ข้อกำหนดการใช้งานแอป Shopizal ไรเดอร์

เวอร์ชัน 1.0 · วันที่มีผลใช้บังคับ: 16 พฤศจิกายน 2569

> เอกสารนี้เป็นคำแปลของข้อความภาษาตุรกี หากคำแปลกับข้อความภาษาตุรกีแตกต่างกัน ให้ถือข้อความภาษาตุรกีเป็นหลัก

ข้อ 1 – คู่สัญญาและการยอมรับ

1.1. สัญญานี้ทำขึ้นระหว่าง Webino Teknoloji Pazarlama Bilişim Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ซึ่งตั้งอยู่ที่ Ayazağa Mah. Kemerburgaz Cad. Vadi İstanbul Park Sitesi 7A Blok No: 7B İç Kapı No: 4 Sarıyer/İstanbul หมายเลข MERSİS 0800126993400001 ("Webino") กับบุคคลผู้ใช้แอป Shopizal ไรเดอร์ ("ไรเดอร์") Shopizal เป็นแบรนด์ของ Webino

1.2. ไรเดอร์ยอมรับสัญญานี้โดยอ่านสัญญานี้และกดปุ่ม "อ่านแล้วและยอมรับ" เมื่อป้อนรหัสไรเดอร์ในแอปเป็นครั้งแรก การยอมรับจะถูกบันทึกในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์พร้อมกับเวอร์ชันของสัญญาและเวลาที่ยอมรับ

1.3. ข้อความฉบับปัจจุบันของสัญญาอ่านและดาวน์โหลดได้ทุกเมื่อในส่วน "การตั้งค่า" ของแอปและที่ shopizal.com/th/courier-terms

ข้อ 2 – คำนิยาม

- แอป: แอปมือถือ Shopizal ไรเดอร์ และหน้าไรเดอร์บนเว็บไซต์ของร้านค้า
- ร้านค้า: ธุรกิจที่ขายโดยใช้โครงสร้างพื้นฐานของ Shopizal และให้รหัสไรเดอร์แก่ไรเดอร์
- รหัสไรเดอร์: รหัสเข้าถึงที่ร้านค้าสร้างขึ้นสำหรับคำสั่งซื้อหนึ่ง ๆ มีกำหนดเวลา และผูกกับคำสั่งซื้อนั้น
- การแบ่งปันตำแหน่ง: การดำเนินการที่ไรเดอร์เป็นผู้เริ่ม ซึ่งตำแหน่งของอุปกรณ์จะแสดงแก่ร้านค้าและผู้รับของคำสั่งซื้อตลอดระยะเวลาการจัดส่ง
- ผู้รับ: บุคคลที่จะได้รับการจัดส่งคำสั่งซื้อ

ข้อ 3 – วัตถุประสงค์ของสัญญาและบทบาทของ Webino

3.1. Webino ให้สิทธิแก่ไรเดอร์ในการใช้แอปโดยไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อแบ่งปันตำแหน่งและดำเนินการจัดส่งให้เสร็จสมบูรณ์ในการจัดส่งที่ร้านค้ามอบให้

3.2. Webino ให้เฉพาะซอฟต์แวร์ Webino ไม่ใช่คู่สัญญาในความสัมพันธ์ด้านการจ้างงาน การขนส่ง การบริการ หรือความสัมพันธ์อื่นใดระหว่างไรเดอร์กับร้านค้า Webino ไม่ใช่นายจ้าง ผู้รับเหมาช่วง ผู้ขนส่ง ผู้รับจัดการขนส่ง ตัวแทน หรือคนกลางของไรเดอร์ Webino ไม่มอบงานให้ไรเดอร์ ไม่มอบหมายการจัดส่ง ไม่จ่ายค่าจ้างหรือโบนัส ไม่กำหนดระยะเวลาทำงานหรือพื้นที่ทำงาน และไม่ให้คะแนนไรเดอร์

3.3. ค่าจ้าง การชำระเงิน การประกันภัย อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ยานพาหนะ อุปกรณ์ เอกสารและใบอนุญาต เป็นเรื่องระหว่างไรเดอร์กับร้านค้า (หรือบริษัทที่ไรเดอร์ทำงานให้) ไรเดอร์ยื่นข้อเรียกร้องในเรื่องเหล่านี้ต่อร้านค้าหรือบริษัทที่ตนทำงานให้

3.4. การจัดส่งเป็นหน้าที่ของร้านค้าต่อผู้รับ ระยะเวลาและระยะทางที่แสดงในแอปเป็นการประมาณ Webino ไม่ให้คำมั่นเรื่องระยะเวลาการจัดส่ง

