Gebruiksvoorwaarden voor koeriers van de app Shopizal Koerier

Versie 1.0 · Datum van inwerkingtreding: 16 november 2026

Dit document is een vertaling van de Turkse tekst. Bij verschillen tussen de vertaling en de Turkse tekst prevaleert de Turkse tekst.

Artikel 1 – Partijen en aanvaarding

1.1. Deze Overeenkomst komt tot stand tussen Webino Teknoloji Pazarlama Bilişim Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("Webino"), gevestigd op het adres Ayazağa Mah. Kemerburgaz Cad. Vadi İstanbul Park Sitesi 7A Blok No: 7B İç Kapı No: 4 Sarıyer/İstanbul, met MERSİS-nummer 0800126993400001, en de persoon die de Shopizal Koerier-app gebruikt (de "Koerier"). Shopizal is een merk van Webino.

1.2. De Koerier aanvaardt deze Overeenkomst door deze te lezen en op de knop "Gelezen en akkoord" te drukken wanneer de Koerier voor het eerst een Koeriercode in de App invoert. De aanvaarding wordt samen met de versie van de Overeenkomst en het tijdstip van aanvaarding elektronisch vastgelegd.

1.3. De actuele tekst van de Overeenkomst kan te allen tijde worden gelezen en gedownload in het onderdeel Instellingen van de App en op shopizal.com/nl/koerier-gebruiksvoorwaarden.

Artikel 2 – Definities

- App: de mobiele app Shopizal Koerier en de koerierspagina op de website van de Winkel.
- Winkel: de onderneming die verkoopt met behulp van de Shopizal-infrastructuur en die de Koerier een Koeriercode verstrekt.
- Koeriercode: de door de Winkel voor een bepaalde bestelling aangemaakte, in tijd beperkte en aan die bestelling gebonden toegangscode.
- Locatiedeling: de door de Koerier gestarte handeling waarbij de locatie van het apparaat gedurende de levering wordt getoond aan de Winkel en aan de Ontvanger van de bestelling.
- Ontvanger: de persoon aan wie de bestelling wordt geleverd.

Artikel 3 – Voorwerp van de Overeenkomst en rol van Webino

3.1. Webino verleent de Koerier het recht om de App kosteloos te gebruiken om de locatie te delen bij de door de Winkel verstrekte leveringen en om de levering te voltooien.

3.2. Webino levert uitsluitend software. Webino is geen partij bij een arbeids-, vervoers-, dienstverlenings- of andere rechtsverhouding tussen de Koerier en de Winkel. Webino is niet de werkgever, onderaannemer, vervoerder, expediteur, agent of tussenpersoon van de Koerier. Webino geeft de Koerier geen werk, wijst geen leveringen toe, betaalt geen vergoeding of bonus, bepaalt de werktijd of het werkgebied van de Koerier niet en geeft de Koerier geen score.

3.3. Vergoeding, betaling, verzekering, gezondheid en veiligheid op het werk, voertuig, uitrusting, documenten en vergunningen zijn aangelegenheden tussen de Koerier en de Winkel (of het bedrijf waarvoor de Koerier werkt). De Koerier richt verzoeken over deze onderwerpen aan de Winkel of aan het bedrijf waarvoor de Koerier werkt.

3.4. De levering is een verplichting van de Winkel jegens de Ontvanger. De in de App getoonde tijden en afstanden zijn schattingen; Webino verbindt zich niet tot een leveringstijd.

3.5. De Koerier lost al het onrecht en alle problemen die de Koerier ervaart met betrekking tot leveringen, bestellingen, de Winkel of het door de Koerier verrichte werk op met de Winkel. Aangezien Webino uitsluitend de software-infrastructuur levert, staat Webino volledig buiten al deze kwesties.

3.6. De Winkel bepaalt via de instellingen van het paneel welke gegevens van de Ontvanger (zoals naam, telefoonnummer, adres en bestelnotitie) aan de Koerier worden getoond. De verplichtingen en geschillen die voortvloeien uit het delen en gebruiken van deze gegevens bestaan tussen de Winkel, de Ontvanger en de Koerier. Webino levert uitsluitend de software; de rol van Webino met betrekking tot persoonsgegevens is beschreven in artikel 6.

