Shopizal 配送员使用协议

版本 1.0 · 生效日期：2026年11月16日

本文件为土耳其语文本的译文。译文与土耳其语文本之间如有差异，以土耳其语文本为准。

第1条 – 双方当事人与接受

1.1. 本协议由位于 Ayazağa Mah. Kemerburgaz Cad. Vadi İstanbul Park Sitesi 7A Blok No: 7B İç Kapı No: 4 Sarıyer/İstanbul、MERSİS 编号为 0800126993400001 的 Webino Teknoloji Pazarlama Bilişim Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi（“Webino”）与使用 Shopizal 配送员应用的人员（“配送员”）之间订立。Shopizal 是 Webino 的品牌。

1.2. 配送员在首次于应用中输入配送员代码时，阅读本协议并点击“我已阅读并同意”按钮，即表示接受本协议。该接受连同本协议的版本和接受时间一并以电子方式记录。

1.3. 本协议的现行文本可随时在应用的“设置”部分以及 shopizal.com/zh/courier-terms 网址阅读和下载。

第2条 – 定义

- 应用：Shopizal 配送员移动应用以及店铺网站上的配送员页面。
- 店铺：使用 Shopizal 基础设施进行销售并向配送员提供配送员代码的经营者。
- 配送员代码：店铺为特定订单生成的、有时效限制且与该订单绑定的访问代码。
- 位置共享：由配送员启动、在配送期间向店铺和订单收件人显示设备位置的操作。
- 收件人：订单应送达的人。

第3条 – 协议标的与 Webino 的角色

3.1. Webino 授予配送员免费使用应用的权利，用途为在店铺安排的配送中进行位置共享并完成配送。

3.2. Webino 仅提供软件。Webino 不是配送员与店铺之间的劳动、运输、服务或其他任何关系的当事方。Webino 不是配送员的雇主、分包商、承运人、货运代理人、代理人或中介人。Webino 不向配送员提供工作，不指派配送，不支付报酬或奖金，不确定配送员的工作时间或区域，也不对配送员评分。

3.3. 报酬、付款、保险、职业健康与安全、车辆、设备、证件和许可等事项，属于配送员与店铺（或配送员为之工作的公司）之间的事项。配送员就这些事项的请求，应向店铺或其为之工作的公司提出。

3.4. 配送是店铺对收件人的义务。应用中显示的时间和距离均为估计值；Webino 不承诺送达时间。

3.5. 配送员在配送、订单、店铺或其所从事工作方面遇到的一切不公正待遇和问题，均应与店铺解决。由于 Webino 仅提供软件基础设施，Webino 完全不涉及这些事项。

3.6. 向配送员显示哪些收件人信息（如姓名、电话、地址和订单备注），由店铺通过管理面板设置决定。因共享和使用这些信息而产生的义务和争议，存在于店铺、收件人和配送员之间。Webino

仅提供软件；其在个人数据方面的角色规定于第6条。

第4条 – 应用的使用

4.1. 应用仅通过店铺提供的配送员代码与某一订单关联。代码仅属于单个订单，有效期有限，且店铺可随时将其关闭。

4.2. 配送员代码专属于个人。配送员不得与他人共享配送员代码，也不得让他人使用。如得知代码落入他人之手，配送员应立即通知店铺。

4.3. 位置共享仅由配送员启动，配送员可随时在应用中将其停止。共享在配送完成、店铺关闭代码或代码到期时自动结束。

4.4. 配送员无须输入其名字、姓氏和为之工作的公司。如配送员输入，则对这些信息的准确性负责。

4.5. 应用的运行取决于设备、操作系统、定位服务和互联网连接的状态。位置的准确性可能因环境条件而异。

4.6. 收件人姓名、地址、电话和订单备注等配送信息由店铺或收件人输入；Webino 不生成这些信息，也不核查其准确性。应用不生成路线指引：“路线指引”按钮将配送点传送至设备上的地图应用（如 Apple 地图、Google 地图），路线指引属于该应用的提供方。店铺配送员页面上的地图使用 OpenStreetMap 数据绘制；街道、道路和建筑信息来自该第三方数据，可能与实际情况不同。配送员依据店铺提供的信息核实配送地址；始终由配送员本人评估道路、交通标志和环境条件，地图与实际情况不一致时，以实际情况为准。

第5条 – 配送员的义务

5.1. 安全。配送员驾驶车辆时不与应用交互。配送员仅在设备已被安全固定的状态下，并依照交通规则使用设备。交通规则和人身安全始终优先于应用。

5.2. 法律法规。配送员遵守与配送工作相关的法定义务：驾驶执照、车辆登记证件、强制保险、交通规则以及该工作所需的其他证件和许可。这些义务不属于 Webino。

5.3. 收件人信息。店铺选择向配送员显示的收件人姓名、电话、地址和订单备注，仅用于该次配送。配送员不得复制这些信息，不得以截屏方式保存，不得与他人共享，且不得在配送完成后使用。

5.4. 禁止性使用。配送员：

- （一）不得使用显示虚假位置或更改位置数据的工具；
- （二）不得使用应用在配送之外追踪个人或车辆；
- （三）不得通过自动化工具使用应用，不得对服务器造成过度负荷，不得试图绕过安全措施；
- （四）除法律允许的情形外，不得复制、修改应用或对其进行反编译；
- （五）不得以其他个人或公司的名义输入误导性信息。

