Shopizal कूरियर ऐप उपयोग की शर्तें

संस्करण 1.0 · प्रभावी तिथि: 16 नवंबर 2026

यह दस्तावेज़ तुर्की भाषा के मूल पाठ का अनुवाद है। अनुवाद और तुर्की पाठ में अंतर होने पर तुर्की पाठ प्रबल होगा।

अनुच्छेद 1 – पक्षकार और स्वीकृति

1.1. यह अनुबंध Ayazağa Mah. Kemerburgaz Cad. Vadi İstanbul Park Sitesi 7A Blok No: 7B İç Kapı No: 4 Sarıyer/İstanbul पते पर स्थित, MERSİS संख्या 0800126993400001 वाली Webino Teknoloji Pazarlama Bilişim Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("Webino") और Shopizal कूरियर ऐप का उपयोग करने वाले व्यक्ति ("कूरियर") के बीच स्थापित होता है। Shopizal, Webino का ब्रांड है।

1.2. कूरियर, ऐप में पहली बार कूरियर कोड दर्ज करते समय इस अनुबंध को पढ़कर "मैंने पढ़ लिया, स्वीकार है" बटन दबाकर इसे स्वीकार करता है। स्वीकृति अनुबंध के संस्करण और स्वीकृति के समय के साथ इलेक्ट्रॉनिक माध्यम में दर्ज की जाती है।

1.3. अनुबंध का वर्तमान पाठ ऐप के "सेटिंग" अनुभाग में और shopizal.com/hi/courier-terms पते पर किसी भी समय पढ़ा और डाउनलोड किया जा सकता है।

अनुच्छेद 2 – परिभाषाएँ

- ऐप: Shopizal कूरियर मोबाइल ऐप और स्टोर की वेबसाइट पर स्थित कूरियर पृष्ठ।
- स्टोर: Shopizal अवसंरचना के माध्यम से बिक्री करने वाला और कूरियर को कूरियर कोड देने वाला व्यवसाय।
- कूरियर कोड: स्टोर द्वारा किसी निश्चित ऑर्डर के लिए बनाया गया, समय-सीमित और उसी ऑर्डर से जुड़ा एक्सेस कोड।
- लोकेशन साझाकरण: कूरियर द्वारा शुरू की जाने वाली वह प्रक्रिया, जिसमें डिलीवरी की अवधि के दौरान डिवाइस की लोकेशन स्टोर और ऑर्डर के प्राप्तकर्ता को दिखाई जाती है।
- प्राप्तकर्ता: वह व्यक्ति जिसे ऑर्डर डिलीवर किया जाना है।

अनुच्छेद 3 – अनुबंध का विषय और Webino की भूमिका

3.1. Webino, कूरियर को ऐप का उपयोग स्टोर द्वारा सौंपी गई डिलीवरी में लोकेशन साझा करने और डिलीवरी पूरी करने के उद्देश्य से निःशुल्क करने का अधिकार देता है।

3.2. Webino केवल सॉफ़्टवेयर उपलब्ध कराता है। वह कूरियर और स्टोर के बीच किसी रोजगार, परिवहन, सेवा या अन्य संबंध का पक्षकार नहीं है। Webino, कूरियर का नियोक्ता, उप-ठेकेदार, वाहक, फ़्रेट फ़ॉरवर्डर, एजेंट या मध्यस्थ नहीं है। वह कूरियर को काम नहीं देता, डिलीवरी आवंटित नहीं करता, पारिश्रमिक या बोनस का भुगतान नहीं करता, कार्य-समय या कार्य-क्षेत्र निर्धारित नहीं करता और कूरियर को रेटिंग नहीं देता।

3.3. पारिश्रमिक, भुगतान, बीमा, व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा, वाहन, उपकरण, दस्तावेज़ और अनुमतियाँ कूरियर और स्टोर (या जिस फ़र्म में कूरियर कार्य करता है) के बीच के विषय हैं। कूरियर इन विषयों से संबंधित अपनी माँगें स्टोर या जिस फ़र्म में वह कार्य करता है, उसके समक्ष रखता है।

3.4. डिलीवरी प्राप्तकर्ता के प्रति स्टोर का दायित्व है। ऐप में दिखाए गए समय और दूरियाँ अनुमानित हैं; Webino डिलीवरी समय की प्रतिबद्धता नहीं देता।

