# Ketentuan Penggunaan Aplikasi Shopizal Kurir

Versi 1.0 · Tanggal berlaku: 16 November 2026

Dokumen ini merupakan terjemahan dari teks bahasa Turki. Apabila terdapat perbedaan antara terjemahan dan teks bahasa Turki, teks bahasa Turki yang berlaku.

## Pasal 1 – Para pihak dan persetujuan

1.1. Perjanjian ini dibuat antara Webino Teknoloji Pazarlama Bilişim Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("Webino"), yang beralamat di Ayazağa Mah. Kemerburgaz Cad. Vadi İstanbul Park Sitesi 7A Blok No: 7B İç Kapı No: 4 Sarıyer/İstanbul dan bernomor MERSİS 0800126993400001, dengan orang yang menggunakan aplikasi Shopizal Kurir ("Kurir"). Shopizal adalah merek Webino.

1.2. Kurir menyetujui Perjanjian ini dengan membacanya dan menekan tombol "Saya telah membaca dan setuju" pada saat pertama kali memasukkan kode kurir ke dalam Aplikasi. Persetujuan dicatat secara elektronik bersama dengan versi Perjanjian dan waktu persetujuan.

1.3. Teks Perjanjian terkini selalu dapat dibaca dan diunduh di bagian Setelan pada Aplikasi dan di shopizal.com/id/ketentuan-penggunaan-kurir.

## Pasal 2 – Definisi

- Aplikasi: aplikasi seluler Shopizal Kurir dan halaman kurir pada situs web Toko.
- Toko: pelaku usaha yang berjualan dengan infrastruktur Shopizal dan memberikan kode kurir kepada Kurir.
- Kode kurir: kode akses yang dibuat oleh Toko untuk suatu pesanan tertentu, berjangka waktu, dan terikat pada pesanan tersebut.
- Berbagi lokasi: proses yang dimulai oleh Kurir dan yang menampilkan lokasi perangkat kepada Toko dan kepada penerima pesanan selama pengiriman berlangsung.
- Penerima: orang yang kepadanya pesanan akan diserahkan.

## Pasal 3 – Objek Perjanjian dan peran Webino

3.1. Webino memberikan kepada Kurir hak untuk menggunakan Aplikasi secara cuma-cuma guna berbagi lokasi pada pengiriman yang diberikan oleh Toko dan guna menyelesaikan pengiriman.

3.2. Webino hanya menyediakan perangkat lunak. Webino bukan pihak dalam hubungan kerja, pengangkutan, jasa, atau hubungan lain antara Kurir dan Toko. Webino bukan pemberi kerja, subkontraktor, pengangkut, ekspeditur, agen, atau perantara Kurir. Webino tidak memberikan pekerjaan kepada Kurir, tidak menugaskan pengiriman, tidak membayar upah atau bonus, tidak menentukan waktu kerja atau wilayah kerja Kurir, dan tidak memberi skor kepada Kurir.

3.3. Upah, pembayaran, asuransi, keselamatan dan kesehatan kerja, kendaraan, perlengkapan, dokumen, dan izin merupakan hal-hal antara Kurir dan Toko (atau perusahaan tempat Kurir bekerja). Kurir menyampaikan permintaannya mengenai hal-hal tersebut kepada Toko atau perusahaan tempat ia bekerja.

3.4. Pengiriman merupakan kewajiban Toko terhadap Penerima. Waktu dan jarak yang ditampilkan di Aplikasi bersifat perkiraan; Webino tidak menjanjikan waktu pengiriman.

3.5. Kurir menyelesaikan bersama Toko setiap ketidakadilan dan masalah yang dialaminya terkait pengiriman, pesanan, Toko, atau pekerjaan yang dilakukannya. Karena Webino hanya menyediakan infrastruktur perangkat lunak, Webino sepenuhnya berada di luar hal-hal tersebut.

3.6. Toko menentukan, melalui pengaturan panel, informasi Penerima mana (seperti nama, telepon, alamat, dan catatan pesanan) yang akan ditampilkan kepada Kurir. Kewajiban dan sengketa yang timbul dari pembagian dan penggunaan informasi tersebut berada di antara Toko, Penerima, dan Kurir. Webino hanya menyediakan perangkat lunak; perannya dalam data pribadi tercantum dalam Pasal 6.

## Pasal 4 – Penggunaan Aplikasi

4.1. Aplikasi dikaitkan dengan suatu pesanan hanya melalui kode kurir yang diberikan oleh Toko. Kode hanya berlaku untuk satu pesanan, masa berlakunya terbatas, dan dapat dinonaktifkan oleh Toko kapan saja.