5.5. 配送员对因其有过错地违反本协议而产生的损失，依法承担责任。

第6条 – 个人数据

6.1. 对于配送过程中处理的位置和配送信息，以及配送员输入的名字、姓氏和公司信息，数据控制者为生成代码的店铺。Webino 仅提供应用的软件基础设施；这些数据保存在店铺的数据库中。配

送员通过向店铺申请来行使其与这些数据有关的权利。

6.2. 对于为配送员代码的安全而保存的技术记录（如代码尝试和 IP 地址），数据控制者同样为店铺。Webino 作为本协议的当事方，仅为证明本协议已订立而保存本协议的接受记录（协议版本、接受时间、配送员代码、IP 地址和浏览器信息）。

6.3. 详情见 Shopizal“隐私政策”中的“Shopizal 配送员应用”一节。本协议不取代该政策。

第7条 – 知识产权

7.1. 应用的软件、设计、品牌和内容上的一切权利均属于 Webino。本协议仅授予配送员以 3.1 所述目的为限的、非排他性的、不可转让的、不可再许可的且可撤回的使用权。

7.2. 如应用是从 Apple App Store 或 Google Play 下载的，则该应用商店的使用条款同样适用。Apple App Store 和 Google Play 不是应用的提供方，也不是本协议的当事方。

第8条 – 服务的提供

8.1. Webino 不承诺应用将不间断或无错误地运行，也不承诺所显示的位置、地址、路线、距离和时间准确无误。因维护、更新、安全措施或 Webino 无法控制的原因，可能发生中断。

8.2. Webino 可以改进和变更应用的功能。出于安全和兼容性的考虑，Webino 可停止旧版本并要求更新。

8.3. 如 Webino 决定完全关闭应用，将至少提前 30 天在应用中公告。在出于安全需要或法律强制性要求的情形下，可不等待该期限届满。

第9条 – 责任

9.1. 应用免费，是便于配送的可选工具；配送不依赖于应用。对于因应用无法运行、中断、运行错误或显示错误信息而产生的损失，Webino 不承担责任。

9.2. Webino 对其履行辅助人（如员工、分包商和服务提供方，包括托管、地图、通知和应用商店服务）的行为所产生的责任，依据《土耳其债法典》第116条第2款已被完全排除。

9.3. 对因下列原因产生的损失，Webino 同样不承担责任：

- （一）配送员与店铺或收件人之间的关系；
- （二）配送期间发生的交通事故、车辆损坏及类似事件；
- （三）配送延迟、无法完成配送或送错地址；
- （四）店铺或收件人输入的信息，或地图、地址和道路信息缺失或有误；
- （五）设备、操作系统、定位服务、地图应用、互联网连接和应用商店等 Webino 无法控制的因素；
- （六）配送员任何违反本协议的使用行为。

9.4. Webino 对间接损失，以及利润、业务、报酬、燃料、时间和声誉的损失，不承担责任。

9.5. 本条不涵盖 Webino 因自身故意或重大过失而产生的责任，以及法律不允许事先排除的其他责任。

9.6. 本条各项相互独立；其中一项被视为无效，不影响其他各项。

第10条 – 暂停与终止

10.1. 配送员可随时停止使用并删除应用。这不影响配送员就进行中的配送对店铺所负的义务。

10.2. 在下列情形下，Webino 可暂停配送员对应用的访问或某一特定的配送员代码：违反本协议、滥用代码、安全风险、主管机关的要求或店铺的 Shopizal 服务终止。如有可能，Webino 将先行警告；在紧急情形下，可立即暂停。

10.3. 本协议终止后，第5.3、6、7、9、13和14条继续适用。

第11条 – 协议的变更

11.1. Webino 可更新本协议。对配送员不利的变更，将在生效前至少 15 天在应用中公告，新版本将在配送员下次输入代码时提交其确认。如配送员不接受新版本，则不得使用应用；在该日期之前，原版本有效。

11.2. 因法规变更、主管机关决定或安全需要而作出的变更，以及有利于配送员的变更，可在公告之时即生效。

第12条 – 通知与联系

12.1. Webino 通过应用内发出通知。

12.2. 配送员可通过 contact@webino.com.tr，或 webino.com.tr 和 shopizal.com 上的联系渠道联系 Webino。有关配送、报酬和工作条件的请求，应向店铺提出。

第13条 – 证据、适用法律与管辖

13.1. Webino 的电子记录（确认记录、服务器和应用记录）可在争议中用作证据。

13.2. 本协议适用土耳其法律。

13.3. 配送员为商人的情形下，伊斯坦布尔（Çağlayan）的法院和执行局有管辖权。在其他情形下，适用法定管辖规则。

第14条 – 可分割性及其他条款

14.1. 本协议的某一条款或某一条款的一部分被视为无效、失效或无法适用，不影响其他条款。双方同意，即使没有该无效部分，亦会订立本协议。无效部分由法律规定取代。

14.2. Webino 不行使或迟延行使某项权利，不意味着其放弃该权利。

14.3. 在不减损配送员权利的前提下，Webino 可将本协议转让给承接或运营 Shopizal 的公司。配送员不得转让本协议。

14.4. 本协议是配送员与 Webino 之间就应用的使用所达成的全部协议。以土耳其语文本为准；译文仅供参考。

第15条 – 生效

15.1. 本协议自配送员作出电子确认之时起生效。

15.2. 本协议无固定期限。配送员停止使用应用或本协议终止，不影响本协议对截至该日期已发生的使用继续适用。