3.5. कूरियर डिलीवरी, ऑर्डर, स्टोर या अपने कार्य से संबंधित किसी भी प्रकार के अन्याय और समस्या का समाधान स्टोर के साथ करता है। Webino केवल सॉफ़्टवेयर अवसंरचना उपलब्ध कराता है, इसलिए वह इन विषयों से पूरी तरह बाहर है।

3.6. कूरियर को प्राप्तकर्ता की कौन-सी जानकारी (जैसे नाम, फ़ोन, पता और ऑर्डर नोट) दिखाई जाएगी, यह स्टोर, पैनल की सेटिंग से निर्धारित करता है। इस जानकारी को साझा करने और उपयोग करने से उत्पन्न दायित्व और विवाद स्टोर, प्राप्तकर्ता और कूरियर के बीच हैं। Webino केवल सॉफ़्टवेयर उपलब्ध कराता है; व्यक्तिगत डेटा में उसकी भूमिका अनुच्छेद 6 में लिखी है।

अनुच्छेद 4 – ऐप का उपयोग

4.1. ऐप केवल स्टोर द्वारा दिए गए कूरियर कोड से एक ऑर्डर से जुड़ता है। कोड एक ही ऑर्डर का होता है, उसकी अवधि सीमित है और उसे स्टोर किसी भी समय बंद कर सकता है।

4.2. कूरियर कोड व्यक्तिगत है। कूरियर, कोड को किसी अन्य के साथ साझा नहीं करता और किसी अन्य को उसका उपयोग नहीं करने देता। यदि उसे पता चलता है कि कोड किसी अन्य के हाथ में चला गया है, तो वह तुरंत स्टोर को सूचित करता है।

4.3. लोकेशन साझाकरण केवल कूरियर शुरू करता है और कूरियर उसे ऐप से किसी भी समय रोक सकता है। साझाकरण डिलीवरी पूरी होने पर, स्टोर के कोड बंद करने पर या कोड की अवधि समाप्त होने पर अपने-आप समाप्त हो जाता है।

4.4. कूरियर अपना नाम, उपनाम और जिस फ़र्म में वह कार्य करता है, उसे दर्ज करने के लिए बाध्य नहीं है। यदि वह दर्ज करता है, तो इस जानकारी की सटीकता के लिए वह उत्तरदायी है।

4.5. ऐप का कार्य करना डिवाइस, ऑपरेटिंग सिस्टम, लोकेशन सेवाओं और इंटरनेट कनेक्शन की स्थिति पर निर्भर है। लोकेशन की सटीकता परिवेश की परिस्थितियों के अनुसार बदल सकती है।

4.6. प्राप्तकर्ता का नाम, पता, फ़ोन और ऑर्डर नोट जैसी डिलीवरी जानकारी स्टोर या प्राप्तकर्ता दर्ज करता है; Webino यह जानकारी नहीं बनाता और उसकी सटीकता की जाँच नहीं करता। ऐप दिशा-निर्देश नहीं बनाता: "दिशा-निर्देश" बटन डिलीवरी बिंदु को डिवाइस पर मौजूद मैप ऐप (जैसे Apple मैप्स, Google मैप्स) में भेजता है और दिशा-निर्देश उस ऐप के प्रदाता के हैं। स्टोर के कूरियर पृष्ठ पर मौजूद मानचित्र OpenStreetMap डेटा से बनाया जाता है; गली, सड़क और भवन की जानकारी इस तृतीय पक्ष के डेटा से आती है और वास्तविक स्थिति से भिन्न हो सकती है। कूरियर डिलीवरी पते को स्टोर द्वारा दी गई जानकारी से सत्यापित करता है; मार्ग, यातायात चिह्नों और परिवेश की परिस्थितियों का मूल्यांकन हमेशा स्वयं करता है और यदि मानचित्र और वास्तविक स्थिति में अंतर हो, तो वास्तविक स्थिति को आधार मानता है।

अनुच्छेद 5 – कूरियर के दायित्व

5.1. सुरक्षा। कूरियर वाहन चलाते समय ऐप से इंटरैक्ट नहीं करता। वह डिवाइस का उपयोग केवल सुरक्षित रूप से स्थिर करके और यातायात नियमों के अनुसार करता है। यातायात नियम और व्यक्तिगत सुरक्षा हमेशा ऐप से पहले आते हैं।

