Условия использования для курьеров приложения Shopizal Курьер

Версия 1.0 · Дата вступления в силу: 16 ноября 2026 г.

Настоящий документ является переводом турецкого текста. В случае расхождений между переводом и турецким текстом приоритет имеет турецкий текст.

Статья 1 – Стороны и принятие

1.1. Настоящее Соглашение заключается между компанией Webino Teknoloji Pazarlama Bilişim Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi, находящейся по адресу Ayazağa Mah. Kemerburgaz Cad. Vadi İstanbul Park Sitesi 7A Blok No: 7B İç Kapı No: 4 Sarıyer/İstanbul, с номером MERSİS 0800126993400001 («Webino»), и лицом, использующим приложение «Shopizal Курьер» («Курьер»). Shopizal является торговой маркой Webino.

1.2. Курьер принимает настоящее Соглашение при первом вводе Кода курьера в Приложение, прочитав его и нажав кнопку «Прочитал(а) и принимаю». Принятие фиксируется в электронном виде вместе с версией Соглашения и временем принятия.

1.3. Актуальный текст Соглашения всегда доступен для чтения и скачивания в разделе «Настройки» Приложения и по адресу shopizal.com/ru/courier-terms.

Статья 2 – Определения

- Приложение: мобильное приложение «Shopizal Курьер» и страница курьера на веб-сайте Магазина.
- Магазин: предприятие, осуществляющее продажи с использованием инфраструктуры Shopizal и выдающее Курьеру Код курьера.
- Код курьера: код доступа с ограниченным сроком действия, создаваемый Магазином для конкретного заказа и привязанный к этому заказу.
- Передача местоположения: действие, инициируемое Курьером, в ходе которого на протяжении доставки местоположение устройства отображается Магазину и Получателю заказа.
- Получатель: лицо, которому должен быть доставлен заказ.

Статья 3 – Предмет Соглашения и роль Webino

3.1. Webino предоставляет Курьеру право безвозмездно использовать Приложение в целях передачи местоположения при доставках, поручаемых Магазином, и завершения доставки.

3.2. Webino предоставляет только программное обеспечение. Webino не является стороной трудовых, перевозочных отношений, отношений по оказанию услуг или иных отношений между Курьером и Магазином. Webino не является работодателем, субподрядчиком, перевозчиком, экспедитором, агентом или посредником Курьера. Webino не предоставляет

Курьеру работу, не назначает доставки, не выплачивает вознаграждение или премии, не определяет время или район работы Курьера и не оценивает Курьера.

3.3. Вопросы вознаграждения, оплаты, страхования, охраны труда и техники безопасности, транспортных средств, оборудования, документов и разрешений относятся к отношениям между Курьером и Магазином (или компанией, в которой работает Курьер). Курьер направляет свои требования по этим вопросам Магазину или компании, в которой он работает.

3.4. Доставка является обязательством Магазина перед Получателем. Время и расстояния, указываемые в Приложении, являются ориентировочными; Webino не принимает на себя обязательств в отношении срока доставки.

3.5. Любые случаи несправедливости и любые проблемы, с которыми Курьер сталкивается в связи с доставкой, заказом, Магазином или выполняемой им работой, Курьер урегулирует с Магазином. Поскольку Webino предоставляет только программную инфраструктуру, Webino полностью остаётся вне этих вопросов.

3.6. Какие сведения о Получателе (такие как имя, телефон, адрес и примечание к заказу) будут показываться Курьеру, определяет Магазин в настройках панели. Обязательства и споры, возникающие из передачи и использования этих сведений, имеют место между Магазином, Получателем и Курьером. Webino предоставляет только программное обеспечение; его роль в отношении персональных данных изложена в статье 6.

Статья 4 – Использование Приложения

4.1. Приложение привязывается к заказу только с помощью Кода курьера, выданного Магазином. Код относится к одному заказу, ограничен по сроку и может быть в любой момент закрыт Магазином.

4.2. Код курьера является персональным. Курьер не передаёт Код курьера другим лицам и не позволяет другим лицам им пользоваться. Если Курьер узнаёт, что Код оказался у другого лица, он незамедлительно сообщает об этом Магазину.

4.3. Передачу местоположения начинает только Курьер, и Курьер может остановить её в Приложении в любой момент. Передача прекращается автоматически при завершении доставки, при закрытии Кода Магазином или по истечении срока действия Кода.

4.4. Курьер не обязан вводить своё имя, фамилию и компанию, в которой он работает. Если Курьер их вводит, он отвечает за достоверность этих сведений.

4.5. Работа Приложения зависит от состояния устройства, операционной системы, служб геолокации и интернет-соединения. Точность местоположения может изменяться в зависимости от внешних условий.

