Shopizal 配達員アプリ利用規約

バージョン 1.0 · 発効日：2026年11月16日

本書はトルコ語原文の翻訳です。翻訳とトルコ語原文との間に相違がある場合は、トルコ語原文が優先します。

第1条 – 当事者及び同意

1.1. 本契約は、Ayazağa Mah. Kemerburgaz Cad. Vadi İstanbul Park Sitesi 7A Blok No: 7B İç Kapı No: 4 Sarıyer/İstanbul に所在し、MERSİS番号0800126993400001を有する Webino Teknoloji Pazarlama Bilişim Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi（「Webino」）と、Shopizal 配達員アプリを利用する者（「配達員」）との間で成立する。Shopizal は Webino のブランドである。

1.2. 配達員は、アプリに初めて配達員コードを入力する際に、本契約を読み、「読んで同意する」ボタンを押すことにより、本契約に同意する。同意は、本契約のバージョン及び同意の日時とともに、電子的に記録される。

1.3. 本契約の最新の本文は、アプリの「設定」セクション及び shopizal.com/ja/courier-terms において、いつでも閲覧及びダウンロードすることができる。

第2条 – 定義

- アプリ：Shopizal 配達員モバイルアプリ及び店舗のウェブサイト上の配達員用ページ。
- 店舗：Shopizal のインフラを用いて販売を行い、配達員に配達員コードを付与する事業者。
- 配達員コード：店舗が特定の注文のために生成する、有効期限があり、当該注文に紐づくアクセスコード。
- 位置情報の共有：配達員が開始し、配達の間、デバイスの位置が店舗及び注文の受取人に表示される処理。
- 受取人：注文の配達先となる者。

第3条 – 本契約の対象及び Webino の役割

3.1. Webino は、配達員に対し、店舗が依頼する配達において位置情報を共有し、及び配達を完了する目的で、アプリを無償で利用する権利を付与する。

3.2. Webino はソフトウェアのみを提供する。Webino は、配達員と店舗の間の労働関係、運送関係、サービス関係その他の関係の当事者ではない。Webino は、配達員の雇用主、下請事業者、運送人、運送取扱人、代理店又は仲介者ではない。Webino は、配達員に仕事を与えず、配達を割り当てず、報酬又はボーナスを支払わず、就業時間又は区域を定めず、また、配達員に点数を付けない。

3.3. 報酬、支払、保険、労働安全衛生、車両、装備、書類及び許可は、配達員と店舗（又は配達員が勤務する会社）の間の事項である。配達員は、これらの事項に関する請求を、店舗又は勤務先の会社に対して行う。

3.4. 配達は、店舗の受取人に対する義務である。アプリに表示される時間及び距離は予測値であり、Webino は配達時間を約束しない。

3.5. 配達員は、配達、注文、店舗又は自らの業務に関して生じるあらゆる不当な扱い及び問題を、店舗との間で解決する。Webino はソフトウェアのインフラを提供するにすぎないため、これらの事項とは完全に無関係である。

3.6. 配達員にどの受取人情報（氏名、電話番号、住所及び注文メモなど）を表示するかは、店舗がパネルの設定で定める。これらの情報の共有及び利用から生じる義務及び紛争は、店舗、受取人及び配達員の間のものである。Webino はソフトウェアを提供するにすぎず、個人データに関するその役割は第6条に記載されている。

第4条 – アプリの利用

4.1. アプリは、店舗が付与する配達員コードによってのみ、ある注文に紐づけられる。コードは単一の注文にのみ属し、有効期限があり、店舗はいつでもこれを無効にすることができる。

4.2. 配達員コードは配達員本人に専属する。配達員は、配達員コードを他の者と共有せず、他の者に使用させない。コードが他の者の手に渡ったことを知った場合は、直ちに店舗に通知する。

4.3. 位置情報の共有は配達員のみが開始し、配達員はアプリからいつでもこれを停止することができる。共有は、配達が完了したとき、店舗がコードを無効にしたとき、又はコードの有効期限が切れたときに、自動的に終了する。

4.4. 配達員は、名、姓及び勤務先の会社を入力する義務を負わない。入力した場合、配達員はこれらの情報の正確性について責任を負う。

4.5. アプリの動作は、デバイス、オペレーティングシステム、位置情報サービス及びインターネット接続の状態に左右される。位置情報の精度は、周囲の状況によって異なることがある。

