Användarvillkor för bud i appen Shopizal Bud

Version 1.0 · Ikraftträdandedatum: 16 november 2026

Detta dokument är en översättning av den turkiska texten. Vid avvikelser mellan översättningen och den turkiska texten gäller den turkiska texten.

Artikel 1 – Parter och godkännande

1.1. Detta Avtal ingås mellan Webino Teknoloji Pazarlama Bilişim Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("Webino"), med adress Ayazağa Mah. Kemerburgaz Cad. Vadi İstanbul Park Sitesi 7A Blok No: 7B İç Kapı No: 4 Sarıyer/İstanbul och MERSİS-nummer 0800126993400001, och den person som använder appen Shopizal Bud ("Kuriren"). Shopizal är Webinos varumärke.

1.2. Kuriren godkänner detta Avtal genom att läsa det och trycka på knappen "Läst och godkänt" när Kuriren första gången anger en Budkod i Appen. Godkännandet registreras elektroniskt tillsammans med Avtalets version och tidpunkten för godkännandet.

1.3. Avtalets aktuella text kan alltid läsas och laddas ner i avsnittet Inställningar i Appen och på shopizal.com/sv/anvandarvillkor-bud.

Artikel 2 – Definitioner

- Appen: mobilappen Shopizal Bud och kurirsidan på Butikens webbplats.
- Butiken: den verksamhet som säljer med hjälp av Shopizals infrastruktur och som tilldelar Kuriren en Budkod.
- Budkod: en tidsbegränsad åtkomstkod som Butiken skapar för en viss order och som är knuten till den ordern.
- Platsdelning: den åtgärd som Kuriren startar och genom vilken enhetens position under leveransen visas för Butiken och för orderns Mottagare.
- Mottagaren: den person till vilken ordern ska levereras.

Artikel 3 – Avtalets föremål och Webinos roll

3.1. Webino ger Kuriren rätt att utan kostnad använda Appen för Platsdelning och för att slutföra leveransen vid de leveranser som Butiken ger Kuriren.

3.2. Webino tillhandahåller endast programvara. Webino är inte part i något arbets-, transport-, tjänste- eller annat förhållande mellan Kuriren och Butiken. Webino är varken Kurirens arbetsgivare, underentreprenör, transportör, speditör, agent eller mellanhand. Webino ger inte Kuriren arbete, tilldelar inte leveranser, betalar inte ersättning eller bonus, bestämmer inte arbetstid eller arbetsområde och betygsätter inte Kuriren.

3.3. Ersättning, betalning, försäkring, hälsa och säkerhet i arbetet, fordon, utrustning, handlingar och tillstånd är frågor mellan Kuriren och Butiken (eller det företag där Kuriren arbetar). Kuriren riktar sina begäranden i dessa frågor till Butiken eller till det företag där Kuriren arbetar.

3.4. Leveransen är Butikens skyldighet gentemot Mottagaren. De tider och avstånd som visas i Appen är uppskattningar; Webino åtar sig inte någon leveranstid.

3.5. Kuriren löser med Butiken alla slags orättvisor och problem som Kuriren upplever i samband med leverans, order, Butiken eller det arbete som Kuriren utför. Eftersom Webino endast tillhandahåller programvaruinfrastrukturen står Webino helt utanför alla dessa frågor.

3.6. Vilka mottagaruppgifter (såsom namn, telefonnummer, adress och ordernotering) som visas för Kuriren bestäms av Butiken i panelens inställningar. De skyldigheter och tvister som uppstår till följd av att dessa uppgifter delas och används är en fråga mellan Butiken, Mottagaren och Kuriren. Webino tillhandahåller endast programvaran; Webinos roll i fråga om personuppgifter anges i artikel 6.

Artikel 4 – Användning av Appen

4.1. Appen knyts till en order endast med den Budkod som Butiken lämnar. Koden hör till en enda order, har begränsad giltighetstid och kan stängas av Butiken när som helst.

4.2. Budkoden är personlig. Kuriren delar inte Budkoden med någon annan och låter ingen annan använda den. Om Kuriren får veta att koden har kommit i någon annans händer meddelar Kuriren Butiken omedelbart.

4.3. Platsdelning startas endast av Kuriren, och Kuriren kan avbryta den i Appen när som helst. Delningen upphör av sig själv när leveransen har slutförts, när Butiken stänger koden eller när kodens giltighetstid löper ut.

4.4. Kuriren är inte skyldig att ange sitt förnamn, sitt efternamn och det företag där Kuriren arbetar. Om Kuriren anger dem ansvarar Kuriren för att uppgifterna är korrekta.

4.5. Appens funktion beror på tillståndet hos enheten, operativsystemet, platstjänsterna och internetanslutningen. Positionens noggrannhet kan variera beroende på omgivningens förhållanden.