5.2. विधान। कूरियर डिलीवरी कार्य से संबंधित कानूनी दायित्वों का पालन करता है: ड्राइविंग लाइसेंस, वाहन पंजीकरण प्रमाणपत्र, अनिवार्य बीमा, यातायात नियम और कार्य के लिए आवश्यक अन्य दस्तावेज़ और अनुमतियाँ। ये दायित्व Webino के नहीं हैं।

5.3. प्राप्तकर्ता की जानकारी। स्टोर द्वारा कूरियर को दिखाने के लिए चुना गया प्राप्तकर्ता का नाम, फ़ोन, पता और ऑर्डर नोट केवल उसी डिलीवरी के लिए उपयोग किया जाता है। कूरियर इस जानकारी की प्रतिलिपि नहीं बनाता, उसे स्क्रीनशॉट के रूप में नहीं रखता, किसी अन्य के साथ साझा नहीं करता और डिलीवरी के बाद उसका उपयोग नहीं करता।

5.4. निषिद्ध उपयोग। कूरियर:

- (क) नकली लोकेशन दिखाने वाले या लोकेशन डेटा को बदलने वाले साधन का उपयोग नहीं कर सकता;
- (ख) ऐप का उपयोग डिलीवरी के अलावा किसी व्यक्ति या वाहन को ट्रैक करने के लिए नहीं कर सकता;
- (ग) ऐप का उपयोग स्वचालित साधनों से नहीं कर सकता, सर्वरों पर अत्यधिक भार नहीं डाल सकता, सुरक्षा उपायों को लाँघने का प्रयास नहीं कर सकता;
- (घ) कानून द्वारा अनुमत स्थितियों के अलावा ऐप की प्रतिलिपि नहीं बना सकता, उसे बदल नहीं सकता या उसे सोर्स कोड में परिवर्तित नहीं कर सकता;
- (ङ) किसी अन्य व्यक्ति या फ़र्म के नाम पर भ्रामक जानकारी दर्ज नहीं कर सकता।

5.5. कूरियर, इस अनुबंध के प्रति अपने दोषपूर्ण उल्लंघन से उत्पन्न हानियों के लिए कानून के अनुसार उत्तरदायी है।

अनुच्छेद 6 – व्यक्तिगत डेटा

6.1. डिलीवरी के दौरान संसाधित लोकेशन और डिलीवरी जानकारी तथा कूरियर द्वारा दर्ज किए गए नाम, उपनाम और फ़र्म की जानकारी के संबंध में डेटा नियंत्रक वह स्टोर है जिसने कोड बनाया है। Webino केवल ऐप की सॉफ़्टवेयर अवसंरचना उपलब्ध कराता है; यह डेटा स्टोर के डेटाबेस में रखा जाता है। कूरियर इस डेटा से संबंधित अपने अधिकारों का प्रयोग स्टोर के पास आवेदन करके करता है।

6.2. कूरियर कोड की सुरक्षा के लिए रखे जाने वाले तकनीकी रिकॉर्ड (जैसे कोड प्रयास और IP पता) में भी डेटा नियंत्रक स्टोर है। Webino, इस अनुबंध का पक्षकार होने के नाते, केवल अनुबंध का स्वीकृति रिकॉर्ड (अनुबंध का संस्करण, स्वीकृति का समय, कूरियर कोड, IP पता और ब्राउज़र जानकारी) अनुबंध के स्थापित होने को सिद्ध करने के लिए रखता है।

6.3. विवरण Shopizal "गोपनीयता नीति" के "Shopizal कूरियर ऐप" अनुभाग में हैं। यह अनुबंध उस पाठ का स्थान नहीं लेता।

अनुच्छेद 7 – बौद्धिक संपदा अधिकार

7.1. ऐप के सॉफ़्टवेयर, डिज़ाइन, ब्रांड और सामग्री पर सभी अधिकार Webino के हैं। यह अनुबंध कूरियर को केवल 3.1 में बताए गए उद्देश्य तक सीमित, अनन्य न होने वाला, अंतरित न किया जा सकने वाला, उप-लाइसेंस न दिया जा सकने वाला और वापस लिया जा सकने वाला उपयोग का अधिकार देता है।

