Shopizal 배송기사 앱 이용약관

버전 1.0 · 시행일: 2026년 11월 16일

본 문서는 튀르키예어 원문의 번역본입니다. 번역본과 튀르키예어 원문 사이에 차이가 있는 경우 튀르키예어 원문이 우선합니다.

제1조 – 당사자 및 동의

1.1. 본 계약은 Ayazağa Mah. Kemerburgaz Cad. Vadi İstanbul Park Sitesi 7A Blok No: 7B İç Kapı No: 4 Sarıyer/İstanbul 주소에 소재하고 MERSİS 번호가 0800126993400001인 Webino Teknoloji Pazarlama Bilişim Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi("Webino")와 Shopizal 배송기사 앱을 이용하는 사람("배송기사") 사이에 체결된다. Shopizal은 Webino의 브랜드이다.

1.2. 배송기사는 앱에 처음으로 배송기사 코드를 입력할 때 본 계약을 읽고 "읽었으며 동의합니다" 버튼을 눌러 이에 동의한다. 동의는 본 계약의 버전 및 동의 시각과 함께 전자적으로 기록된다.

1.3. 본 계약의 최신 본문은 앱의 "설정" 항목 및 shopizal.com/ko/courier-terms 주소에서 언제든지 열람하고 다운로드할 수 있다.

제2조 – 정의

- 앱: Shopizal 배송기사 모바일 앱 및 상점의 웹사이트에 있는 배송기사 페이지.
- 상점: Shopizal 인프라를 통해 판매하며 배송기사에게 배송기사 코드를 부여하는 사업체.
- 배송기사 코드: 상점이 특정 주문을 위해 생성하는, 유효기간이 있고 해당 주문에 연결된 접근 코드.
- 위치 공유: 배송기사가 시작하며 배송 기간 동안 기기의 위치가 상점과 주문의 수령인에게 표시되는 처리.
- 수령인: 주문이 인도되는 사람.

제3조 – 계약의 대상 및 Webino의 역할

3.1. Webino는 배송기사에게 상점이 부여한 배송에서 위치를 공유하고 배송을 완료할 목적으로 앱을 무상으로 사용할 수 있는 권리를 부여한다.

3.2. Webino는 소프트웨어만 제공한다. Webino는 배송기사와 상점 간의 업무, 운송, 용역 또는 그 밖의 관계의 당사자가 아니다. Webino는 배송기사의 고용주, 하수급 사업주, 운송인, 운송주선인, 대리상 또는 중개인이 아니다. Webino는 배송기사에게 일을 주지 않고, 배송을 배정하지 않으며, 보수나 상여금을 지급하지 않고, 근무 시간이나 구역을 정하지 않으며, 배송기사에게 점수를 부여하지 않는다.

3.3. 보수, 지급, 보험, 산업안전보건, 차량, 장비, 서류 및 허가는 배송기사와 상점(또는 배송기사가 일하는 회사) 간의 사안이다. 배송기사는 이러한 사안에 관한 요구를 상점 또는 자신이 일하는 회사에 제기한다.

3.4. 배송은 수령인에 대한 상점의 의무이다. 앱에 표시되는 시간과 거리는 추정치이며, Webino는 배송 시간을 확약하지 않는다.

3.5. 배송기사는 배송, 주문, 상점 또는 자신이 하는 일과 관련하여 겪는 모든 부당함과 문제를 상점과 해결한다. Webino는 소프트웨어 인프라만 제공하므로 이러한 사안과 전적으로 무관하다.

3.6. 배송기사에게 어떤 수령인 정보(이름, 전화번호, 주소 및 주문 메모 등)를 표시할지는 상점이 패널 설정에서 정한다. 이러한 정보의 공유 및 사용에서 발생하는 의무와 분쟁은 상점, 수령인 및 배송기사 간의 문제이다.

Webino는 소프트웨어만 제공하며, 개인정보에 관한 Webino의 역할은 제6조에 기재되어 있다.

