Condizioni d'uso per i corrieri dell'app Shopizal Corriere

Versione 1.0 · Data di entrata in vigore: 16 novembre 2026

Il presente documento è la traduzione del testo turco. In caso di differenze tra la traduzione e il testo turco, prevale il testo turco.

Articolo 1 – Parti e accettazione

1.1. Il presente Contratto è concluso tra Webino Teknoloji Pazarlama Bilişim Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("Webino"), con sede in Ayazağa Mah. Kemerburgaz Cad. Vadi İstanbul Park Sitesi 7A Blok No: 7B İç Kapı No: 4 Sarıyer/İstanbul, numero MERSİS 0800126993400001, e la persona che utilizza l'app Shopizal Corriere (il "Corriere"). Shopizal è un marchio di Webino.

1.2. Il Corriere accetta il presente Contratto, al momento del primo inserimento del codice corriere nell'App, leggendolo e premendo il pulsante "Ho letto e accetto". L'accettazione è registrata in forma elettronica insieme alla versione del Contratto e al momento dell'accettazione.

1.3. Il testo aggiornato del Contratto può essere sempre letto e scaricato nella sezione Impostazioni dell'App e all'indirizzo shopizal.com/it/condizioni-uso-corriere.

Articolo 2 – Definizioni

- App: l'app mobile Shopizal Corriere e la pagina del corriere sul sito web del Negozio.
- Negozio: l'attività commerciale che vende tramite l'infrastruttura Shopizal e che fornisce al Corriere il codice corriere.
- Codice corriere: il codice di accesso generato dal Negozio per un determinato ordine, a durata limitata e collegato a tale ordine.
- Condivisione della posizione: l'operazione avviata dal Corriere con cui, per tutta la durata della consegna, la posizione del dispositivo viene mostrata al Negozio e al Destinatario dell'ordine.
- Destinatario: la persona a cui deve essere consegnato l'ordine.

Articolo 3 – Oggetto del Contratto e ruolo di Webino

3.1. Webino concede al Corriere, a titolo gratuito, il diritto di utilizzare l'App allo scopo di condividere la posizione e completare la consegna per le consegne assegnate dal Negozio.

3.2. Webino fornisce esclusivamente il software. Non è parte di alcun rapporto di lavoro, di trasporto, di servizio o di altro tipo tra il Corriere e il Negozio. Webino non è datore di lavoro, subappaltatore, vettore, spedizioniere, agente o intermediario del Corriere. Non affida lavoro al Corriere, non assegna consegne, non corrisponde compensi né premi, non stabilisce l'orario o la zona di lavoro e non attribuisce punteggi al Corriere.

3.3. Compenso, pagamento, assicurazione, salute e sicurezza sul lavoro, veicolo, attrezzatura, documenti e autorizzazioni sono questioni tra il Corriere e il Negozio (o l'azienda per cui il Corriere lavora). Il Corriere rivolge le proprie richieste su tali questioni al Negozio o all'azienda per cui lavora.

3.4. La consegna è un obbligo del Negozio nei confronti del Destinatario. I tempi e le distanze indicati nell'App sono stimati; Webino non assume alcun impegno quanto al tempo di consegna.

3.5. Il Corriere risolve con il Negozio ogni torto e ogni problema che subisca in relazione a consegna, ordine, Negozio o al lavoro svolto. Poiché Webino fornisce esclusivamente l'infrastruttura software, essa resta del tutto estranea a tali questioni.

3.6. Quali informazioni sul Destinatario (come nome, telefono, indirizzo e nota dell'ordine) vengano mostrate al Corriere è stabilito dal Negozio nelle impostazioni del pannello. Gli obblighi e le controversie derivanti dalla condivisione e dall'utilizzo di tali informazioni intercorrono tra il Negozio, il Destinatario e il Corriere. Webino fornisce esclusivamente il software; il suo ruolo in materia di dati personali è indicato nell'articolo 6.