3.5. ไรเดอร์แก้ไขความไม่เป็นธรรมและปัญหาทุกประเภทที่ประสบเกี่ยวกับการจัดส่ง คำสั่งซื้อ ร้านค้า หรืองานที่ทำ กับร้านค้า เนื่องจาก Webino ให้เพียงโครงสร้างพื้นฐานด้านซอฟต์แวร์ Webino จึงอยู่นอกเรื่องเหล่านี้ทั้งหมด

3.6. ร้านค้ากำหนดจากการตั้งค่าแผงควบคุมว่าจะแสดงข้อมูลผู้รับใดแก่ไรเดอร์ (เช่น ชื่อ โทรศัพท์ ที่อยู่ และหมายเหตุคำสั่งซื้อ) หน้าที่และข้อพิพาทที่เกิดจากการแบ่งปันและการใช้ข้อมูลเหล่านี้อยู่ระหว่างร้านค้า ผู้รับ และไรเดอร์ Webino ให้เพียงซอฟต์แวร์ บทบาทของ Webino ในเรื่องข้อมูลส่วนบุคคลระบุไว้ในข้อ 6

ข้อ 4 – การใช้งานแอป

4.1. แอปจะเชื่อมกับคำสั่งซื้อได้ก็ต่อเมื่อใช้รหัสไรเดอร์ที่ร้านค้าให้เท่านั้น รหัสเป็นของคำสั่งซื้อเดียว มีกำหนดเวลาจำกัด และร้านค้าอาจปิดใช้งานได้ทุกเมื่อ

4.2. รหัสไรเดอร์เป็นรหัสเฉพาะบุคคล ไรเดอร์ต้องไม่แบ่งปันรหัสไรเดอร์กับผู้อื่นและต้องไม่ให้ผู้อื่นใช้ หากทราบว่ารหัสตกไปอยู่ในมือของผู้อื่น ไรเดอร์ต้องแจ้งร้านค้าทันที

4.3. เฉพาะไรเดอร์เท่านั้นที่เป็นผู้เริ่มการแบ่งปันตำแหน่ง และไรเดอร์สามารถหยุดการแบ่งปันนั้นจากแอปได้ทุกเมื่อ การแบ่งปันจะสิ้นสุดลงเองเมื่อการจัดส่งเสร็จสมบูรณ์ เมื่อร้านค้าปิดใช้งานรหัส หรือเมื่อรหัสหมดอายุ

4.4. ไรเดอร์ไม่จำเป็นต้องป้อนชื่อ นามสกุล และบริษัทที่ตนทำงานให้ หากป้อน ไรเดอร์รับผิดชอบต่อความถูกต้องของข้อมูลเหล่านี้

4.5. การทำงานของแอปขึ้นอยู่กับสถานะของอุปกรณ์ ระบบปฏิบัติการ บริการระบุตำแหน่ง และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ความแม่นยำของตำแหน่งอาจแตกต่างไปตามสภาพแวดล้อม

4.6. ข้อมูลการจัดส่ง เช่น ชื่อผู้รับ ที่อยู่ โทรศัพท์ และหมายเหตุคำสั่งซื้อ ร้านค้าหรือผู้รับเป็นผู้ป้อน Webino ไม่ได้สร้างข้อมูลเหล่านี้และไม่ตรวจสอบความถูกต้อง แอปไม่สร้างคำแนะนำเส้นทาง ปุ่ม "เส้นทาง" จะส่งจุดจัดส่งไปยังแอปแผนที่บนอุปกรณ์ (เช่น Apple Maps, Google Maps) และคำแนะนำเส้นทางเป็นของผู้ให้บริการแอปนั้น แผนที่ในหน้าไรเดอร์ของร้านค้าแสดงด้วยข้อมูลของ OpenStreetMap ข้อมูลซอย ถนน และอาคารมาจากข้อมูลของบุคคลที่สามนี้และอาจแตกต่างจากสภาพจริง ไรเดอร์ต้องตรวจสอบที่อยู่จัดส่งกับข้อมูลที่ร้านค้าให้ไว้ ต้องประเมินถนน ป้ายจราจร และสภาพแวดล้อมด้วยตนเองทุกครั้ง และหากแผนที่แตกต่างจากสภาพจริง ให้ถือสภาพจริงเป็นหลัก