제4조 – 앱의 사용

4.1. 앱은 상점이 부여한 배송기사 코드를 통해서만 주문에 연결된다. 코드는 하나의 주문에만 속하고, 유효기간이 제한되어 있으며, 상점이 언제든지 비활성화할 수 있다.

4.2. 배송기사 코드는 개인 전용이다. 배송기사는 배송기사 코드를 타인과 공유하지 않으며 타인이 사용하게 하지 않는다. 코드가 타인의 손에 넘어갔음을 알게 되면 즉시 상점에 통지한다.

4.3. 위치 공유는 배송기사만 시작하며, 배송기사는 앱에서 언제든지 이를 중지할 수 있다. 공유는 배송이 완료되거나, 상점이 코드를 비활성화하거나, 코드의 유효기간이 만료되면 자동으로 종료된다.

4.4. 배송기사는 이름, 성 및 자신이 일하는 회사를 입력할 의무가 없다. 입력하는 경우 해당 정보의 정확성에 대하여 책임을 진다.

4.5. 앱의 작동은 기기, 운영체제, 위치 서비스 및 인터넷 연결의 상태에 좌우된다. 위치의 정확도는 주변 환경 조건에 따라 달라질 수 있다.

4.6. 수령인 이름, 주소, 전화번호 및 주문 메모 등 배송 정보는 상점 또는 수령인이 입력하며, Webino는 이러한 정보를 생성하지 않고 그 정확성을 확인하지 않는다. 앱은 경로 안내를 생성하지 않는다. "경로 안내" 버튼은 배송 지점을 기기의 지도 앱(예: Apple 지도, Google 지도)으로 전달하며, 경로 안내는 해당 앱의 제공자에 속한다. 상점의 배송기사 페이지에 있는 지도는 OpenStreetMap 데이터로 그려지며, 거리, 도로 및 건물 정보는 이 제삼자 데이터에서 가져온 것이며 실제 상황과 다를 수 있다. 배송기사는 배송 주소를 상점이 제공한 정보로 확인하며, 도로, 교통 표지 및 주변 환경 조건을 항상 스스로 판단하고, 지도와 실제 상황이 다른 경우 실제 상황을 기준으로 한다.

제5조 – 배송기사의 의무

5.1. 안전. 배송기사는 차량을 운전하는 동안 앱과 상호작용하지 않는다. 기기는 안전하게 고정된 상태에서만, 그리고 교통 규칙에 맞게 사용한다. 교통 규칙과 개인 안전이 항상 앱보다 우선한다.

5.2. 법령. 배송기사는 배송 업무에 관한 법적 의무를 준수한다: 운전면허증, 차량등록증, 의무 보험, 교통 규칙 및 업무에 필요한 그 밖의 서류와 허가. 이러한 의무는 Webino에 속하지 않는다.

5.3. 수령인 정보. 상점이 배송기사에게 표시하기로 선택한 수령인 이름, 전화번호, 주소 및 주문 메모는 해당 배송을 위해서만 사용된다. 배송기사는 이러한 정보를 복사하지 않고, 화면 캡처로 보관하지 않으며, 타인과 공유하지 않고, 배송 이후에 사용하지 않는다.

5.4. 금지된 사용. 배송기사는:

- (가) 가짜 위치를 표시하거나 위치 데이터를 변경하는 도구를 사용할 수 없다;
- (나) 앱을 배송 이외의 목적으로 사람 또는 차량을 추적하는 데 사용할 수 없다;
- (다) 앱을 자동화 도구로 사용할 수 없고, 서버에 과도한 부하를 줄 수 없으며, 보안 조치를 우회하려고 시도할 수 없다;
- (라) 법률이 허용하는 경우를 제외하고 앱을 복제하거나 변경하거나 소스 코드로 변환할 수 없다;
- (마) 다른 사람 또는 회사의 명의로 오해를 불러일으키는 정보를 입력할 수 없다.

5.5. 배송기사는 본 계약에 대한 귀책사유 있는 위반으로 발생한 손해에 대하여 법률에 따라 책임을 진다.