Articolo 4 – Utilizzo dell'App

4.1. L'App è collegata a un ordine esclusivamente tramite il codice corriere fornito dal Negozio. Il codice appartiene a un solo ordine, ha durata limitata e può essere disattivato dal Negozio in qualsiasi momento.

4.2. Il codice corriere è personale. Il Corriere non condivide il codice corriere con altri e non lo fa utilizzare ad altri. Se viene a sapere che il codice è finito nelle mani di un'altra persona, ne informa immediatamente il Negozio.

4.3. La condivisione della posizione è avviata esclusivamente dal Corriere, che può interromperla dall'App in qualsiasi momento. La condivisione termina automaticamente quando la consegna è completata, quando il Negozio disattiva il codice o quando il codice scade.

4.4. Il Corriere non è obbligato a inserire il proprio nome, cognome e l'azienda per cui lavora. Se li inserisce, è responsabile della correttezza di tali informazioni.

4.5. Il funzionamento dell'App dipende dallo stato del dispositivo, del sistema operativo, dei servizi di localizzazione e della connessione a internet. La precisione della posizione può variare in base alle condizioni ambientali.

4.6. Le informazioni di consegna, quali nome del Destinatario, indirizzo, telefono e nota dell'ordine, sono inserite dal Negozio o dal Destinatario; Webino non crea tali informazioni e non ne verifica la correttezza. L'App non genera indicazioni stradali: il pulsante "Indicazioni stradali" trasferisce il punto di consegna all'app di mappe presente sul dispositivo (ad es. Apple Mappe, Google Maps) e le indicazioni stradali fanno capo al fornitore di tale app. La mappa nella pagina del corriere del Negozio è tracciata con dati OpenStreetMap; le informazioni su vie, strade ed edifici provengono da tali dati di terzi e possono differire dalla situazione reale. Il Corriere verifica l'indirizzo di consegna con le informazioni fornite dal Negozio; valuta sempre da sé la strada, la segnaletica stradale e le condizioni ambientali e, se la mappa e la situazione reale differiscono, si basa sulla situazione reale.

Articolo 5 – Obblighi del Corriere

5.1. Sicurezza. Il Corriere non interagisce con l'App mentre guida un veicolo. Utilizza il dispositivo solo se fissato in modo sicuro e nel rispetto delle norme del traffico. Le norme del traffico e la sicurezza personale prevalgono sempre sull'App.

5.2. Normativa. Il Corriere rispetta gli obblighi di legge relativi all'attività di consegna: patente di guida, documento di circolazione del veicolo, assicurazioni obbligatorie, norme del traffico e gli altri documenti e autorizzazioni richiesti dall'attività. Tali obblighi non spettano a Webino.

5.3. Informazioni sul Destinatario. Il nome, il telefono, l'indirizzo e la nota dell'ordine del Destinatario che il Negozio sceglie di mostrare al Corriere sono utilizzati esclusivamente per quella consegna. Il Corriere non copia tali informazioni, non le conserva tramite schermate, non le condivide con altri e non le utilizza dopo la consegna.

5.4. Usi vietati. Il Corriere:

- (a) non può utilizzare strumenti che mostrano una posizione falsa o che alterano i dati di posizione;
- (b) non può utilizzare l'App per monitorare una persona o un veicolo al di fuori della consegna;
- (c) non può utilizzare l'App con strumenti automatici, sovraccaricare eccessivamente i server o tentare di aggirare le misure di sicurezza;
- (d) al di fuori dei casi consentiti dalla legge, non può copiare, modificare o decompilare l'App;
- (e) non può inserire informazioni fuorvianti a nome di un'altra persona o azienda.