7.2. यदि ऐप Apple App Store या Google Play से डाउनलोड किया गया है, तो उस ऐप मार्केटप्लेस की उपयोग शर्तें भी लागू होती हैं। Apple App Store और Google Play न तो ऐप के प्रदाता हैं और न ही इस अनुबंध के पक्षकार।

अनुच्छेद 8 – सेवा का प्रदान किया जाना

8.1. Webino यह प्रतिबद्धता नहीं देता कि ऐप निर्बाध या त्रुटिरहित चलेगा, या दिखाई गई लोकेशन, पता, मार्ग, दूरी और समय सही होंगे। रखरखाव, अपडेट, सुरक्षा उपायों या Webino के नियंत्रण से बाहर के कारणों से व्यवधान हो सकता है।

8.2. Webino ऐप की सुविधाओं को विकसित और परिवर्तित कर सकता है। सुरक्षा और अनुकूलता के लिए पुराने संस्करणों को बंद करके अपडेट की माँग कर सकता है।

8.3. यदि Webino ऐप को पूरी तरह बंद करने का निर्णय लेता है, तो इसकी घोषणा कम से कम 30 दिन पहले ऐप में करता है। सुरक्षा और कानूनी बाध्यता की स्थितियों में इस अवधि की प्रतीक्षा करना आवश्यक नहीं होगा।

अनुच्छेद 9 – उत्तरदायित्व

9.1. ऐप निःशुल्क है और डिलीवरी को सुगम बनाने वाला एक वैकल्पिक साधन है; डिलीवरी ऐप पर निर्भर नहीं है। Webino, ऐप के काम न करने, बाधित होने, गलत तरीके से काम करने या गलत जानकारी दिखाने के कारण होने वाली हानियों के लिए उत्तरदायी नहीं है।

9.2. Webino के कर्मचारियों, उप-ठेकेदारों और सेवा प्रदाताओं (होस्टिंग, मानचित्र, अधिसूचना और ऐप मार्केटप्लेस सेवाओं सहित) जैसे सहायक व्यक्तियों के कार्यों से उत्पन्न होने वाला Webino का उत्तरदायित्व तुर्की दायित्व संहिता के अनुच्छेद 116(2) के अनुसार पूर्णतः अपवर्जित किया गया है।

9.3. Webino निम्नलिखित कारणों से उत्पन्न हानियों के लिए भी उत्तरदायी नहीं है:

- (क) कूरियर और स्टोर या प्राप्तकर्ता के बीच का संबंध;
- (ख) डिलीवरी के दौरान हुई सड़क दुर्घटना, वाहन की क्षति और इसी प्रकार की घटनाएँ;
- (ग) डिलीवरी में देरी, उसका न हो पाना या गलत पते पर हो जाना;
- (घ) स्टोर या प्राप्तकर्ता द्वारा दर्ज की गई जानकारी का, या मानचित्र, पता और मार्ग की जानकारी का अधूरा या गलत होना;
- (ङ) डिवाइस, ऑपरेटिंग सिस्टम, लोकेशन सेवा, मैप ऐप, इंटरनेट कनेक्शन और ऐप मार्केटप्लेस जैसे Webino के नियंत्रण से बाहर के तत्व;
- (च) कूरियर द्वारा इस अनुबंध के विपरीत किया गया कोई भी उपयोग।

9.4. Webino अप्रत्यक्ष हानियों और लाभ, व्यवसाय, पारिश्रमिक, ईंधन, समय और प्रतिष्ठा की हानि के लिए उत्तरदायी नहीं है।

9.5. यह अनुच्छेद Webino के अपने आशय या घोर लापरवाही से उत्पन्न उत्तरदायित्व को और उन अन्य उत्तरदायित्वों को शामिल नहीं करता जिन्हें कानून पहले से अपवर्जित करने की अनुमति नहीं देता।

9.6. इस अनुच्छेद के उप-खंड एक-दूसरे से स्वतंत्र हैं; किसी एक के अमान्य माने जाने से अन्य प्रभावित नहीं होते।

अनुच्छेद 10 – निलंबन और समाप्ति

10.1. कूरियर जब चाहे ऐप का उपयोग करना बंद कर सकता है और उसे हटा सकता है। यह चल रही डिलीवरी में स्टोर के प्रति उसके दायित्वों को प्रभावित नहीं करता।