제6조 – 개인정보

6.1. 배송 중 처리되는 위치 및 배송 정보와 배송기사가 입력한 이름, 성 및 회사 정보에 관하여 데이터 컨트롤러는 코드를 생성한 상점이다. Webino는 앱의 소프트웨어 인프라만 제공하며, 이러한 데이터는 상점 소유의 데이터베이스에 보관된다. 배송기사는 이러한 데이터에 관한 자신의 권리를 상점에 신청하여 행사한다.

6.2. 배송기사 코드의 보안을 위해 보관되는 기술 기록(코드 시도 및 IP 주소 등)에서도 데이터 컨트롤러는 상점이다. Webino는 본 계약의 당사자로서 본 계약의 체결을 증명하기 위해 본 계약의 동의 기록(계약 버전, 동의 시각, 배송기사 코드, IP 주소 및 브라우저 정보)만을 보관한다.

6.3. 상세한 내용은 Shopizal "개인정보 처리방침"의 "Shopizal 배송기사 앱" 항목에 기재되어 있다. 본 계약은 해당 방침을 대체하지 않는다.

제7조 – 지식재산권

7.1. 앱의 소프트웨어, 디자인, 브랜드 및 콘텐츠에 대한 모든 권리는 Webino에 속한다. 본 계약은 배송기사에게 3.1의 목적으로 한정된, 비독점적이고, 양도할 수 없으며, 재사용허락할 수 없고, 철회할 수 있는 사용권만을 부여한다.

7.2. 앱을 Apple App Store 또는 Google Play에서 다운로드한 경우 해당 앱 마켓의 이용 조건도 적용된다. Apple App Store와 Google Play는 앱의 제공자도 본 계약의 당사자도 아니다.

제8조 – 서비스의 제공

8.1. Webino는 앱이 중단 없이 또는 오류 없이 작동할 것, 그리고 표시되는 위치, 주소, 경로, 거리 및 시간이 정확할 것을 확약하지 않는다. 유지보수, 업데이트, 보안 조치 또는 Webino의 통제 밖의 사유로 중단이 발생할 수 있다.

8.2. Webino는 앱의 기능을 개선하고 변경할 수 있다. 보안 및 호환성을 위해 이전 버전을 중단하고 업데이트를 요구할 수 있다.

8.3. Webino가 앱을 완전히 종료하기로 결정하는 경우, 최소 30일 전에 앱에서 이를 공지한다. 보안 및 법적 필요가 있는 경우에는 이 기간을 준수하지 않을 수 있다.

제9조 – 책임

9.1. 앱은 무료이며 배송을 용이하게 하는 선택적 도구이고, 배송은 앱에 의존하지 않는다. Webino는 앱이 작동하지 않거나, 중단되거나, 오작동하거나, 잘못된 정보를 표시하여 발생한 손해에 대하여 책임지지 않는다.

9.2. 직원, 하수급인 및 서비스 제공자(호스팅, 지도, 알림 및 앱 마켓 서비스 포함) 등 Webino의 이행보조자의 행위로 인하여 발생하는 Webino의 책임은 튀르키예 채무법 제116조 제2항에 따라 전적으로 배제된다.

9.3. Webino는 다음 사유로 발생한 손해에 대하여도 책임지지 않는다:

- (가) 배송기사와 상점 또는 수령인 간의 관계;
- (나) 배송 중 발생한 교통사고, 차량 손상 및 이와 유사한 사건;
- (다) 배송의 지연, 불이행 또는 잘못된 주소로의 배송;
- (라) 상점 또는 수령인이 입력한 정보 또는 지도, 주소 및 도로 정보가 불완전하거나 부정확한 것;
- (마) 기기, 운영체제, 위치 서비스, 지도 앱, 인터넷 연결 및 앱 마켓 등 Webino의 통제 밖에 있는 요소;
- (바) 배송기사의 본 계약에 반하는 모든 형태의 사용.

