# Regulamin dla kurierów aplikacji Shopizal Kurier

Wersja 1.0 · Data wejścia w życie: 16 listopada 2026

> Niniejszy dokument jest tłumaczeniem tekstu tureckiego. W razie rozbieżności między tłumaczeniem a tekstem tureckim rozstrzygający jest tekst turecki.

## Artykuł 1 – Strony i akceptacja

1.1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta pomiędzy spółką Webino Teknoloji Pazarlama Bilişim Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi, z siedzibą pod adresem Ayazağa Mah. Kemerburgaz Cad. Vadi İstanbul Park Sitesi 7A Blok No: 7B İç Kapı No: 4 Sarıyer/İstanbul, o numerze MERSİS 0800126993400001 („Webino”), a osobą korzystającą z aplikacji Shopizal Kurier („Kurier”). Shopizal jest marką Webino.

1.2. Kurier akceptuje niniejszą Umowę przy pierwszym wprowadzeniu Kodu kuriera w Aplikacji, po zapoznaniu się z nią i naciśnięciu przycisku „Przeczytałem(-am) i akceptuję”. Akceptacja jest rejestrowana w formie elektronicznej wraz z wersją Umowy i czasem akceptacji.

1.3. Aktualny tekst Umowy można w każdej chwili przeczytać i pobrać w sekcji Ustawienia Aplikacji oraz pod adresem shopizal.com/pl/regulamin-aplikacji-kurier.

## Artykuł 2 – Definicje

- Aplikacja: mobilna aplikacja Shopizal Kurier oraz strona kuriera w witrynie internetowej Sklepu.
- Sklep: podmiot prowadzący sprzedaż z wykorzystaniem infrastruktury Shopizal, który wydaje Kurierowi Kod kuriera.
- Kod kuriera: czasowy kod dostępu utworzony przez Sklep dla określonego zamówienia i powiązany z tym zamówieniem.
- Udostępnianie lokalizacji: czynność inicjowana przez Kuriera, w ramach której lokalizacja urządzenia jest wyświetlana Sklepowi i Odbiorcy zamówienia przez cały czas dostawy.
- Odbiorca: osoba, do której ma zostać dostarczone zamówienie.

## Artykuł 3 – Przedmiot Umowy i rola Webino

3.1. Webino przyznaje Kurierowi prawo do nieodpłatnego korzystania z Aplikacji w celu udostępniania lokalizacji podczas dostaw powierzonych przez Sklep oraz zakończenia dostawy.

3.2. Webino dostarcza wyłącznie oprogramowanie. Webino nie jest stroną stosunku pracy, przewozu, usług ani żadnego innego stosunku łączącego Kuriera ze Sklepem. Webino nie jest pracodawcą, podwykonawcą, przewoźnikiem, spedytorem, agentem ani pośrednikiem Kuriera. Nie zleca Kurierowi pracy, nie przydziela dostaw, nie wypłaca wynagrodzenia ani premii, nie określa czasu pracy ani obszaru działania Kuriera i nie ocenia Kuriera punktowo.

3.3. Wynagrodzenie, płatności, ubezpieczenie, bezpieczeństwo i higiena pracy, pojazd, wyposażenie, dokumenty i zezwolenia są sprawami pomiędzy Kurierem a Sklepem (lub firmą, w

której Kurier pracuje). Kurier kieruje swoje żądania w tych sprawach do Sklepu lub do firmy, w której pracuje.

3.4. Dostawa jest zobowiązaniem Sklepu wobec Odbiorcy. Czasy i odległości wyświetlane w Aplikacji mają charakter szacunkowy; Webino nie gwarantuje czasu dostawy.

3.5. Kurier rozwiązuje ze Sklepem wszelkie niesprawiedliwości i problemy, których doświadcza w związku z dostawą, zamówieniem, Sklepem lub wykonywaną pracą. Ponieważ Webino zapewnia wyłącznie infrastrukturę oprogramowania, pozostaje całkowicie poza tymi sprawami.

3.6. To, jakie dane Odbiorcy (takie jak imię i nazwisko, telefon, adres i uwagi do zamówienia) będą wyświetlane Kurierowi, określa Sklep w ustawieniach panelu. Zobowiązania i spory wynikające z udostępniania i wykorzystywania tych danych dotyczą Sklepu, Odbiorcy i Kuriera. Webino zapewnia wyłącznie oprogramowanie; jego rola w zakresie danych osobowych jest opisana w artykule 6.

