relación laboral, de transporte, de servicios o de cualquier otra índole entre el Repartidor y la Tienda. Webino no es empleador, subcontratista, transportista, organizador de operaciones de transporte, agente ni intermediario del Repartidor. No le proporciona trabajo, no le asigna entregas, no le paga remuneración ni primas, no determina su tiempo de trabajo ni su zona de trabajo y no lo puntúa.

3.3. La remuneración, los pagos, los seguros, la seguridad y salud en el trabajo, los vehículos, el equipamiento, los documentos y los permisos son asuntos entre el Repartidor y la Tienda (o la

empresa para la que trabaja el Repartidor). El Repartidor dirige sus reclamaciones sobre estos asuntos a la Tienda o a la empresa para la que trabaja.

3.4. La entrega es una obligación de la Tienda frente al Destinatario. Los tiempos y las distancias que se muestran en la App son estimados; Webino no se compromete a ningún plazo de entrega.

3.5. El Repartidor resuelve con la Tienda cualquier trato injusto o problema que experimente en relación con las entregas, los pedidos, la Tienda o el trabajo que realiza. Dado que Webino solo proporciona la infraestructura de software, queda totalmente al margen de todos estos asuntos.

3.6. La Tienda determina, desde la configuración de su panel, qué datos del Destinatario (como nombre, teléfono, dirección y nota del pedido) se muestran al Repartidor. Las obligaciones y los conflictos derivados de la comunicación y el uso de estos datos corresponden a la Tienda, al Destinatario y al Repartidor. Webino solo proporciona el software; su función respecto de los datos personales se recoge en el artículo 6.

Artículo 4 – Uso de la App

4.1. La App se vincula a un pedido únicamente mediante el código de repartidor facilitado por la Tienda. El código corresponde a un solo pedido, tiene vigencia limitada y la Tienda puede desactivarlo en cualquier momento.

4.2. El código de repartidor es personal. El Repartidor no comparte el código con otras personas ni permite que otra persona lo utilice. Si se entera de que el código ha llegado a manos de otra persona, lo comunica de inmediato a la Tienda.

4.3. Solo el Repartidor inicia el uso compartido de la ubicación, y puede detenerlo desde la App en cualquier momento. El uso compartido finaliza automáticamente cuando se completa la entrega, cuando la Tienda desactiva el código o cuando vence la vigencia del código.

4.4. El Repartidor no está obligado a introducir su nombre, su apellido ni la empresa para la que trabaja. Si los introduce, es responsable de la exactitud de esta información.

4.5. El funcionamiento de la App depende del estado del dispositivo, del sistema operativo, de los servicios de ubicación y de la conexión a internet. La precisión de la ubicación puede variar según las condiciones del entorno.

4.6. Los datos de entrega, como el nombre del Destinatario, la dirección, el teléfono y la nota del pedido, son introducidos por la Tienda o por el Destinatario; Webino no genera estos datos ni verifica su exactitud. La App no genera indicaciones de ruta: el botón “Cómo llegar” transfiere el punto de entrega a la aplicación de mapas del dispositivo (p. ej., Apple Maps, Google Maps) y la ruta corresponde al proveedor de esa aplicación. El mapa de la página para repartidores de la Tienda se elabora con datos de OpenStreetMap; la información de calles, vías y edificios procede de estos datos de un tercero y puede diferir de la situación real. El Repartidor verifica la dirección de entrega con la información facilitada por la Tienda; siempre evalúa por sí mismo la vía, las señales de tráfico y las condiciones del entorno y, si el mapa y la situación real difieren, se rige por la situación real.

Artículo 5 – Obligaciones del Repartidor

5.1. Seguridad. El Repartidor no interactúa con la App mientras conduce un vehículo. Utiliza el dispositivo únicamente cuando esté fijado de forma segura y conforme a las normas de tráfico. Las normas de tráfico y la seguridad personal prevalecen siempre sobre la App.

5.2. Normativa. El Repartidor cumple las obligaciones legales relativas a la actividad de entrega: licencia de conducir, documentos de registro del vehículo, seguros obligatorios, normas de tráfico y los demás documentos y permisos que exija la actividad. Estas obligaciones no corresponden a Webino.