Artikel 4 – Gebruik van de App

4.1. De App wordt uitsluitend gekoppeld aan een bestelling met de Koeriercode die de Winkel verstrekt. De code hoort bij één bestelling, is in tijd beperkt en kan door de Winkel op elk moment worden gesloten.

4.2. De Koeriercode is persoonlijk. De Koerier deelt de Koeriercode niet met anderen en laat anderen er geen gebruik van maken. Indien de Koerier vernemt dat de code in handen van een ander is gekomen, meldt de Koerier dit onmiddellijk aan de Winkel.

4.3. De Locatiedeling wordt uitsluitend door de Koerier gestart en de Koerier kan deze op elk moment in de App stoppen. De Locatiedeling eindigt vanzelf wanneer de levering is voltooid, wanneer de Winkel de code sluit of wanneer de code verloopt.

4.4. De Koerier is niet verplicht voor- en achternaam en het bedrijf waarvoor de Koerier werkt in te voeren. Indien de Koerier deze gegevens toch invoert, is de Koerier verantwoordelijk voor de juistheid ervan.

4.5. De werking van de App is afhankelijk van de staat van het apparaat, het besturingssysteem, de locatiediensten en de internetverbinding. De nauwkeurigheid van de locatie kan variëren naargelang de omgevingsomstandigheden.

4.6. Leveringsgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer en bestelnotitie van de Ontvanger worden door de Winkel of de Ontvanger ingevoerd; Webino maakt deze gegevens niet aan en controleert de juistheid ervan niet. De App genereert geen routebeschrijving: de knop "Routebeschrijving" draagt het leveringspunt over aan de kaartapp op het apparaat (bijv. Apple Kaarten, Google Maps) en de routebeschrijving behoort toe aan de aanbieder van die app. De kaart op de koerierspagina van de Winkel wordt getekend met OpenStreetMap-gegevens; informatie over straten, wegen en gebouwen is afkomstig van deze gegevens van derden en kan afwijken van de werkelijke situatie. De Koerier verifieert het afleveradres aan de hand van de door de Winkel verstrekte informatie; de Koerier beoordeelt de weg, de verkeersborden en de

omgevingsomstandigheden altijd zelf en neemt bij een verschil tussen de kaart en de werkelijke situatie de werkelijke situatie als uitgangspunt.

Artikel 5 – Verplichtingen van de Koerier

5.1. Veiligheid. De Koerier gaat tijdens het besturen van een voertuig geen interactie aan met de App. De Koerier gebruikt het apparaat uitsluitend wanneer het veilig is vastgezet en in overeenstemming met de verkeersregels. De verkeersregels en de persoonlijke veiligheid gaan altijd voor de App.

5.2. Wet- en regelgeving. De Koerier voldoet aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot het leveringswerk: rijbewijs, voertuigregistratiebewijs, verplichte verzekeringen, verkeersregels en andere documenten en vergunningen die het werk vereist. Deze verplichtingen rusten niet op Webino.

5.3. Gegevens van de Ontvanger. De naam, het telefoonnummer, het adres en de bestelnotitie van de Ontvanger die de Winkel ervoor kiest aan de Koerier te tonen, worden uitsluitend voor die levering gebruikt. De Koerier kopieert deze gegevens niet, bewaart ze niet via schermafbeeldingen, deelt ze niet met anderen en gebruikt ze niet na de levering.

5.4. Verboden gebruik. De Koerier:

- (a) mag geen hulpmiddel gebruiken dat een valse locatie toont of locatiegegevens wijzigt;
- (b) mag de App niet gebruiken om een persoon of voertuig te volgen buiten het kader van een levering;
- (c) mag de App niet met geautomatiseerde middelen gebruiken, de servers niet overmatig belasten en niet proberen veiligheidsmaatregelen te omzeilen;
- (d) mag de App, behalve in de gevallen waarin de wet dit toestaat, niet kopiëren, wijzigen of omzetten naar broncode;
- (e) mag geen misleidende informatie invoeren namens een andere persoon of een ander bedrijf.

5.5. De Koerier is op grond van de wet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een verwijtbare schending van deze Overeenkomst door de Koerier.