5.5. Il Corriere risponde, ai sensi di legge, dei danni derivanti da una violazione colpevole del presente Contratto.

Articolo 6 – Dati personali

6.1. Per i dati di posizione e di consegna trattati durante la consegna e per le informazioni su nome, cognome e azienda inserite dal Corriere, il titolare del trattamento è il Negozio che ha generato il codice. Webino fornisce esclusivamente l'infrastruttura software dell'App; tali dati sono conservati nel database del Negozio. Il Corriere esercita i propri diritti relativi a tali dati rivolgendosi al Negozio.

6.2. Anche per i registri tecnici conservati ai fini della sicurezza dei codici corriere (quali i tentativi di inserimento del codice e l'indirizzo IP) il titolare del trattamento è il Negozio. Webino, in quanto parte del presente Contratto, conserva esclusivamente il registro di accettazione del Contratto (versione del Contratto, momento dell'accettazione, codice corriere, indirizzo IP e informazioni sul browser) al fine di provare la conclusione del Contratto.

6.3. I dettagli sono contenuti nella sezione "App Shopizal Corriere" dell'Informativa sulla privacy di Shopizal. Il presente Contratto non sostituisce tale testo.

Articolo 7 – Diritti di proprietà intellettuale

7.1. Tutti i diritti sul software, sul design, sul marchio e sui contenuti dell'App appartengono a Webino. Il presente Contratto concede al Corriere esclusivamente un diritto di utilizzo non esclusivo, non trasferibile, non sublicenziabile e revocabile, limitato allo scopo di cui alla clausola 3.1.

7.2. Se l'App è stata scaricata da Apple App Store o da Google Play, si applicano anche le condizioni d'uso del relativo app store. Apple App Store e Google Play non sono il fornitore dell'App né parte del presente Contratto.

Articolo 8 – Prestazione del servizio

8.1. Webino non assume alcun impegno circa il funzionamento dell'App senza interruzioni o errori né circa la correttezza della posizione, dell'indirizzo, del percorso, delle distanze e dei tempi indicati. Possono verificarsi interruzioni per manutenzione, aggiornamenti, misure di sicurezza o cause al di fuori del controllo di Webino.

8.2. Webino può sviluppare e modificare le funzionalità dell'App. Per ragioni di sicurezza e compatibilità può interrompere l'uso delle versioni precedenti e richiedere un aggiornamento.

8.3. Se Webino decide di chiudere completamente l'App, lo annuncia nell'App con almeno 30 giorni di anticipo. Nei casi di necessità di sicurezza o di necessità giuridica tale termine può non essere osservato.

Articolo 9 – Responsabilità

9.1. L'App è gratuita ed è uno strumento facoltativo che agevola la consegna; la consegna non dipende dall'App. Webino non è responsabile dei danni derivanti dal mancato funzionamento, dall'interruzione, dal funzionamento errato dell'App o dalla visualizzazione di informazioni errate.

9.2. La responsabilità di Webino per i fatti dei suoi ausiliari, quali i suoi dipendenti, subappaltatori e fornitori di servizi (compresi i servizi di hosting, di mappe, di notifica e di app store), è completamente esclusa ai sensi dell'articolo 116, comma 2, del Codice turco delle obbligazioni.

9.3. Webino non è inoltre responsabile dei danni derivanti da:

- (a) il rapporto tra il Corriere e il Negozio o il Destinatario;
- (b) incidenti stradali, danni al veicolo e simili eventi verificatisi durante la consegna;
- (c) il ritardo, la mancata esecuzione della consegna o la consegna a un indirizzo errato;
- (d) l'incompletezza o l'inesattezza delle informazioni inserite dal Negozio o dal Destinatario oppure delle informazioni su mappa, indirizzo e strada;
- (e) elementi al di fuori del controllo di Webino, quali il dispositivo, il sistema operativo, il servizio di localizzazione, l'app di mappe, la connessione a internet e l'app store;
- (f) qualsiasi utilizzo da parte del Corriere contrario al presente Contratto.

9.4. Webino non è responsabile dei danni indiretti né della perdita di profitto, di affari, di compenso, di carburante, di tempo e di reputazione.