5.3. Datos del Destinatario. El nombre, el teléfono, la dirección y la nota del pedido del Destinatario que la Tienda elija mostrar al Repartidor se utilizan únicamente para esa entrega. El Repartidor no copia estos datos, no los conserva mediante capturas de pantalla, no los comparte con otras personas y no los utiliza después de la entrega.

5.4. Usos prohibidos. El Repartidor:

- (a) no puede utilizar herramientas que muestren una ubicación falsa o que modifiquen los datos de ubicación;
- (b) no puede utilizar la App para rastrear a una persona o un vehículo con fines ajenos a la entrega;
- (c) no puede utilizar la App mediante herramientas automatizadas, sobrecargar excesivamente los servidores ni intentar eludir las medidas de seguridad;
- (d) no puede copiar, modificar ni descompilar la App, salvo en los casos permitidos por la ley;
- (e) no puede introducir información engañosa en nombre de otra persona o empresa.

5.5. El Repartidor responde, conforme a la ley, de los daños derivados de su incumplimiento culpable del presente Contrato.

Artículo 6 – Datos personales

6.1. Respecto de los datos de ubicación y de entrega tratados durante la entrega, así como del nombre, el apellido y la información de la empresa introducidos por el Repartidor, el responsable del tratamiento es la Tienda que genera el código. Webino solo proporciona la infraestructura de software de la App; estos datos se conservan en la base de datos de la Tienda. El Repartidor ejerce sus derechos relativos a estos datos dirigiéndose a la Tienda.

6.2. La Tienda también es el responsable del tratamiento de los registros técnicos conservados para la seguridad de los códigos de repartidor (como los intentos de código y la dirección IP). Webino, como parte del presente Contrato, conserva únicamente el registro de aceptación del Contrato (versión del Contrato, momento de la aceptación, código de repartidor, dirección IP e información del navegador) para probar la celebración del Contrato.

6.3. Los detalles figuran en la sección “Aplicación Shopizal Repartidor” de la Política de privacidad de Shopizal. El presente Contrato no sustituye a dicho texto.

Artículo 7 – Derechos de propiedad intelectual

7.1. Todos los derechos sobre el software, el diseño, la marca y el contenido de la App pertenecen a Webino. El presente Contrato concede al Repartidor únicamente un derecho de uso no exclusivo, intransferible, no sublicenciable y revocable, limitado a la finalidad indicada en 3.1.

7.2. Si la App se descargó de Apple App Store o de Google Play, también se aplican las condiciones de uso de esa tienda de aplicaciones. Apple App Store y Google Play no son el proveedor de la App ni parte del presente Contrato.

Artículo 8 – Prestación del servicio

8.1. Webino no se compromete a que la App funcione sin interrupciones o sin errores, ni a que la ubicación, la dirección, la ruta, la distancia y los tiempos mostrados sean exactos. Pueden producirse interrupciones por mantenimiento, actualizaciones, medidas de seguridad o causas ajenas al control de Webino.

8.2. Webino puede desarrollar y modificar las funciones de la App. Por motivos de seguridad y compatibilidad, puede suspender las versiones anteriores y requerir una actualización.

8.3. Si Webino decide cerrar la App por completo, lo anunciará en la App con al menos 30 días de antelación. Por razones de seguridad o de obligación legal, este plazo puede no respetarse.

Artículo 9 – Responsabilidad

9.1. La App es gratuita y es una herramienta opcional que facilita la entrega; la entrega no depende de la App. Webino no es responsable de los daños derivados de que la App no funcione, se interrumpa, funcione de forma defectuosa o muestre información errónea.

9.2. La responsabilidad de Webino por los actos de sus personas auxiliares, tales como sus empleados, subcontratistas y proveedores de servicios (incluidos los servicios de alojamiento, mapas, notificaciones y tiendas de aplicaciones), queda totalmente excluida de conformidad con el artículo 116.2 del Código de Obligaciones turco.