4.6. Сведения о доставке, такие как имя Получателя, адрес, телефон и примечание к заказу, вводит Магазин или Получатель; Webino не создаёт эти сведения и не проверяет их достоверность. Приложение не прокладывает маршруты: кнопка «Маршрут» передаёт пункт доставки в картографическое приложение на устройстве (например, Apple Карты, Google Карты), а построение маршрута осуществляется поставщиком этого приложения.

Карта на странице курьера Магазина строится на данных OpenStreetMap; сведения об улицах, дорогах и зданиях поступают из этих данных третьего лица и могут отличаться от фактического положения. Курьер проверяет адрес доставки по сведениям, предоставленным Магазином; дорогу, дорожные знаки и внешние условия он всегда оценивает самостоятельно, а если карта и фактическое положение расходятся, руководствуется фактическим положением.

Статья 5 – Обязанности Курьера

5.1. Безопасность. Курьер не взаимодействует с Приложением во время управления транспортным средством. Курьер использует устройство только в надёжно закреплённом положении и в соответствии с правилами дорожного движения. Правила дорожного движения и личная безопасность всегда имеют приоритет перед Приложением.

5.2. Законодательство. Курьер соблюдает установленные законом обязанности, связанные с работой по доставке: водительское удостоверение, регистрационные документы на транспортное средство, обязательное страхование, правила дорожного движения и другие документы и разрешения, необходимые для работы. Эти обязанности не относятся к Webino.

5.3. Сведения о Получателе. Имя, телефон, адрес Получателя и примечание к заказу, которые Магазин выбрал для показа Курьеру, используются только для данной доставки. Курьер не копирует эти сведения, не сохраняет их в виде снимков экрана, не передаёт другим лицам и не использует после доставки.

5.4. Запрещённое использование. Курьер:

- а) не вправе использовать средства, отображающие ложное местоположение или изменяющие данные о местоположении;
- б) не вправе использовать Приложение для слежения за лицом или транспортным средством не в связи с доставкой;
- в) не вправе использовать Приложение с помощью автоматизированных средств, создавать чрезмерную нагрузку на серверы и пытаться обходить меры безопасности;
- г) не вправе, за исключением случаев, разрешённых законом, копировать Приложение, изменять его или преобразовывать в исходный код;
- д) не вправе указывать вводящие в заблуждение сведения от имени другого лица или компании.

5.5. Курьер несёт ответственность в соответствии с законом за ущерб, возникший вследствие его виновного нарушения настоящего Соглашения.

Статья 6 – Персональные данные

6.1. В отношении сведений о местоположении и доставке, обрабатываемых в ходе доставки, а также имени, фамилии и сведений о компании, введённых Курьером, контролёром данных является Магазин, создавший Код. Webino предоставляет только программную инфраструктуру Приложения; эти данные хранятся в базе данных,

принадлежащей Магазину. Курьер осуществляет свои права в отношении этих данных, обращаясь к Магазину.

6.2. В отношении технических записей, которые ведутся для обеспечения безопасности Кодов курьера (таких как попытки ввода кода и IP-адрес), контролёром данных также является Магазин. Webino как сторона настоящего Соглашения хранит только запись о принятии Соглашения (версия Соглашения, время принятия, Код курьера, IP-адрес и сведения о браузере) для доказательства заключения Соглашения.

6.3. Подробности изложены в разделе «Приложение Shopizal Курьер» Политики конфиденциальности Shopizal. Настоящее Соглашение не заменяет этот документ.

Статья 7 – Интеллектуальные права

7.1. Все права на программное обеспечение, дизайн, торговую марку и содержание Приложения принадлежат Webino. Настоящее Соглашение предоставляет Курьеру только неисключительное, непередаваемое, не допускающее сублицензирования и отзывное право использования, ограниченное целью, указанной в пункте 3.1.

7.2. Если Приложение загружено из Apple App Store или Google Play, применяются также условия использования соответствующего магазина приложений. Apple App Store и Google Play не являются ни поставщиком Приложения, ни стороной настоящего Соглашения.

Статья 8 – Предоставление услуги

8.1. Webino не принимает на себя обязательства обеспечить бесперебойную или безошибочную работу Приложения, а также точность отображаемых местоположения, адреса, маршрута, расстояний и сроков. Перерывы в работе могут происходить из-за технического обслуживания, обновлений, мер безопасности или причин, находящихся вне контроля Webino.

8.2. Webino вправе развивать и изменять функции Приложения. В целях безопасности и совместимости Webino может прекращать работу старых версий и требовать обновления.

8.3. Если Webino примет решение полностью закрыть Приложение, Webino объявит об этом в Приложении не менее чем за 30 дней. В случаях, связанных с безопасностью и правовой необходимостью, этот срок может не соблюдаться.