## Artykuł 4 – Korzystanie z Aplikacji

4.1. Aplikacja jest powiązana z zamówieniem wyłącznie za pomocą Kodu kuriera wydanego przez Sklep. Kod dotyczy jednego zamówienia, jego ważność jest ograniczona i może on zostać w każdej chwili zamknięty przez Sklep.

4.2. Kod kuriera ma charakter osobisty. Kurier nie udostępnia Kodu kuriera innym osobom i nie pozwala innym osobom z niego korzystać. Jeśli dowie się, że kod znalazł się w posiadaniu innej osoby, niezwłocznie zawiadamia o tym Sklep.

4.3. Udostępnianie lokalizacji rozpoczyna wyłącznie Kurier i może je on w dowolnej chwili zatrzymać w Aplikacji. Udostępnianie kończy się samoczynnie z chwilą zakończenia dostawy, zamknięcia kodu przez Sklep lub upływu ważności kodu.

4.4. Kurier nie jest zobowiązany do podania swojego imienia, nazwiska ani firmy, w której pracuje. Jeśli je poda, odpowiada za prawidłowość tych danych.

4.5. Działanie Aplikacji zależy od stanu urządzenia, systemu operacyjnego, usług lokalizacyjnych i połączenia z internetem. Dokładność lokalizacji może się różnić w zależności od warunków otoczenia.

4.6. Dane dotyczące dostawy, takie jak imię i nazwisko Odbiorcy, adres, telefon i uwagi do zamówienia, wprowadza Sklep lub Odbiorca; Webino nie tworzy tych danych i nie sprawdza ich prawidłowości. Aplikacja nie generuje wskazówek dojazdu: przycisk „Wskazówki dojazdu” przekazuje punkt dostawy do aplikacji mapowej na urządzeniu (np. Mapy Apple, Mapy Google), a wskazówki dojazdu należą do dostawcy tej aplikacji. Mapa na stronie kuriera Sklepu jest tworzona na podstawie danych OpenStreetMap; informacje o ulicach, drogach i budynkach pochodzą z tych danych osoby trzeciej i mogą różnić się od stanu rzeczywistego. Kurier weryfikuje adres dostawy na podstawie informacji przekazanych przez Sklep; drogę, znaki drogowe i warunki otoczenia zawsze ocenia samodzielnie, a jeśli mapa różni się od stanu rzeczywistego, kieruje się stanem rzeczywistym.

## Artykuł 5 – Obowiązki Kuriera

5.1. Bezpieczeństwo. Kurier nie wchodzi w interakcję z Aplikacją podczas prowadzenia pojazdu. Z urządzenia korzysta wyłącznie wtedy, gdy jest ono bezpiecznie zamocowane, i zgodnie z przepisami ruchu drogowego. Przepisy ruchu drogowego i bezpieczeństwo osobiste zawsze mają pierwszeństwo przed Aplikacją.

5.2. Przepisy prawa. Kurier przestrzega obowiązków prawnych związanych z wykonywaniem dostaw, dotyczących: prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego pojazdu, obowiązkowych ubezpieczeń, przepisów ruchu drogowego oraz innych dokumentów i zezwoleń wymaganych przy tej pracy. Obowiązki te nie ciążą na Webino.

5.3. Dane Odbiorcy. Imię i nazwisko, telefon, adres i uwagi do zamówienia Odbiorcy, które Sklep zdecydował się wyświetlić Kurierowi, są wykorzystywane wyłącznie na potrzeby danej dostawy. Kurier nie kopiuje tych danych, nie zachowuje ich w postaci zrzutów ekranu, nie udostępnia ich nikomu i nie wykorzystuje ich po dostawie.

5.4. Zakazane sposoby korzystania. Kurier:

- (a) nie może używać narzędzi, które pokazują fałszywą lokalizację lub zmieniają dane lokalizacyjne;
- (b) nie może używać Aplikacji do śledzenia osoby lub pojazdu poza dostawą;
- (c) nie może korzystać z Aplikacji za pomocą zautomatyzowanych narzędzi, nadmiernie obciążać serwerów ani próbować obchodzić środków bezpieczeństwa;
- (d) poza przypadkami dozwolonymi przez prawo nie może kopiować Aplikacji, zmieniać jej ani przekształcać jej w kod źródłowy;
- (e) nie może podawać informacji wprowadzających w błąd w imieniu innej osoby lub firmy.