Artikel 6 – Persoonsgegevens

6.1. Voor de tijdens de levering verwerkte locatie- en leveringsgegevens en voor de door de Koerier ingevoerde voor- en achternaam en bedrijfsgegevens is de Winkel die de code aanmaakt de verwerkingsverantwoordelijke. Webino levert uitsluitend de software-infrastructuur van de App; deze gegevens worden bewaard in de database die aan de Winkel toebehoort. De Koerier oefent de rechten met betrekking tot deze gegevens uit door zich tot de Winkel te wenden.

6.2. Ook voor de technische registraties die worden bewaard voor de veiligheid van Koeriercodes (zoals pogingen om codes in te voeren en het IP-adres) is de Winkel de verwerkingsverantwoordelijke. Webino bewaart als partij bij deze Overeenkomst uitsluitend de registratie van de aanvaarding van de Overeenkomst (versie van de Overeenkomst, tijdstip van

aanvaarding, Koeriercode, IP-adres en browsergegevens) om te bewijzen dat de Overeenkomst tot stand is gekomen.

6.3. Nadere informatie staat in het onderdeel "Shopizal Koerier-app" van het Shopizal Privacybeleid. Deze Overeenkomst komt niet in de plaats van dat beleid.

Artikel 7 – Intellectuele eigendomsrechten

7.1. Alle rechten op de software, het ontwerp, het merk en de inhoud van de App behoren toe aan Webino. Deze Overeenkomst verleent de Koerier uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en herroepelijk gebruiksrecht, beperkt tot het doel in 3.1.

7.2. Indien de App is gedownload via de Apple App Store of Google Play, zijn ook de gebruiksvoorwaarden van die appstore van toepassing. De Apple App Store en Google Play zijn niet de aanbieder van de App en geen partij bij deze Overeenkomst.

Artikel 8 – Beschikbaarstelling van de dienst

8.1. Webino verbindt zich er niet toe dat de App ononderbroken of foutloos werkt, noch dat de getoonde locatie, adressen, routes, afstanden en tijden juist zijn. Door onderhoud, updates, veiligheidsmaatregelen of oorzaken buiten de controle van Webino kunnen onderbrekingen optreden.

8.2. Webino kan de functies van de App ontwikkelen en wijzigen. Om redenen van veiligheid en compatibiliteit kan Webino oudere versies stopzetten en om een update vragen.

8.3. Indien Webino besluit de App volledig te sluiten, kondigt Webino dit ten minste 30 dagen van tevoren in de App aan. In geval van veiligheidsnoodzaak of wettelijke noodzaak hoeft deze termijn niet te worden afgewacht.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1. De App is kosteloos en is een facultatief hulpmiddel dat de levering vergemakkelijkt; de levering is niet van de App afhankelijk. Webino is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de App niet werkt, wordt onderbroken, foutief werkt of foutieve informatie toont.

9.2. De aansprakelijkheid van Webino voor handelingen van haar hulppersonen, zoals haar werknemers, onderaannemers en dienstverleners (waaronder hosting-, kaart-, notificatie- en appstorediensten), is op grond van artikel 116 lid 2 van het Turkse Wetboek van Verbintenissen volledig uitgesloten.

9.3. Webino is ook niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:

- (a) de verhouding tussen de Koerier en de Winkel of de Ontvanger;
- (b) verkeersongevallen, voertuigschade en soortgelijke gebeurtenissen tijdens de levering;
- (c) vertraging van de levering, het niet kunnen uitvoeren ervan of levering op een verkeerd adres;
- (d) onvolledige of onjuiste gegevens die door de Winkel of de Ontvanger zijn ingevoerd, of onvolledige of onjuiste kaart-, adres- en route-informatie;

- (e) factoren buiten de controle van Webino, zoals het apparaat, het besturingssysteem, de locatiedienst, de kaartapp, de internetverbinding en de appstore;
- (f) elk gebruik door de Koerier dat in strijd is met deze Overeenkomst.

9.4. Webino is niet aansprakelijk voor indirecte schade en voor verlies van winst, werk, vergoeding, brandstof, tijd en reputatie.