Статья 9 – Ответственность

9.1. Приложение является бесплатным и необязательным инструментом, облегчающим доставку; доставка не зависит от Приложения. Webino не несёт ответственности за ущерб, возникший вследствие неработоспособности Приложения, прерывания его работы, ошибочной работы или отображения ошибочных сведений.

9.2. Ответственность Webino за действия вспомогательных лиц Webino, таких как работники, субподрядчики и поставщики услуг (включая услуги хостинга, карт, уведомлений и магазинов приложений), полностью исключена в соответствии с пунктом 2 статьи 116 Турецкого кодекса обязательств.

9.3. Webino также не несёт ответственности за ущерб, возникший по следующим причинам:

- а) отношения между Курьером и Магазином или Получателем;
- б) дорожно-транспортное происшествие, повреждение транспортного средства и аналогичные события, произошедшие во время доставки;
- в) задержка доставки, невозможность её осуществления или доставка по неверному адресу;
- г) неполнота или неточность сведений, введённых Магазином или Получателем, либо сведений о карте, адресе и дороге;
- д) элементы, находящиеся вне контроля Webino, такие как устройство, операционная система, служба геолокации, картографическое приложение, интернет-соединение и магазин приложений;
- е) любое использование Курьером, противоречащее настоящему Соглашению.

9.4. Webino не несёт ответственности за косвенный ущерб, а также за потерю прибыли, бизнеса, вознаграждения, топлива, времени и репутации.

9.5. Настоящая статья не распространяется на ответственность Webino за собственный умысел или грубую неосторожность и на иную ответственность, которую закон не разрешает заранее исключать.

9.6. Пункты настоящей статьи независимы друг от друга; признание недействительным одного из них не влияет на остальные.

Статья 10 – Приостановление и прекращение

10.1. Курьер может в любое время прекратить использование Приложения и удалить его. Это не влияет на обязательства Курьера перед Магазином в ходе текущей доставки.

10.2. Webino может приостановить доступ Курьера к Приложению или действие определённого Кода курьера в следующих случаях: нарушение Соглашения, злоупотребление Кодом, риск для безопасности, требование уполномоченного органа или прекращение действия сервиса Shopizal для Магазина. Если это возможно, Webino сначала предупреждает; в неотложных случаях Webino может приостановить доступ или действие Кода курьера немедленно.

10.3. После прекращения Соглашения продолжают применяться пункт 5.3 и статьи 6, 7, 9, 13 и 14.

Статья 11 – Изменение Соглашения

11.1. Webino может обновлять настоящее Соглашение. Об изменениях не в пользу Курьера объявляется в Приложении не менее чем за 15 дней до вступления их в силу, а новая версия предлагается Курьеру для принятия при следующем вводе Кода курьера. Если Курьер не принимает новую версию, он не может использовать Приложение; до этой даты действует предыдущая версия.

11.2. Изменения, вносимые в связи с изменением законодательства, решением уполномоченного органа или требованием безопасности, а также изменения в пользу

Курьера могут вступать в силу с момента объявления.

Статья 12 – Уведомления и связь

12.1. Webino направляет уведомления через Приложение.

12.2. Курьер может связаться с Webino по адресу contact@webino.com.tr или через каналы связи на webino.com.tr и shopizal.com. Обращения, связанные с доставкой, вознаграждением и условиями работы, направляются Магазину.

Статья 13 – Доказательства, применимое право и подсудность

13.1. Электронные записи Webino (запись о подтверждении, записи сервера и Приложения) могут использоваться в качестве доказательств в спорах.

13.2. К настоящему Соглашению применяется турецкое право.

13.3. В случаях, когда Курьер является коммерсантом, компетентными являются суды и органы принудительного исполнения Стамбула (Чаглаян). В остальных случаях применяются установленные законом правила о подсудности.

Статья 14 – Делимость и прочие положения

14.1. Признание недействительным, ничтожным или неприменимым какого-либо положения настоящего Соглашения или части положения не влияет на остальные положения. Стороны соглашаются, что заключили бы настоящее Соглашение и без недействительной части. Вместо недействительной части применяются положения закона.

14.2. Неосуществление Webino какого-либо права или его осуществление с опозданием не означает отказа от этого права.

14.3. Webino вправе передать свои права и обязанности по настоящему Соглашению компании, которая приобретает Shopizal или управляет им, при условии, что права Курьера не будут уменьшены. Курьер не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению.

14.4. Настоящее Соглашение составляет полное соглашение между Курьером и Webino относительно использования Приложения. Турецкий текст имеет преимущественную силу; переводы носят информационный характер.

Статья 15 – Вступление в силу

15.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента электронного подтверждения Курьером.

15.2. Соглашение является бессрочным. Прекращение Курьером использования Приложения или прекращение Соглашения не влияет на применение настоящего Соглашения к использованию, осуществлённому до этой даты.