5.5. Kurier odpowiada zgodnie z prawem za szkody wynikające z jego zawinionego naruszenia niniejszej Umowy.

## Artykuł 6 – Dane osobowe

6.1. W odniesieniu do danych o lokalizacji i dostawie przetwarzanych podczas dostawy oraz imienia, nazwiska i informacji o firmie wprowadzonych przez Kuriera administratorem danych jest Sklep, który utworzył kod. Webino zapewnia wyłącznie infrastrukturę oprogramowania Aplikacji; dane te są przechowywane w bazie danych należącej do Sklepu. Kurier korzysta ze swoich praw dotyczących tych danych, zwracając się do Sklepu.

6.2. Również w rejestrach technicznych prowadzonych w celu zapewnienia bezpieczeństwa Kodów kuriera (takich jak próby wprowadzenia kodu i adres IP) administratorem danych jest Sklep. Webino jako strona niniejszej Umowy przechowuje wyłącznie zapis akceptacji Umowy (wersja Umowy, czas akceptacji, Kod kuriera, adres IP i informacje o przeglądarce) w celu udowodnienia zawarcia Umowy.

6.3. Szczegóły znajdują się w sekcji „Aplikacja Shopizal Kurier” Polityki prywatności Shopizal. Niniejsza Umowa nie zastępuje tej polityki.

## Artykuł 7 – Prawa własności intelektualnej

7.1. Wszelkie prawa do oprogramowania, projektu, marki i treści Aplikacji należą do Webino. Niniejsza Umowa przyznaje Kurierowi wyłącznie niewyłączne, niezbywalne, bez prawa do udzielania sublicencji i odwoływalne prawo do korzystania, ograniczone do celu określonego w punkcie 3.1.

7.2. Jeśli Aplikacja została pobrana z Apple App Store lub Google Play, zastosowanie mają również warunki korzystania z tego sklepu z aplikacjami. Apple App Store i Google Play nie są dostawcami Aplikacji ani stroną niniejszej Umowy.

## Artykuł 8 – Świadczenie usługi

8.1. Webino nie gwarantuje, że Aplikacja będzie działać bez przerw lub błędów ani że wyświetlane lokalizacja, adres, trasa, odległości i czasy będą prawidłowe. Mogą wystąpić przerwy z powodu konserwacji, aktualizacji, środków bezpieczeństwa lub przyczyn pozostających poza kontrolą Webino.

8.2. Webino może rozwijać i zmieniać funkcje Aplikacji. Ze względów bezpieczeństwa i zgodności może wyłączyć starsze wersje i zażądać aktualizacji.

8.3. Jeśli Webino zdecyduje się całkowicie zamknąć Aplikację, ogłosi to w Aplikacji co najmniej 30 dni wcześniej. W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub koniecznością prawną termin ten może nie zostać zachowany.

## Artykuł 9 – Odpowiedzialność

9.1. Aplikacja jest nieodpłatna i stanowi dobrowolne narzędzie ułatwiające dostawę; dostawa nie jest zależna od Aplikacji. Webino nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niedziałania Aplikacji, jej przerw, błędnego działania lub wyświetlania błędnych informacji.

9.2. Odpowiedzialność Webino za działania jego osób pomocniczych, takich jak pracownicy, podwykonawcy i usługodawcy Webino (w tym w zakresie usług hostingu, map, powiadomień i sklepów z aplikacjami), została w całości wyłączona zgodnie z art. 116 ust. 2 tureckiego Kodeksu zobowiązań.

9.3. Webino nie ponosi również odpowiedzialności za szkody wynikające z następujących przyczyn:

- (a) stosunku pomiędzy Kurierem a Sklepem lub Odbiorcą;
- (b) wypadku drogowego, uszkodzenia pojazdu i podobnych zdarzeń, do których dochodzi podczas dostawy;
- (c) opóźnienia dostawy, niemożności jej wykonania lub dostarczenia pod niewłaściwy adres;
- (d) niepełnych lub błędnych informacji wprowadzonych przez Sklep lub Odbiorcę albo niepełnych lub błędnych informacji dotyczących mapy, adresu i drogi;
- (e) elementów pozostających poza kontrolą Webino, takich jak urządzenie, system operacyjny, usługa lokalizacyjna, aplikacja mapowa, połączenie z internetem i sklep z aplikacjami;
- (f) każdego użycia przez Kuriera sprzecznego z niniejszą Umową.