ข้อ 5 – หน้าที่ของไรเดอร์

5.1. ความปลอดภัย. ไรเดอร์ต้องไม่โต้ตอบกับแอปขณะขับยานพาหนะ ไรเดอร์ต้องใช้อุปกรณ์เฉพาะเมื่อยึดติดไว้อย่างมั่นคงปลอดภัยและเป็นไปตามกฎจราจร กฎจราจรและความปลอดภัยส่วนบุคคลต้องมาก่อนแอปเสมอ

5.2. กฎหมายและข้อบังคับ. ไรเดอร์ต้องปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวกับงานจัดส่ง ได้แก่ ใบอนุญาตขับขี่ ทะเบียนรถ ประกันภัยภาคบังคับ กฎจราจร และเอกสารและใบอนุญาตอื่นที่งานนั้นกำหนด หน้าที่เหล่านี้ไม่ใช่ของ Webino

5.3. ข้อมูลผู้รับ. ชื่อ โทรศัพท์ ที่อยู่ และหมายเหตุคำสั่งซื้อของผู้รับที่ร้านค้าเลือกแสดงแก่ไรเดอร์ ใช้ได้เฉพาะสำหรับการจัดส่งนั้น ไรเดอร์ต้องไม่คัดลอกข้อมูลเหล่านี้ ไม่เก็บไว้ด้วยภาพหน้าจอ ไม่แบ่งปันกับผู้อื่น และไม่ใช้หลังการจัดส่ง

5.4. การใช้งานที่ต้องห้าม. ไรเดอร์:

- (ก) ไม่อาจใช้เครื่องมือที่แสดงตำแหน่งปลอมหรือแก้ไขข้อมูลตำแหน่ง;
- (ข) ไม่อาจใช้แอปเพื่อติดตามบุคคลหรือยานพาหนะนอกเหนือจากการจัดส่ง;
- (ค) ไม่อาจใช้แอปด้วยเครื่องมืออัตโนมัติ ไม่อาจสร้างภาระเกินควรแก่เซิร์ฟเวอร์ และไม่อาจพยายามหลีกเลี่ยงมาตรการรักษาความปลอดภัย;
- (ง) ไม่อาจคัดลอก ดัดแปลง หรือแปลงแอปกลับเป็นซอร์สโค้ด เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต;
- (จ) ไม่อาจป้อนข้อมูลที่ทำให้เข้าใจผิดในนามของบุคคลหรือบริษัทอื่น

5.5. ไรเดอร์ต้องรับผิดตามกฎหมายต่อความเสียหายที่เกิดจากการฝ่าฝืนสัญญานี้โดยมีความผิด

ข้อ 6 – ข้อมูลส่วนบุคคล

6.1. สำหรับข้อมูลตำแหน่งและข้อมูลการจัดส่งที่ประมวลผลระหว่างการจัดส่ง และข้อมูลชื่อ นามสกุล และบริษัทที่ไรเดอร์ป้อน ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลคือร้านค้าที่สร้างรหัส Webino ให้เพียงโครงสร้างพื้นฐานด้านซอฟต์แวร์ของแอป ข้อมูลเหล่านี้เก็บไว้ในฐานข้อมูลของร้านค้า ไรเดอร์ใช้สิทธิที่เกี่ยวกับข้อมูลเหล่านี้โดยยื่นคำขอต่อร้านค้า

6.2. สำหรับบันทึกทางเทคนิคที่เก็บไว้เพื่อความปลอดภัยของรหัสไรเดอร์ (เช่น การลองรหัสและที่อยู่ IP) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลก็คือร้านค้าเช่นกัน Webino ในฐานะคู่สัญญาของสัญญานี้ เก็บเพียงบันทึกการยอมรับสัญญา (เวอร์ชันของสัญญา เวลาที่ยอมรับ รหัสไรเดอร์ ที่อยู่ IP และข้อมูลเบราว์เซอร์) เพื่อพิสูจน์ว่าสัญญาได้เกิดขึ้น

6.3. รายละเอียดอยู่ในส่วน "แอป Shopizal ไรเดอร์" ของนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Shopizal สัญญานี้ไม่ได้มาแทนที่นโยบายดังกล่าว

ข้อ 7 – สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

7.1. สิทธิทั้งหมดในซอฟต์แวร์ การออกแบบ เครื่องหมายการค้า และเนื้อหาของแอปเป็นของ Webino สัญญานี้ให้แก่ไรเดอร์เพียงสิทธิในการใช้งานที่ไม่ผูกขาด ไม่สามารถโอนได้ ไม่สามารถอนุญาตช่วงได้ และเพิกถอนได้โดยจำกัดเฉพาะวัตถุประสงค์ตามข้อ 3.1