9.5. Dit artikel ziet niet op de aansprakelijkheid van Webino voor haar eigen opzet of grove schuld, noch op andere vormen van aansprakelijkheid waarvan de wet niet toestaat dat deze vooraf worden uitgesloten.

9.6. De onderdelen van dit artikel zijn onafhankelijk van elkaar; indien een van deze ongeldig wordt geacht, heeft dit geen invloed op de overige.

Artikel 10 – Opschorting en beëindiging

10.1. De Koerier kan op elk moment stoppen met het gebruik van de App en de App verwijderen. Dit laat de verplichtingen van de Koerier jegens de Winkel bij een lopende levering onverlet.

10.2. Webino kan de toegang van de Koerier tot de App of een bepaalde Koeriercode opschorten in de volgende gevallen: schending van de Overeenkomst, misbruik van de code, veiligheidsrisico, verzoek van een bevoegde autoriteit of beëindiging van de Shopizal-dienst van de Winkel. Indien mogelijk waarschuwt Webino vooraf; in dringende gevallen kan Webino de toegang onmiddellijk opschorten.

10.3. Ook na het einde van de Overeenkomst blijven de artikelen 5.3, 6, 7, 9, 13 en 14 van toepassing.

Artikel 11 – Wijziging van de Overeenkomst

11.1. Webino kan deze Overeenkomst bijwerken. Wijzigingen ten nadele van de Koerier worden ten minste 15 dagen vóór de inwerkingtreding in de App aangekondigd en de nieuwe versie wordt bij de eerstvolgende invoer van een code aan de Koerier ter goedkeuring voorgelegd. Indien de Koerier de nieuwe versie niet aanvaardt, kan de Koerier de App niet gebruiken; tot die datum geldt de vorige versie.

11.2. Wijzigingen als gevolg van een wijziging van wet- en regelgeving, een besluit van een bevoegde autoriteit of een veiligheidsnoodzaak, en wijzigingen ten gunste van de Koerier, kunnen in werking treden op het moment dat ze worden aangekondigd.

Artikel 12 – Kennisgevingen en contact

12.1. Webino doet kennisgevingen via de App.

12.2. De Koerier kan Webino bereiken via contact@webino.com.tr of via de contactkanalen op webino.com.tr en shopizal.com. Verzoeken met betrekking tot levering, vergoeding en arbeidsvoorwaarden worden aan de Winkel gericht.

Artikel 13 – Bewijs, toepasselijk recht en bevoegdheid

13.1. De elektronische registraties van Webino (registratie van de goedkeuring, server- en applicatieregistraties) kunnen in geschillen als bewijs worden gebruikt.

13.2. Op deze Overeenkomst is Turks recht van toepassing.

13.3. In gevallen waarin de Koerier handelaar is, zijn de gerechten en executiekantoren van Istanbul (Çağlayan) bevoegd. In andere gevallen zijn de wettelijke bevoegdheidsregels van toepassing.

Artikel 14 – Scheidbaarheid en overige bepalingen

14.1. Indien een bepaling van deze Overeenkomst of een deel van een bepaling ongeldig, nietig of niet toepasbaar wordt geacht, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen. De partijen aanvaarden dat zij deze Overeenkomst ook zonder het ongeldige deel zouden sluiten. In de plaats van het ongeldige deel zijn de wettelijke bepalingen van toepassing.

14.2. Het niet of te laat uitoefenen van een recht door Webino betekent niet dat Webino afstand doet van dat recht.

14.3. Webino kan deze Overeenkomst, mits de rechten van de Koerier daardoor niet worden verminderd, overdragen aan de vennootschap die Shopizal overneemt of exploiteert. De Koerier kan deze Overeenkomst niet overdragen.

14.4. Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de Koerier en Webino met betrekking tot het gebruik van de App. De Turkse tekst prevaleert; vertalingen dienen ter informatie.

Artikel 15 – Inwerkingtreding

15.1. Deze Overeenkomst treedt in werking met de elektronische goedkeuring van de Koerier.

15.2. De Overeenkomst is voor onbepaalde tijd gesloten. Dat de Koerier stopt met het gebruik van de App of dat de Overeenkomst eindigt, laat de toepassing van deze Overeenkomst op het gebruik tot die datum onverlet.