4.2. Kode kurir bersifat pribadi. Kurir tidak membagikan kode kurir kepada orang lain dan tidak membiarkan orang lain menggunakannya. Apabila Kurir mengetahui bahwa kode tersebut telah jatuh ke tangan orang lain, Kurir segera memberitahukannya kepada Toko.

4.3. Berbagi lokasi hanya dimulai oleh Kurir, dan Kurir dapat menghentikannya dari Aplikasi kapan saja. Berbagi lokasi berakhir dengan sendirinya ketika pengiriman selesai, ketika Toko menonaktifkan kode, atau ketika masa berlaku kode habis.

4.4. Kurir tidak wajib memasukkan nama depan, nama belakang, dan perusahaan tempat ia bekerja. Apabila Kurir memasukkannya, Kurir bertanggung jawab atas kebenaran informasi tersebut.

4.5. Berfungsinya Aplikasi bergantung pada kondisi perangkat, sistem operasi, layanan lokasi, dan koneksi internet. Keakuratan lokasi dapat berbeda sesuai dengan kondisi sekitar.

4.6. Informasi pengiriman seperti nama Penerima, alamat, telepon, dan catatan pesanan dimasukkan oleh Toko atau Penerima; Webino tidak membuat informasi tersebut dan tidak memeriksa kebenarannya. Aplikasi tidak membuat petunjuk arah: tombol "Petunjuk arah" meneruskan titik pengiriman ke aplikasi peta pada perangkat (mis. Apple Maps, Google Maps), dan petunjuk arah tersebut berasal dari penyedia aplikasi itu. Peta pada halaman kurir Toko digambar dengan data OpenStreetMap; informasi jalan lingkungan, jalan, dan bangunan berasal dari data pihak ketiga ini dan dapat berbeda dari keadaan sebenarnya. Kurir memastikan kebenaran alamat pengiriman dengan informasi yang diberikan oleh Toko; Kurir selalu menilai sendiri jalan, rambu lalu lintas, dan kondisi sekitar, dan apabila peta berbeda dari keadaan sebenarnya, Kurir berpedoman pada keadaan sebenarnya.

## Pasal 5 – Kewajiban Kurir

5.1. Keselamatan. Kurir tidak berinteraksi dengan Aplikasi saat mengemudikan kendaraan. Kurir menggunakan perangkat hanya dalam keadaan terpasang dengan aman dan sesuai dengan aturan lalu lintas. Aturan lalu lintas dan keselamatan pribadi selalu didahulukan daripada Aplikasi.

5.2. Peraturan perundang-undangan. Kurir mematuhi kewajiban hukum yang berkaitan dengan pekerjaan pengiriman: surat izin mengemudi, surat registrasi kendaraan, asuransi wajib, aturan lalu lintas, serta dokumen dan izin lain yang diperlukan oleh pekerjaan tersebut. Kewajiban-kewajiban ini bukan kewajiban Webino.

5.3. Informasi Penerima. Nama, telepon, alamat, dan catatan pesanan Penerima yang dipilih Toko untuk ditampilkan kepada Kurir hanya digunakan untuk pengiriman tersebut. Kurir tidak menyalin informasi ini, tidak menyimpannya dalam bentuk tangkapan layar, tidak membagikannya kepada orang lain, dan tidak menggunakannya setelah pengiriman.

5.4. Penggunaan yang dilarang. Kurir:

- (a) tidak boleh menggunakan alat yang menampilkan lokasi palsu atau mengubah data lokasi;
- (b) tidak boleh menggunakan Aplikasi untuk memantau seseorang atau kendaraan di luar keperluan pengiriman;
- (c) tidak boleh menggunakan Aplikasi dengan alat otomatis, membebani server secara berlebihan, atau mencoba melewati langkah-langkah keamanan;
- (d) tidak boleh menyalin, mengubah, atau mengonversi Aplikasi menjadi kode sumber, kecuali dalam hal yang diizinkan oleh undang-undang;
- (e) tidak boleh memasukkan informasi yang menyesatkan atas nama orang atau perusahaan lain.

5.5. Kurir bertanggung jawab menurut undang-undang atas kerugian yang timbul dari pelanggarannya yang dapat dipersalahkan terhadap Perjanjian ini.