7.2. หากดาวน์โหลดแอปจาก Apple App Store หรือ Google Play เงื่อนไขการใช้งานของแอปสโตร์นั้นจะนำมาใช้ด้วย Apple App Store และ Google Play ไม่ใช่ผู้ให้บริการแอปและไม่ใช่คู่สัญญาของสัญญานี้

ข้อ 8 – การให้บริการ

8.1. Webino ไม่ให้คำมั่นว่าแอปจะทำงานได้ต่อเนื่องโดยไม่หยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด หรือว่าตำแหน่ง ที่อยู่ เส้นทาง ระยะทาง และระยะเวลาที่แสดงจะถูกต้อง อาจเกิดการหยุดชะงักจากการบำรุงรักษา การอัปเดต มาตรการรักษาความปลอดภัย หรือเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ Webino

8.2. Webino อาจพัฒนาและเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติของแอปได้ เพื่อความปลอดภัยและความเข้ากันได้ Webino อาจยุติการใช้งานเวอร์ชันเก่าและขอให้อัปเดต

8.3. หาก Webino ตัดสินใจปิดแอปทั้งหมด จะประกาศในแอปล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ในกรณีที่มีความจำเป็นด้านความปลอดภัยหรือด้านกฎหมาย อาจไม่ต้องรอระยะเวลานี้

ข้อ 9 – ความรับผิด

9.1. แอปไม่มีค่าใช้จ่ายและเป็นเครื่องมือทางเลือกที่ช่วยให้การจัดส่งสะดวกขึ้น การจัดส่งไม่ขึ้นอยู่กับแอป Webino ไม่รับผิดต่อความเสียหายที่เกิดจากการที่แอปไม่ทำงาน หยุดชะงัก ทำงานผิดพลาด หรือแสดงข้อมูลผิดพลาด

9.2. ความรับผิดของ Webino ที่เกิดจากการกระทำของบุคคลที่ Webino ใช้ในการชำระหนี้ เช่น พนักงาน ผู้รับจ้างช่วง และผู้ให้บริการของ Webino (รวมถึงบริการโฮสติ้ง แผนที่ การแจ้งเตือน และแอปสโตร์) ได้ถูกยกเว้นทั้งหมดตามมาตรา 116 วรรค 2 ของประมวลกฎหมายหนี้ของตุรกี

9.3. Webino ไม่รับผิดต่อความเสียหายที่เกิดจากเหตุต่อไปนี้ด้วย:

- (ก) ความสัมพันธ์ระหว่างไรเดอร์กับร้านค้าหรือผู้รับ;
- (ข) อุบัติเหตุจราจร ความเสียหายของยานพาหนะ และเหตุการณ์ทำนองเดียวกันที่เกิดขึ้นระหว่างการจัดส่ง;
- (ค) การจัดส่งล่าช้า ไม่สามารถทำได้ หรือทำไปยังที่อยู่ที่ผิด;
- (ง) ข้อมูลที่ร้านค้าหรือผู้รับป้อนไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง หรือข้อมูลแผนที่ ที่อยู่ และถนนไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง;
- (จ) ปัจจัยที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ Webino เช่น อุปกรณ์ ระบบปฏิบัติการ บริการระบุตำแหน่ง แอปแผนที่ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และแอปสโตร์;
- (ฉ) การใช้งานทุกประการของไรเดอร์ที่ขัดต่อสัญญานี้

9.4. Webino ไม่รับผิดต่อความเสียหายทางอ้อม และต่อการสูญเสียกำไร ธุรกิจ ค่าจ้าง เชื้อเพลิง เวลา และชื่อเสียง

9.5. ข้อนี้ไม่ครอบคลุมความรับผิดของ Webino ที่เกิดจากเจตนาหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของ Webino เอง และความรับผิดอื่นที่กฎหมายไม่อนุญาตให้ยกเว้นไว้ล่วงหน้า

9.6. ข้อย่อยของข้อนี้เป็นอิสระจากกัน หากข้อย่อยใดข้อหนึ่งถือว่าไม่สมบูรณ์ จะไม่กระทบข้อย่อยอื่น

ข้อ 10 – การระงับและการสิ้นสุด

10.1. ไรเดอร์อาจเลิกใช้แอปและลบแอปได้ทุกเมื่อ ทั้งนี้ไม่กระทบหน้าที่ของไรเดอร์ต่อร้านค้าในการจัดส่งที่กำลังดำเนินอยู่