4.6. Leveransuppgifter såsom Mottagarens namn, adress, telefonnummer och ordernotering anges av Butiken eller Mottagaren; Webino skapar inte dessa uppgifter och kontrollerar inte deras riktighet. Appen skapar inga vägbeskrivningar: knappen "Vägbeskrivning" överför leveranspunkten till kartappen på enheten (t.ex. Apple Kartor, Google Maps), och vägbeskrivningen tillhör leverantören av den appen. Kartan på Butikens kurirsida ritas med OpenStreetMap-data; uppgifter om gator, vägar och byggnader kommer från dessa data från tredje part och kan avvika från verkligheten. Kuriren kontrollerar leveransadressen mot de uppgifter som Butiken har lämnat; Kuriren bedömer alltid själv vägen, trafikskyltarna och omgivningens förhållanden, och om kartan och verkligheten avviker utgår Kuriren från verkligheten.

Artikel 5 – Kurirens skyldigheter

5.1. Säkerhet. Kuriren interagerar inte med Appen under tiden Kuriren kör fordon. Kuriren använder enheten endast när den är säkert fastsatt och i enlighet med trafikreglerna. Trafikreglerna och den personliga säkerheten går alltid före Appen.

5.2. Lagstiftning. Kuriren följer de lagstadgade skyldigheter som gäller leveransarbetet: körkort, fordonets registreringsbevis, obligatoriska försäkringar, trafikregler samt övriga handlingar och tillstånd som arbetet kräver. Dessa skyldigheter åligger inte Webino.

5.3. Mottagaruppgifter. Mottagarens namn, telefonnummer och adress samt den ordernotering som Butiken väljer att visa för Kuriren används endast för den leveransen. Kuriren kopierar inte dessa uppgifter, sparar dem inte som skärmdump, delar dem inte med någon annan och använder dem inte efter leveransen.

5.4. Förbjudna användningar. Kuriren:

- (a) får inte använda verktyg som visar falsk position eller ändrar positionsdata;
- (b) får inte använda Appen för att spåra en person eller ett fordon utanför leveransen;
- (c) får inte använda Appen med automatiska verktyg, överbelasta servrarna eller försöka kringgå säkerhetsåtgärder;
- (d) får inte, utom i de fall då lagen tillåter det, kopiera Appen, ändra den eller dekompilera den till källkod;
- (e) får inte ange vilseledande uppgifter i en annan persons eller ett annat företags namn.

5.5. Kuriren ansvarar enligt lag för skador som uppstår genom Kurirens culpösa brott mot detta Avtal.

Artikel 6 – Personuppgifter

6.1. För de positions- och leveransuppgifter som behandlas under leveransen samt för det förnamn, efternamn och de företagsuppgifter som Kuriren anger är den Butik som skapar koden personuppgiftsansvarig. Webino tillhandahåller endast Appens programvaruinfrastruktur; dessa uppgifter lagras i en databas som tillhör Butiken. Kuriren utövar sina rättigheter avseende dessa uppgifter genom att vända sig till Butiken.

6.2. Butiken är även personuppgiftsansvarig för de tekniska loggar som förs för Budkodernas säkerhet (såsom kodförsök och IP-adress). Webino sparar, i egenskap av part i detta Avtal, endast registreringen av godkännandet av Avtalet (Avtalets version, tidpunkt för godkännandet, Budkod, IP-adress och webbläsaruppgifter) för att bevisa att Avtalet har ingåtts.

6.3. Närmare uppgifter finns i avsnittet "Appen Shopizal Bud" i Shopizals "Integritetspolicy". Detta Avtal ersätter inte den texten.

Artikel 7 – Immateriella rättigheter

7.1. Alla rättigheter till Appens programvara, design, varumärke och innehåll tillhör Webino. Detta Avtal ger Kuriren endast en icke-exklusiv, icke-överlåtbar, icke-underlicensierbar och återkallelig nyttjanderätt som är begränsad till det ändamål som anges i 3.1.

7.2. Om Appen har laddats ner från Apple App Store eller Google Play gäller även den appbutikens användarvillkor. Apple App Store och Google Play är inte leverantör av Appen och inte part i detta Avtal.

Artikel 8 – Tillhandahållande av tjänsten

8.1. Webino åtar sig inte att Appen fungerar utan avbrott eller fel, eller att de positioner, adresser, rutter, avstånd och tider som visas är korrekta. Avbrott kan förekomma på grund av underhåll, uppdateringar, säkerhetsåtgärder eller orsaker utanför Webinos kontroll.

8.2. Webino får vidareutveckla och ändra Appens funktioner. Av säkerhets- och kompatibilitetsskäl får Webino avveckla äldre versioner och kräva uppdatering.

8.3. Om Webino beslutar att helt stänga Appen meddelar Webino detta i Appen minst 30 dagar i förväg. I fall där säkerhet eller rättslig nödvändighet kräver det behöver denna tid inte avvaktas.

Artikel 9 – Ansvar

9.1. Appen är kostnadsfri och ett valfritt verktyg som underlättar leveransen; leveransen är inte beroende av Appen. Webino ansvarar inte för skador som uppstår på grund av att Appen inte fungerar, avbryts, fungerar felaktigt eller visar felaktig information.