## Pasal 6 – Data pribadi

6.1. Pengendali data atas informasi lokasi dan pengiriman yang diproses selama pengiriman, serta atas informasi nama depan, nama belakang, dan perusahaan yang dimasukkan oleh Kurir, adalah Toko yang membuat kode. Webino hanya menyediakan infrastruktur perangkat lunak Aplikasi; data ini disimpan dalam basis data milik Toko. Kurir menggunakan haknya atas data ini dengan mengajukan permohonan kepada Toko.

6.2. Atas catatan teknis yang disimpan demi keamanan kode kurir (seperti percobaan kode dan alamat IP), pengendali datanya juga adalah Toko. Webino, sebagai pihak dalam Perjanjian ini, hanya menyimpan catatan persetujuan atas Perjanjian (versi perjanjian, waktu persetujuan, kode kurir, alamat IP, dan informasi peramban) untuk membuktikan bahwa Perjanjian telah dibuat.

6.3. Rinciannya terdapat pada bagian "Aplikasi Shopizal Kurir" dalam Kebijakan privasi Shopizal. Perjanjian ini tidak menggantikan teks tersebut.

## Pasal 7 – Hak kekayaan intelektual

7.1. Semua hak atas perangkat lunak, desain, merek, dan konten Aplikasi dimiliki oleh Webino. Perjanjian ini memberikan kepada Kurir hanya hak penggunaan yang tidak eksklusif, tidak dapat dialihkan, tidak dapat disublisensikan, dan dapat dicabut, yang dibatasi pada tujuan dalam 3.1.

7.2. Apabila Aplikasi diunduh dari Apple App Store atau Google Play, syarat penggunaan toko aplikasi tersebut juga berlaku. Apple App Store dan Google Play bukan penyedia Aplikasi dan

bukan pihak dalam Perjanjian ini.

## Pasal 8 – Penyediaan layanan

8.1. Webino tidak menjanjikan bahwa Aplikasi akan berfungsi tanpa gangguan atau tanpa kesalahan, atau bahwa lokasi, alamat, rute, jarak, dan waktu yang ditampilkan akan akurat. Gangguan dapat terjadi karena pemeliharaan, pembaruan, langkah-langkah keamanan, atau sebab-sebab di luar kendali Webino.

8.2. Webino dapat mengembangkan dan mengubah fitur Aplikasi. Demi keamanan dan kompatibilitas, Webino dapat menghentikan versi lama dan meminta pembaruan.

8.3. Apabila Webino memutuskan untuk menutup Aplikasi sepenuhnya, Webino mengumumkannya di Aplikasi paling sedikit 30 hari sebelumnya. Dalam hal keharusan keamanan atau keharusan hukum, jangka waktu ini tidak harus dipenuhi.

## Pasal 9 – Tanggung jawab

9.1. Aplikasi bersifat gratis dan merupakan alat opsional yang mempermudah pengiriman; pengiriman tidak bergantung pada Aplikasi. Webino tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul karena Aplikasi tidak berfungsi, terhenti, berfungsi dengan salah, atau menampilkan informasi yang salah.

9.2. Tanggung jawab Webino yang timbul dari perbuatan pihak-pihak pembantunya, seperti karyawan, subkontraktor, dan penyedia layanannya (termasuk layanan hosting, peta, notifikasi, dan toko aplikasi), telah dihapuskan seluruhnya menurut Pasal 116 ayat (2) Kitab Undang-Undang Perikatan Turki.

9.3. Webino juga tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul karena hal-hal berikut:

- (a) hubungan antara Kurir dan Toko atau Penerima;
- (b) kecelakaan lalu lintas, kerusakan kendaraan, dan peristiwa serupa yang terjadi selama pengiriman;
- (c) keterlambatan pengiriman, tidak dapat dilakukannya pengiriman, atau pengiriman ke alamat yang salah;
- (d) informasi yang dimasukkan oleh Toko atau Penerima, atau informasi peta, alamat, dan jalan, yang tidak lengkap atau salah;
- (e) unsur-unsur di luar kendali Webino seperti perangkat, sistem operasi, layanan lokasi, aplikasi peta, koneksi internet, dan toko aplikasi;
- (f) setiap penggunaan oleh Kurir yang bertentangan dengan Perjanjian ini.

9.4. Webino tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung dan atas kehilangan keuntungan, usaha, upah, bahan bakar, waktu, dan reputasi.