10.2. Webino อาจระงับการเข้าถึงแอปของไรเดอร์หรือรหัสไรเดอร์ใดรหัสหนึ่งในกรณีต่อไปนี้: การฝ่าฝืนสัญญา การใช้รหัสในทางที่ผิด ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย คำขอของหน่วยงานที่มีอำนาจ หรือการสิ้นสุดของบริการ Shopizal ของร้านค้า หากเป็นไปได้จะเตือนก่อน ในกรณีเร่งด่วนอาจระงับทันที

10.3. หลังจากสัญญาสิ้นสุดลง ข้อ 5.3, 6, 7, 9, 13 และ 14 ยังคงใช้บังคับต่อไป

ข้อ 11 – การแก้ไขสัญญา

11.1. Webino อาจปรับปรุงสัญญานี้ การเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลเสียแก่ไรเดอร์จะประกาศในแอปล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วันก่อนมีผลใช้บังคับ และเวอร์ชันใหม่จะนำเสนอให้ไรเดอร์ยืนยันในการป้อนรหัสครั้งถัดไป หากไรเดอร์ไม่ยอมรับเวอร์ชันใหม่ ไรเดอร์ไม่อาจใช้แอปได้ จนถึงวันนั้นเวอร์ชันก่อนหน้ายังคงใช้บังคับ

11.2. การเปลี่ยนแปลงที่ทำขึ้นเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย คำวินิจฉัยของหน่วยงานที่มีอำนาจ หรือความจำเป็นด้านความปลอดภัย รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงที่เป็นคุณแก่ไรเดอร์ อาจมีผลใช้บังคับทันทีที่ประกาศ

ข้อ 12 – การบอกกล่าวและการติดต่อ

12.1. Webino ทำการบอกกล่าวผ่านแอป

12.2. ไรเดอร์ติดต่อ Webino ได้ที่ contact@webino.com.tr หรือผ่านช่องทางติดต่อบน webino.com.tr และ shopizal.com คำขอเกี่ยวกับการจัดส่ง ค่าจ้าง และเงื่อนไขการทำงานให้ส่งไปยังร้านค้า

ข้อ 13 – พยานหลักฐาน กฎหมายที่ใช้บังคับ และเขตอำนาจศาล

13.1. บันทึกอิเล็กทรอนิกส์ของ Webino (บันทึกการยืนยัน บันทึกของเซิร์ฟเวอร์และแอป) ใช้เป็นพยานหลักฐานในข้อพิพาทได้

13.2. สัญญานี้อยู่ภายใต้กฎหมายตุรกี

13.3. ในกรณีที่ไรเดอร์เป็นพ่อค้า ศาลและสำนักงานบังคับคดีอิสตันบูล (ซาลายัน) มีเขตอำนาจ ในกรณีอื่นให้ใช้กฎเรื่องเขตอำนาจตามกฎหมาย

ข้อ 14 – ความสามารถแบ่งแยกได้และบทบัญญัติอื่น ๆ

14.1. การที่ข้อกำหนดใดข้อกำหนดหนึ่งของสัญญานี้ หรือส่วนหนึ่งของข้อกำหนดใด ถือว่าไม่สมบูรณ์ เป็นโมฆะ หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ไม่กระทบข้อกำหนดอื่น คู่สัญญายอมรับว่าจะทำสัญญานี้แม้ไม่มีส่วนที่ไม่สมบูรณ์นั้น ให้นำบทบัญญัติของกฎหมายมาใช้แทนส่วนที่ไม่สมบูรณ์

14.2. การที่ Webino ไม่ใช้สิทธิหรือใช้สิทธิล่าช้า ไม่ถือว่า Webino สละสิทธิดังกล่าว

14.3. Webino อาจโอนสัญญานี้ให้แก่บริษัทที่รับโอนหรือดำเนินการ Shopizal ได้ โดยมีเงื่อนไขว่าจะไม่ลดทอนสิทธิของไรเดอร์ ไรเดอร์ไม่อาจโอนสัญญานี้ได้

14.4. สัญญานี้เป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างไรเดอร์กับ Webino เกี่ยวกับการใช้แอป ให้ถือข้อความภาษาตุรกีเป็นหลัก คำแปลมีไว้เพื่อให้ข้อมูล

ข้อ 15 – การมีผลใช้บังคับ

15.1. สัญญานี้มีผลใช้บังคับเมื่อไรเดอร์ยืนยันทางอิเล็กทรอนิกส์

15.2. สัญญานี้ไม่มีกำหนดระยะเวลา การที่ไรเดอร์เลิกใช้แอปหรือการสิ้นสุดของสัญญา ไม่กระทบการนำสัญญานี้มาใช้บังคับกับการใช้งานที่ได้ทำไปจนถึงวันนั้น