9.2. Webinos ansvar för handlingar som begås av dess hjälppersoner, såsom Webinos anställda, underleverantörer och tjänsteleverantörer (inklusive värd-, kart-, aviserings- och appbutikstjänster), har i sin helhet uteslutits i enlighet med artikel 116.2 i turkiska obligationsrättslagen.

9.3. Webino ansvarar inte heller för skador som uppstår på grund av:

- (a) förhållandet mellan Kuriren och Butiken eller Mottagaren;
- (b) trafikolycka, fordonsskada och liknande händelser som inträffar under leveransen;
- (c) att leveransen försenas, inte kan genomföras eller görs till fel adress;
- (d) att uppgifter som anges av Butiken eller Mottagaren, eller kart-, adress- och vägdata, är ofullständiga eller felaktiga;
- (e) faktorer utanför Webinos kontroll, såsom enhet, operativsystem, platstjänst, kartapp, internetanslutning och appbutik;
- (f) all användning från Kurirens sida som strider mot detta Avtal.

9.4. Webino ansvarar inte för indirekta skador eller för förlust av vinst, affärer, ersättning, bränsle, tid och anseende.

9.5. Denna artikel omfattar inte Webinos ansvar för eget uppsåt eller grov vårdslöshet och inte heller annat ansvar som lagen inte tillåter undantas i förväg.

9.6. Bestämmelserna i denna artikel är oberoende av varandra; om en av dem anses ogiltig påverkar det inte de övriga.

Artikel 10 – Avstängning och upphörande

10.1. Kuriren kan när som helst sluta använda Appen och radera den. Detta påverkar inte Kurirens skyldigheter gentemot Butiken vid en pågående leverans.

10.2. Webino får stänga av Kurirens åtkomst till Appen eller en viss Budkod i följande fall: brott mot Avtalet, missbruk av koden, säkerhetsrisk, begäran från behörig myndighet eller att Butikens

Shopizal-tjänst upphör. Om det är möjligt varnar Webino först; i brådskande fall får Webino göra detta omedelbart.

10.3. Efter Avtalets upphörande fortsätter klausul 5.3 samt artiklarna 6, 7, 9, 13 och 14 att gälla.

Artikel 11 – Ändring av Avtalet

11.1. Webino får uppdatera detta Avtal. Ändringar till Kurirens nackdel meddelas i Appen minst 15 dagar före ikraftträdandet, och den nya versionen läggs fram för Kuriren för godkännande nästa gång en kod anges. Om Kuriren inte godkänner den nya versionen kan Kuriren inte använda Appen; fram till det datumet gäller den tidigare versionen.

11.2. Ändringar som görs på grund av ändrad lagstiftning, beslut av behörig myndighet eller tvingande säkerhetsskäl samt ändringar till Kurirens fördel kan träda i kraft i samma stund som de meddelas.

Artikel 12 – Meddelanden och kontakt

12.1. Webino lämnar meddelanden i Appen.

12.2. Kuriren kan nå Webino på contact@webino.com.tr eller via kontaktkanalerna på webino.com.tr och shopizal.com. Begäranden som rör leverans, ersättning och arbetsvillkor riktas till Butiken.

Artikel 13 – Bevis, tillämplig lag och behörighet

13.1. Webinos elektroniska register (godkännanderegister samt server- och apploggar) kan användas som bevis i tvister.

13.2. På detta Avtal tillämpas turkisk rätt.

13.3. I de fall då Kuriren är köpman är Istanbuls (Çağlayan) domstolar och utsökningskontor behöriga. I övriga fall tillämpas lagens behörighetsregler.

Artikel 14 – Delbarhet och övriga bestämmelser

14.1. Om en bestämmelse i detta Avtal, eller en del av en bestämmelse, anses ogiltig, utan verkan eller ej tillämplig påverkar det inte övriga bestämmelser. Parterna godtar att de skulle ha ingått detta Avtal även utan den ogiltiga delen. I stället för den ogiltiga delen tillämpas lagens bestämmelser.

14.2. Att Webino inte utövar en rättighet, eller utövar den sent, innebär inte att Webino har avstått från den rättigheten.

14.3. Webino får överlåta detta Avtal till det företag som övertar eller driver Shopizal, under förutsättning att Kurirens rättigheter inte minskas. Kuriren får inte överlåta detta Avtal.

14.4. Detta Avtal utgör hela överenskommelsen mellan Kuriren och Webino om användningen av Appen. Den turkiska texten är gällande; översättningar tillhandahålls i informationssyfte.

Artikel 15 – Ikraftträdande

15.1. Detta Avtal träder i kraft genom Kurirens elektroniska godkännande.

15.2. Avtalet gäller tills vidare. Att Kuriren slutar använda Appen eller att Avtalet upphör påverkar inte tillämpningen av detta Avtal på den användning som har skett fram till det datumet.