9.5. Il presente articolo non comprende la responsabilità derivante dal dolo o dalla colpa grave di Webino né le altre responsabilità che la legge non consente di escludere preventivamente.

9.6. Le voci del presente articolo sono indipendenti l'una dall'altra; il fatto che una di esse sia ritenuta invalida non incide sulle altre.

Articolo 10 – Sospensione e cessazione

10.1. Il Corriere può in qualsiasi momento smettere di utilizzare l'App e cancellarla. Ciò non incide sugli obblighi del Corriere nei confronti del Negozio in una consegna in corso.

10.2. Webino può sospendere l'accesso del Corriere all'App o un determinato codice corriere nei seguenti casi: violazione del Contratto, uso improprio del codice, rischio per la sicurezza, richiesta

di un'autorità competente o cessazione del servizio Shopizal del Negozio. Ove possibile, avvisa prima; nei casi urgenti può sospendere immediatamente.

10.3. Dopo la cessazione del Contratto continuano ad applicarsi la clausola 5.3 e gli articoli 6, 7, 9, 13 e 14.

Articolo 11 – Modifica del Contratto

11.1. Webino può aggiornare il presente Contratto. Le modifiche a svantaggio del Corriere sono annunciate nell'App almeno 15 giorni prima dell'entrata in vigore e la nuova versione è sottoposta all'approvazione del Corriere al successivo inserimento del codice. Se il Corriere non accetta la nuova versione, non può utilizzare l'App; fino a tale data resta valida la versione precedente.

11.2. Le modifiche effettuate a causa di una modifica normativa, di una decisione di un'autorità competente o di una necessità di sicurezza, nonché le modifiche a favore del Corriere, possono entrare in vigore nel momento in cui sono annunciate.

Articolo 12 – Comunicazioni e contatti

12.1. Webino effettua le comunicazioni all'interno dell'App.

12.2. Il Corriere può contattare Webino all'indirizzo contact@webino.com.tr o tramite i canali di contatto presenti su webino.com.tr e shopizal.com. Le richieste relative a consegna, compenso e condizioni di lavoro sono rivolte al Negozio.

Articolo 13 – Prove, diritto applicabile e competenza

13.1. I registri elettronici di Webino (registro di approvazione, registri del server e dell'App) possono essere utilizzati come prova nelle controversie.

13.2. Al presente Contratto si applica il diritto turco.

13.3. Nei casi in cui il Corriere sia un commerciante, sono competenti i tribunali e gli uffici di esecuzione di Istanbul (Çağlayan). Negli altri casi si applicano le norme di legge sulla competenza.

Articolo 14 – Separabilità e altre disposizioni

14.1. L'invalidità, la nullità o l'inapplicabilità di una disposizione del presente Contratto o di una parte di essa non incide sulle altre disposizioni. Le parti convengono che avrebbero concluso il presente Contratto anche senza la parte invalida. In luogo della parte invalida si applicano le disposizioni di legge.

14.2. Il mancato esercizio o il ritardo nell'esercizio di un diritto da parte di Webino non implica che Webino abbia rinunciato a tale diritto.

14.3. Webino può cedere il presente Contratto, a condizione di non ridurre i diritti del Corriere, alla società che rileva o gestisce Shopizal. Il Corriere non può cedere il presente Contratto.

14.4. Il presente Contratto costituisce l'intero accordo tra il Corriere e Webino in merito all'utilizzo dell'App. Il testo turco prevale; le traduzioni hanno scopo informativo.

Articolo 15 – Entrata in vigore

15.1. Il presente Contratto entra in vigore con l'approvazione elettronica del Corriere.

15.2. Il Contratto è a tempo indeterminato. La cessazione dell'utilizzo dell'App da parte del Corriere o la cessazione del Contratto non incide sull'applicazione del presente Contratto agli utilizzi effettuati fino a tale data.