4.6. 受取人の氏名、住所、電話番号及び注文メモなどの配達情報は、店舗又は受取人が入力する。Webino はこれらの情報を作成せず、その正確性を確認しない。アプリは経路案内を作成しない。「経路案内」ボタンは、配達先をデバイス上の地図アプリ（例：Apple マップ、Google マップ）に引き渡すものであり、経路案内は当該アプリの提供者に属する。店舗の配達員用ページの地図は OpenStreetMap のデータで描画される。通り、道路及び建物の情報はこの第三者のデータに由来し、実際の状況と異なることがある。配達員は、配達先住所を店舗が与える情報によって確認する。道路、交通標識及び周囲の状況は常に配達員自身が判断し、地図と実際の状況が異なる場合は、実際の状況を基準とする。

第5条 – 配達員の義務

5.1. 安全。配達員は、車両の運転中、アプリを操作しない。デバイスは、安全に固定された状態で、かつ交通規則に従ってのみ使用する。交通規則及び個人の安全は、常にアプリに優先する。

5.2. 法令。配達員は、配達業務に関する法的義務を遵守する。すなわち、運転免許証、車両登録証、強制保険、交通規則並びに業務に必要なその他の書類及び許可である。これらの義務は Webino が負うものではない。

5.3. 受取人情報。店舗が配達員に表示することを選択した受取人の氏名、電話番号、住所及び注文メモは、当該配達のためにのみ使用される。配達員は、これらの情報を複製せず、スクリーンショットで保存せず、他の者と共有せず、配達後に使用しない。

5.4. 禁止される利用。配達員は、次の行為をすることができない。

- (a) 偽の位置情報を表示し、又は位置情報データを改変するツールを使用すること；

- (b) 配達以外の目的で、人又は車両を追跡するためにアプリを使用すること；
- (c) 自動化されたツールを用いてアプリを使用すること、サーバーに過度の負荷をかけること、又はセキュリティ対策を回避しようとすること；
- (d) 法律が許可する場合を除き、アプリを複製し、改変し、又はソースコードに変換すること；
- (e) 他の者又は会社の名義で誤解を招く情報を入力すること。

5.5. 配達員は、本契約への有責な違反から生じた損害について、法律に従って責任を負う。

第6条 – 個人データ

6.1. 配達中に処理される位置情報及び配達情報、並びに配達員が入力した名、姓及び会社情報に関するデータ管理者は、コードを生成した店舗である。Webino はアプリのソフトウェアインフラを提供するにすぎず、これらのデータは店舗のデータベースに保管される。配達員は、これらのデータに関する自己の権利を、店舗に申し出ることにより行使する。

6.2. 配達員コードの安全のために保持される技術的記録（コードの入力試行及び IPアドレスなど）についても、データ管理者は店舗である。Webino は、本契約の当事者として、本契約の同意記録（契約のバージョン、同意日時、配達員コード、IPアドレス及びブラウザ情報）のみを、本契約の成立を証明するために保存する。

6.3. 詳細は、Shopizal プライバシーポリシーの「Shopizal 配達員アプリ」セクションに記載されている。本契約は、当該文書に代わるものではない。

第7条 – 知的財産権

7.1. アプリのソフトウェア、デザイン、ブランド及びコンテンツに関する一切の権利は、Webino に帰属する。本契約は、配達員に対し、3.1に定める目的に限定された、非独占的、譲渡不能、サブライセンス不能かつ撤回可能な利用権のみを付与する。

7.2. アプリを Apple App Store 又は Google Play からダウンロードした場合は、当該アプリストアの利用条件も適用される。Apple App Store 及び Google Play は、アプリの提供者ではなく、本契約の当事者でもない。

第8条 – サービスの提供

8.1. Webino は、アプリが中断なく又は誤りなく動作すること、並びに表示される位置情報、住所、経路、距離及び時間が正確であることを約束しない。メンテナンス、アップデート、セキュリティ対策又は Webino の管理外の理由により、中断が生じることがある。

8.2. Webino は、アプリの機能を改良し、及び変更することができる。セキュリティ及び互換性のために、旧バージョンを停止し、アップデートを求めることができる。

8.3. Webino がアプリを完全に終了することを決定した場合、これを少なくとも30日前にアプリ内で告知する。セキュリティ上及び法的な必要がある場合には、この期間を待たないことがある。

第9条 – 責任

9.1. アプリは無償であり、配達を容易にする任意の手段である。配達はアプリに依存しない。Webino は、アプリが動作しないこと、中断されること、誤って動作すること又は誤った情報を表示することにより生じた損害について責任を負わない。