9.4. Webino는 간접 손해와 이익, 영업, 보수, 연료, 시간 및 평판의 손실에 대하여 책임지지 않는다.

9.5. 본 조는 Webino 자신의 고의 또는 중과실로 인한 책임 및 법률이 사전 배제를 허용하지 않는 그 밖의 책임에는 적용되지 않는다.

9.6. 본 조의 각 항목은 서로 독립적이며, 어느 하나가 무효로 간주되더라도 다른 항목에는 영향을 미치지 않는다.

제10조 – 정지 및 종료

10.1. 배송기사는 언제든지 앱 사용을 중단하거나 앱을 삭제할 수 있다. 이는 진행 중인 배송에서 상점에 대한 배송기사의 의무에 영향을 미치지 않는다.

10.2. Webino는 다음의 경우 배송기사의 앱 접근 또는 특정 배송기사 코드를 정지할 수 있다: 본 계약 위반, 코드의 남용, 보안 위험, 권한 있는 기관의 요청 또는 상점의 Shopizal 서비스 종료. Webino는 가능한 경우 먼저 경고하며, 긴급한 경우 즉시 정지할 수 있다.

10.3. 본 계약이 종료된 후에도 5.3, 제6조, 제7조, 제9조, 제13조 및 제14조는 계속 적용된다.

제11조 – 계약의 변경

11.1. Webino는 본 계약을 갱신할 수 있다. 배송기사에게 불리한 변경은 시행일 최소 15일 전에 앱에서 공지되며, 새 버전은 배송기사가 다음에 코드를 입력할 때 동의를 위해 제시된다. 배송기사가 새 버전에 동의하지 않으면 앱을 사용할 수 없으며, 그 시점까지는 이전 버전이 유효하다.

11.2. 법령 변경, 권한 있는 기관의 결정 또는 보안상의 필요로 인한 변경과 배송기사에게 유리한 변경은 공지되는 즉시 시행될 수 있다.

제12조 – 통지 및 연락

12.1. Webino는 통지를 앱 내에서 한다.

12.2. 배송기사는 Webino에 contact@webino.com.tr 주소 또는 webino.com.tr 및 shopizal.com의 연락 채널을 통해 연락할 수 있다. 배송, 보수 및 근무 조건에 관한 요구는 상점에 제기한다.

제13조 – 증거, 준거법 및 관할

13.1. Webino의 전자 기록(동의 기록, 서버 및 앱 기록)은 분쟁에서 증거로 사용될 수 있다.

13.2. 본 계약에는 튀르키예법이 적용된다.

13.3. 배송기사가 상인인 경우 이스탄불(차을라얀)의 법원 및 집행사무소가 관할권을 가진다. 그 밖의 경우에는 법정 관할 규정이 적용된다.

제14조 – 분리가능성 및 기타 조항

14.1. 본 계약의 어느 조항 또는 조항의 일부가 무효이거나 효력이 없거나 적용될 수 없는 것으로 간주되더라도 다른 조항에는 영향을 미치지 않는다. 당사자들은 무효인 부분이 없었더라도 본 계약을 체결하였을 것임을 인정한다. 무효인 부분을 대신하여 법률 규정이 적용된다.

14.2. Webino가 자신의 권리를 행사하지 않거나 늦게 행사하더라도 이는 그 권리를 포기하였음을 의미하지 않는다.

14.3. Webino는 본 계약을, 배송기사의 권리를 축소하지 않는 조건으로, Shopizal을 인수하거나 운영하는 회사에 양도할 수 있다. 배송기사는 본 계약을 양도할 수 없다.

14.4. 본 계약은 앱의 사용에 관한 배송기사와 Webino 간 합의의 전부이다. 튀르키예어 본문이 우선하며, 번역본은 정보 제공을 목적으로 한다.

제15조 – 시행

15.1. 본 계약은 배송기사의 전자적 동의로 효력이 발생한다.

15.2. 본 계약은 기간의 정함이 없다. 배송기사가 앱 사용을 중단하거나 본 계약이 종료되더라도, 그 시점까지 이루어진 사용에 대한 본 계약의 적용에는 영향을 미치지 않는다.