9.4. Webino nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie ani za utratę zysku, działalności gospodarczej, wynagrodzenia, paliwa, czasu i reputacji.

9.5. Niniejszy artykuł nie obejmuje odpowiedzialności Webino wynikającej z jego własnej winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ani innych rodzajów odpowiedzialności, których wyłączenia z góry prawo nie dopuszcza.

9.6. Postanowienia niniejszego artykułu są od siebie niezależne; uznanie jednego z nich za nieważne nie wpływa na pozostałe.

## Artykuł 10 – Zawieszenie i zakończenie

10.1. Kurier może w dowolnym momencie zaprzestać korzystania z Aplikacji i ją usunąć. Nie wpływa to na jego zobowiązania wobec Sklepu w trakcie trwającej dostawy.

10.2. Webino może zawiesić dostęp Kuriera do Aplikacji lub określony Kod kuriera w następujących przypadkach: naruszenie Umowy, nadużycie kodu, ryzyko dla bezpieczeństwa, żądanie właściwego organu lub zakończenie usługi Shopizal świadczonej Sklepowi. O ile to możliwe, najpierw ostrzega; w przypadkach pilnych może dokonać zawieszenia niezwłocznie.

10.3. Również po zakończeniu Umowy nadal stosuje się punkt 5.3 oraz artykuły 6, 7, 9, 13 i 14.

## Artykuł 11 – Zmiana Umowy

11.1. Webino może aktualizować niniejszą Umowę. Zmiany na niekorzyść Kuriera są ogłaszane w Aplikacji co najmniej 15 dni przed wejściem w życie, a nowa wersja jest przedstawiana Kurierowi do akceptacji przy kolejnym wprowadzeniu kodu. Jeśli Kurier nie zaakceptuje nowej wersji, nie może korzystać z Aplikacji; do tego dnia obowiązuje poprzednia wersja.

11.2. Zmiany dokonywane ze względu na zmianę przepisów prawa, decyzję właściwego organu lub konieczność zapewnienia bezpieczeństwa oraz zmiany na korzyść Kuriera mogą wejść w życie z chwilą ogłoszenia.

## Artykuł 12 – Zawiadomienia i kontakt

12.1. Webino dokonuje zawiadomień w ramach Aplikacji.

12.2. Kurier może skontaktować się z Webino pod adresem contact@webino.com.tr lub za pośrednictwem kanałów kontaktowych na webino.com.tr i shopizal.com. Żądania dotyczące dostawy, wynagrodzenia i warunków pracy są kierowane do Sklepu.

## Artykuł 13 – Dowody, prawo właściwe i właściwość sądów

13.1. Elektroniczne rejestry Webino (zapis akceptacji, rejestry serwera i Aplikacji) mogą być wykorzystywane jako dowód w sporach.

13.2. Do niniejszej Umowy stosuje się prawo tureckie.

13.3. W przypadkach, gdy Kurier jest kupcem, właściwe są sądy i urzędy egzekucyjne w Stambule (Çağlayan). W pozostałych przypadkach stosuje się ustawowe zasady właściwości.

## Artykuł 14 – Klauzula salwatoryjna i inne postanowienia

14.1. Uznanie postanowienia niniejszej Umowy lub części postanowienia za nieważne, bezskuteczne lub niemożliwe do zastosowania nie wpływa na pozostałe postanowienia. Strony zgadzają się, że zawarłyby niniejszą Umowę także bez nieważnej części. W miejsce nieważnej części stosuje się przepisy prawa.

14.2. Niewykonanie przez Webino przysługującego mu prawa lub jego opóźnione wykonanie nie oznacza zrzeczenia się tego prawa.

14.3. Webino może przenieść niniejszą Umowę na spółkę przejmującą lub prowadzącą Shopizal, pod warunkiem że nie zmniejszy to praw Kuriera. Kurier nie może przenieść niniejszej Umowy.

14.4. Niniejsza Umowa stanowi całość porozumienia pomiędzy Kurierem a Webino w zakresie korzystania z Aplikacji. Tekst turecki jest rozstrzygający; tłumaczenia mają charakter informacyjny.

## Artykuł 15 – Wejście w życie

15.1. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z chwilą elektronicznej akceptacji przez Kuriera.

15.2. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji przez Kuriera lub zakończenie Umowy nie wpływa na stosowanie niniejszej Umowy do korzystania, które miało miejsce do tej daty.