9.2. Webino の従業員、下請負人及びサービス提供者（ホスティング、地図、通知及びアプリストアのサービスを含む）などの履行補助者の行為から生じる Webino の責任は、トルコ債務法第116条第2項に従い、完全に排除されている。

9.3. Webino は、次の事由により生じる損害についても責任を負わない。

- (a) 配達員と店舗又は受取人との間の関係；
- (b) 配達中に発生した交通事故、車両の損傷その他これらに類する出来事；
- (c) 配達の遅延、不能又は誤った住所への配達；
- (d) 店舗若しくは受取人が入力した情報又は地図、住所及び道路情報が不完全であり、又は誤っていること；
- (e) デバイス、オペレーティングシステム、位置情報サービス、地図アプリ、インターネット接続及びアプリストアなどの、Webino の管理外の要素；
- (f) 配達員による、本契約に反するあらゆる利用。

9.4. Webino は、間接損害並びに利益、業務、報酬、燃料、時間及び評判の喪失について責任を負わない。

9.5. 本条は、Webino 自身の故意又は重過失から生じる責任、及び法律が事前の排除を認めていないその他の責任には及ばない。

9.6. 本条の各号は相互に独立しており、そのいずれかが無効とされても、他の号には影響しない。

第10条 – 一時停止及び終了

10.1. 配達員は、いつでもアプリの利用をやめ、これを削除することができる。これは、進行中の配達において店舗に対して負う義務に影響しない。

10.2. Webino は、次の場合に、配達員のアプリへのアクセス又は特定の配達員コードを停止することができる。本契約への違反、コードの濫用、セキュリティ上のリスク、権限のある当局の要請、又は店舗の Shopizal サービスの終了である。可能な場合は、事前に警告する。緊急の場合は、直ちに停止することができる。

10.3. 本契約の終了後も、5.3並びに第6条、第7条、第9条、第13条及び第14条は引き続き適用される。

第11条 – 本契約の変更

11.1. Webino は、本契約を更新することができる。配達員に不利な変更は、発効の少なくとも15日前にアプリ内で告知され、新バージョンは、配達員が次にコードを入力する際に承認のために提示される。配達員が新バージョンに同意しない場合、アプリを利用することができない。その日までは、従前のバージョンが有効である。

11.2. 法令の変更、権限のある当局の決定又はセキュリティ上の必要により行われる変更、及び配達員に有利な変更は、告知された時点で発効することができる。

第12条 – 通知及び連絡

12.1. Webino は、通知をアプリ内で行う。

12.2. 配達員は、contact@webino.com.tr のアドレス、又は webino.com.tr 及び shopizal.com の連絡窓口を通じて Webino に連絡することができる。配達、報酬及び就業条件に関する請求は、店舗に対して行う。

第13条 – 証拠、準拠法及び管轄

13.1. Webino の電子記録（承認記録、サーバー記録及びアプリ記録）は、紛争において証拠として使用することができる。

13.2. 本契約には、トルコ法が適用される。

13.3. 配達員が商人である場合、イスタンブール（チャーラヤン）の裁判所及び執行事務所が管轄権を有する。その他の場合は、法律上の管轄規則が適用される。

第14条 – 分離可能性及びその他の規定

14.1. 本契約の規定又は規定の一部が、無効とされ、効力を有しないとされ、又は適用不能とされた場合であっても、他の規定には影響しない。当事者は、無効な部分がなくとも本契約を成立させたであろうことを認める。無効な部分に代わって、法律の規定が適用される。

14.2. Webino が権利を行使しないこと又は権利の行使を遅らせることは、当該権利を放棄したことを意味しない。

14.3. Webino は、配達員の権利を減少させないことを条件として、Shopizal を譲り受け又は運営する会社に、本契約を譲渡することができる。配達員は、本契約を譲渡することができない。

14.4. 本契約は、アプリの利用に関する配達員と Webino の間の合意の全部である。トルコ語の本文が優先し、翻訳は情報提供を目的とする。

第15条 – 発効

15.1. 本契約は、配達員の電子的な承認により発効する。

15.2. 本契約には期間の定めがない。配達員がアプリの利用をやめたこと又は本契約が終了したことは、その日までに行われた利用に対する本契約の適用に影響しない。