10.2. Webino निम्नलिखित स्थितियों में कूरियर की ऐप तक पहुँच या किसी विशेष कूरियर कोड को रोक सकता है: अनुबंध का उल्लंघन, कोड का दुरुपयोग, सुरक्षा जोखिम, सक्षम प्राधिकारी की माँग या स्टोर की Shopizal सेवा की समाप्ति। यदि संभव हो तो पहले चेतावनी देता है; आपात स्थितियों में तत्काल रोक सकता है।

10.3. अनुबंध समाप्त होने के बाद भी अनुच्छेद 5.3, 6, 7, 9, 13 और 14 लागू होते रहते हैं।

अनुच्छेद 11 – अनुबंध में संशोधन

11.1. Webino इस अनुबंध को अद्यतन कर सकता है। कूरियर के प्रतिकूल परिवर्तनों की घोषणा प्रभावी होने से कम से कम 15 दिन पहले ऐप में की जाती है और नया संस्करण कूरियर को अगली कोड प्रविष्टि पर अनुमोदन के लिए प्रस्तुत किया जाता है। यदि कूरियर नया संस्करण स्वीकार नहीं करता, तो वह ऐप का उपयोग नहीं कर सकता; उस तिथि तक पिछला संस्करण मान्य रहता है।

11.2. कानून में परिवर्तन, सक्षम प्राधिकारी के निर्णय या सुरक्षा की आवश्यकता के कारण किए गए परिवर्तन तथा कूरियर के पक्ष में किए गए परिवर्तन घोषणा के क्षण से प्रभावी हो सकते हैं।

अनुच्छेद 12 – सूचनाएँ और संपर्क

12.1. Webino सूचनाएँ ऐप के भीतर से देता है।

12.2. कूरियर, Webino से contact@webino.com.tr पते पर या webino.com.tr और shopizal.com पर उपलब्ध संपर्क माध्यमों से संपर्क कर सकता है। डिलीवरी, पारिश्रमिक और कार्य की शर्तों से संबंधित माँगें स्टोर के समक्ष रखी जाती हैं।

अनुच्छेद 13 – साक्ष्य, लागू कानून और क्षेत्राधिकार

13.1. Webino के इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड (अनुमोदन रिकॉर्ड, सर्वर और ऐप रिकॉर्ड) विवादों में साक्ष्य के रूप में उपयोग किए जा सकते हैं।

13.2. इस अनुबंध पर तुर्की कानून लागू होता है।

13.3. जहाँ कूरियर व्यापारी है, वहाँ इस्तांबुल (चालायान) के न्यायालय और निष्पादन कार्यालय सक्षम हैं। अन्य स्थितियों में कानूनी क्षेत्राधिकार के नियम लागू होते हैं।

अनुच्छेद 14 – पृथक्करणीयता और अन्य प्रावधान

14.1. इस अनुबंध के किसी प्रावधान या किसी प्रावधान के किसी भाग के अमान्य, शून्य या अप्रवर्तनीय माने जाने से अन्य प्रावधान प्रभावित नहीं होते। पक्षकार स्वीकार करते हैं कि वे अमान्य भाग के बिना भी इस अनुबंध को स्थापित करते। अमान्य भाग के स्थान पर कानून के प्रावधान लागू होते हैं।

14.2. Webino का किसी अधिकार का प्रयोग न करना या देर से प्रयोग करना उस अधिकार का त्याग करने का अर्थ नहीं रखता।

14.3. Webino इस अनुबंध को, कूरियर के अधिकारों को कम न करने की शर्त पर, Shopizal को अधिग्रहित करने वाली या संचालित करने वाली कंपनी को अंतरित कर सकता है। कूरियर इस अनुबंध को अंतरित नहीं कर सकता।

14.4. यह अनुबंध ऐप के उपयोग के संबंध में कूरियर और Webino के बीच संपूर्ण समझौता है। तुर्की पाठ प्रबल है; अनुवाद केवल सूचना के उद्देश्य से हैं।

अनुच्छेद 15 – प्रभावी होना

15.1. यह अनुबंध कूरियर के इलेक्ट्रॉनिक अनुमोदन से प्रभावी होता है।

15.2. अनुबंध अनिश्चितकालीन है। कूरियर द्वारा ऐप का उपयोग बंद करने या अनुबंध के समाप्त होने से उस तिथि तक किए गए उपयोगों पर इस अनुबंध का लागू होना प्रभावित नहीं होता।