9.3. Webino tampoco es responsable de los daños causados por:

- (a) la relación entre el Repartidor y la Tienda o el Destinatario;
- (b) accidentes de tráfico, daños al vehículo y hechos similares ocurridos durante la entrega;
- (c) el retraso o la imposibilidad de la entrega, o su realización en una dirección equivocada;
- (d) que la información introducida por la Tienda o el Destinatario, o la información de mapas, direcciones y rutas, sea incompleta o errónea;
- (e) elementos ajenos al control de Webino, como el dispositivo, el sistema operativo, el servicio de ubicación, la aplicación de mapas, la conexión a internet y la tienda de aplicaciones;
- (f) cualquier uso por parte del Repartidor contrario al presente Contrato.

9.4. Webino no es responsable de los daños indirectos ni de la pérdida de beneficios, de negocio, de remuneración, de combustible, de tiempo o de reputación.

9.5. Este artículo no comprende la responsabilidad derivada del dolo o de la culpa grave de Webino ni las demás responsabilidades que la ley no permite excluir de antemano.

9.6. Los apartados de este artículo son independientes entre sí; que uno de ellos se considere inválido no afecta a los demás.

Artículo 10 – Suspensión y terminación

10.1. El Repartidor puede dejar de utilizar la App y eliminarla en cualquier momento. Esto no afecta a sus obligaciones frente a la Tienda en una entrega en curso.

10.2. Webino puede suspender el acceso del Repartidor a la App o un determinado código de repartidor en los siguientes casos: incumplimiento del Contrato, uso indebido del código, riesgo de seguridad, solicitud de una autoridad competente o terminación del servicio Shopizal de la Tienda. Siempre que sea posible, advertirá previamente; en casos urgentes puede suspender de inmediato.

10.3. Tras la terminación del Contrato, los artículos 5.3, 6, 7, 9, 13 y 14 siguen aplicándose.

Artículo 11 – Modificación del Contrato

11.1. Webino puede actualizar el presente Contrato. Las modificaciones desfavorables para el Repartidor se anuncian en la App con al menos 15 días de antelación a su entrada en vigor, y la nueva versión se somete a la aceptación del Repartidor en la siguiente introducción de código. Si el Repartidor no acepta la nueva versión, no puede utilizar la App; hasta esa fecha, rige la versión anterior.

11.2. Las modificaciones realizadas por cambios normativos, resolución de una autoridad competente o necesidad de seguridad, así como las modificaciones favorables para el Repartidor, pueden entrar en vigor en el momento en que se anuncian.

Artículo 12 – Notificaciones y contacto

12.1. Webino efectúa las notificaciones dentro de la App.

12.2. El Repartidor puede contactar con Webino en contact@webino.com.tr o a través de los canales de contacto de webino.com.tr y shopizal.com. Las solicitudes relativas a la entrega, la remuneración y las condiciones de trabajo se dirigen a la Tienda.

Artículo 13 – Prueba, derecho aplicable y competencia

13.1. Los registros electrónicos de Webino (registro de aceptación, registros del servidor y de la App) pueden utilizarse como prueba en caso de conflicto.

13.2. Al presente Contrato se le aplica el derecho turco.

13.3. Cuando el Repartidor sea comerciante, son competentes los tribunales y las oficinas de ejecución de Estambul (Çağlayan). En los demás casos se aplican las reglas legales de competencia.

Artículo 14 – Divisibilidad y otras disposiciones

14.1. Que una disposición del presente Contrato, o una parte de ella, se considere inválida, nula o inaplicable no afecta a las demás disposiciones. Las partes aceptan que habrían celebrado el presente Contrato también sin la parte inválida. En lugar de la parte inválida se aplican las disposiciones legales.

14.2. El hecho de que Webino no ejerza un derecho o lo ejerza tardíamente no significa que renuncie a dicho derecho.

14.3. Webino puede ceder el presente Contrato a la empresa que adquiera u opere Shopizal, siempre que no se reduzcan los derechos del Repartidor. El Repartidor no puede ceder el presente Contrato.

14.4. El presente Contrato constituye la totalidad del acuerdo entre el Repartidor y Webino sobre el uso de la App. Prevalece el texto en turco; las traducciones tienen carácter informativo.

Artículo 15 – Entrada en vigor

15.1. El presente Contrato entra en vigor con la aceptación electrónica del Repartidor.

15.2. El Contrato es de duración indefinida. Que el Repartidor deje de utilizar la App o que el Contrato termine no afecta a la aplicación del presente Contrato a los usos realizados hasta esa fecha.