9.5. Pasal ini tidak mencakup tanggung jawab yang timbul dari kesengajaan atau kelalaian berat Webino sendiri dan tanggung jawab lain yang menurut undang-undang tidak boleh dihapuskan sebelumnya.

9.6. Butir-butir pasal ini berdiri sendiri; apabila salah satunya dianggap tidak sah, hal itu tidak memengaruhi butir lainnya.

## Pasal 10 – Penangguhan dan berakhirnya Perjanjian

10.1. Kurir dapat berhenti menggunakan Aplikasi dan menghapusnya kapan saja. Hal ini tidak memengaruhi kewajibannya terhadap Toko dalam pengiriman yang sedang berlangsung.

10.2. Webino dapat menangguhkan akses Kurir ke Aplikasi atau suatu kode kurir tertentu dalam hal-hal berikut: pelanggaran terhadap Perjanjian, penyalahgunaan kode, risiko keamanan, permintaan pihak berwenang, atau berakhirnya layanan Shopizal milik Toko. Apabila memungkinkan, Webino memberi peringatan terlebih dahulu; dalam keadaan mendesak, Webino dapat menangguhkannya segera.

10.3. Setelah Perjanjian berakhir, ketentuan 5.3 serta Pasal 6, 7, 9, 13, dan 14 tetap terus berlaku.

## Pasal 11 – Perubahan Perjanjian

11.1. Webino dapat memperbarui Perjanjian ini. Perubahan yang merugikan Kurir diumumkan di Aplikasi paling sedikit 15 hari sebelum berlaku, dan versi baru diajukan kepada Kurir untuk disetujui pada saat berikutnya Kurir memasukkan kode. Apabila Kurir tidak menyetujui versi baru, Kurir tidak dapat menggunakan Aplikasi; hingga tanggal tersebut versi sebelumnya berlaku.

11.2. Perubahan yang dilakukan karena perubahan peraturan perundang-undangan, putusan pihak berwenang, atau keharusan keamanan, serta perubahan yang menguntungkan Kurir, dapat berlaku pada saat diumumkan.

## Pasal 12 – Pemberitahuan dan komunikasi

12.1. Webino menyampaikan pemberitahuan dari dalam Aplikasi.

12.2. Kurir dapat menghubungi Webino melalui contact@webino.com.tr atau melalui saluran komunikasi di webino.com.tr dan shopizal.com. Permintaan terkait pengiriman, upah, dan kondisi kerja disampaikan kepada Toko.

## Pasal 13 – Alat bukti, hukum yang berlaku, dan kewenangan mengadili

13.1. Catatan elektronik Webino (catatan persetujuan, catatan server dan aplikasi) dapat digunakan sebagai alat bukti dalam sengketa.

13.2. Hukum Turki berlaku untuk Perjanjian ini.

13.3. Dalam hal Kurir adalah pedagang, pengadilan dan kantor eksekusi Istanbul (Çağlayan) berwenang. Dalam hal lain berlaku aturan kewenangan mengadili menurut undang-undang.

## Pasal 14 – Keterpisahan dan ketentuan lain

14.1. Apabila suatu ketentuan Perjanjian ini atau sebagian dari suatu ketentuan dianggap tidak sah, batal, atau tidak dapat diterapkan, hal itu tidak memengaruhi ketentuan lainnya. Para pihak menyetujui bahwa mereka akan membuat Perjanjian ini juga tanpa bagian yang tidak sah tersebut. Sebagai pengganti bagian yang tidak sah, berlaku ketentuan undang-undang.

14.2. Tidak digunakannya atau terlambat digunakannya suatu hak oleh Webino tidak berarti bahwa Webino melepaskan hak tersebut.

14.3. Webino dapat mengalihkan Perjanjian ini kepada perusahaan yang mengambil alih atau mengoperasikan Shopizal, dengan syarat tidak mengurangi hak Kurir. Kurir tidak dapat mengalihkan Perjanjian ini.

14.4. Perjanjian ini merupakan keseluruhan kesepakatan antara Kurir dan Webino mengenai penggunaan Aplikasi. Teks bahasa Turki yang berlaku; terjemahan hanya untuk tujuan informasi.

## Pasal 15 – Berlaku efektif

15.1. Perjanjian ini mulai berlaku dengan persetujuan elektronik Kurir.

15.2. Perjanjian ini tidak berjangka waktu. Berhentinya Kurir menggunakan Aplikasi atau berakhirnya Perjanjian tidak memengaruhi penerapan Perjanjian ini terhadap penggunaan yang dilakukan hingga tanggal tersebut.