Shopizal Kurye Uygulaması Kullanım Sözleşmesi

Sürüm 1.0 · Yürürlük tarihi: 16.11.2026

Madde 1 – Taraflar ve kabul

1.1. Bu Sözleşme, Ayazağa Mah. Kemerburgaz Cad. Vadi İstanbul Park Sitesi 7A Blok No: 7B İç Kapı No: 4 Sarıyer/İstanbul adresinde bulunan, 0800126993400001 MERSİS numaralı Webino Teknoloji Pazarlama Bilişim Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("Webino") ile Shopizal Kurye uygulamasını kullanan kişi ("Kurye") arasında kurulur. Shopizal, Webino'nun markasıdır.

1.2. Kurye, uygulamaya ilk kez kurye kodu girerken bu Sözleşme'yi okuyup "Okudum, kabul ediyorum" düğmesine basarak kabul eder. Kabul, Sözleşme'nin sürümü ve kabul zamanıyla birlikte elektronik ortamda kaydedilir.

1.3. Sözleşme'nin güncel metni uygulamanın Ayarlar bölümünde ve shopizal.com/kurye-kullanim-sozlesmesi adresinde her zaman okunabilir ve indirilebilir.

Madde 2 – Tanımlar

- Uygulama: Shopizal Kurye mobil uygulaması ve mağazanın web sitesindeki kurye sayfası.
- Mağaza: Shopizal altyapısıyla satış yapan ve Kurye'ye kurye kodu veren işletme.
- Kurye kodu: Mağaza'nın belirli bir sipariş için oluşturduğu, süreli ve o siparişe bağlı erişim kodu.
- Konum paylaşımı: Kurye'nin başlattığı ve teslimat süresince cihaz konumunun Mağaza'ya ve siparişin alıcısına gösterildiği işlem.
- Alıcı: Siparişin teslim edileceği kişi.

Madde 3 – Sözleşmenin konusu ve Webino'nun rolü

3.1. Webino, Kurye'ye Uygulama'yı Mağaza'nın verdiği teslimatlarda konum paylaşmak ve teslimatı tamamlamak amacıyla ücretsiz kullanma hakkı tanır.

3.2. Webino yalnız yazılım sağlar. Kurye ile Mağaza arasındaki iş, taşıma, hizmet veya başka bir ilişkinin tarafı değildir. Webino; Kurye'nin işvereni, alt işvereni, taşıyıcısı, taşıma işleri organizatörü, acentesi veya aracısı değildir. Kurye'ye iş vermez, teslimat atamaz, ücret ya da prim ödemez, çalışma süresini veya bölgesini belirlemez ve Kurye'yi puanlamaz.

3.3. Ücret, ödeme, sigorta, iş sağlığı ve güvenliği, araç, ekipman, belge ve izinler Kurye ile Mağaza (veya Kurye'nin çalıştığı firma) arasındaki konulardır. Kurye bu konulardaki taleplerini Mağaza'ya ya da çalıştığı firmaya yöneltir.

3.4. Teslimat, Mağaza'nın Alıcı'ya karşı yükümlülüğüdür. Uygulamada gösterilen süre ve mesafeler tahminidir; Webino teslim süresi taahhüt etmez.

3.5. Kurye; teslimat, sipariş, Mağaza veya yaptığı işle ilgili yaşadığı her türlü haksızlık ve sorunu Mağaza ile çözer. Webino yalnız yazılım altyapısını sağladığı için bu konuların tamamen dışındadır.

3.6. Kurye'ye hangi alıcı bilgilerinin (ad, telefon, adres ve sipariş notu gibi) gösterileceğini Mağaza, panel ayarlarından belirler. Bu bilgilerin paylaşılmasından ve kullanılmasından doğan yükümlülükler

ve uyuşmazlıklar Mağaza, Alıcı ve Kurye arasındadır. Webino yalnız yazılımı sağlar; kişisel verilerdeki rolü 6. maddede yazılıdır.

Madde 4 – Uygulamanın kullanımı

4.1. Uygulama, yalnız Mağaza'nın verdiği kurye koduyla bir siparişe bağlanır. Kod tek siparişe aittir, süresi sınırlıdır ve Mağaza tarafından her an kapatılabilir.

4.2. Kurye kodu kişiye özeldir. Kurye kodu başkasıyla paylaşmaz ve başkasına kullandırmaz. Kodun başkasının eline geçtiğini öğrenirse Mağaza'ya hemen bildirir.

4.3. Konum paylaşımını yalnız Kurye başlatır ve Kurye onu uygulamadan istediği an durdurabilir. Paylaşım; teslimat tamamlandığında, Mağaza kodu kapattığında veya kodun süresi dolduğunda kendiliğinden biter.

4.4. Kurye adını, soyadını ve çalıştığı firmayı girmek zorunda değildir. Girerse bu bilgilerin doğruluğundan sorumludur.

4.5. Uygulama'nın çalışması; cihazın, işletim sisteminin, konum servislerinin ve internet bağlantısının durumuna bağlıdır. Konumun doğruluğu çevre koşullarına göre değişebilir.

4.6. Alıcı adı, adres, telefon ve sipariş notu gibi teslimat bilgilerini Mağaza veya Alıcı girer; Webino bu bilgileri oluşturmaz ve doğruluğunu denetlemez. Uygulama yol tarifi oluşturmaz: "Yol tarifi" düğmesi teslimat noktasını cihazdaki harita uygulamasına (ör. Apple Haritalar, Google Haritalar) aktarır ve yol tarifi o uygulamanın sağlayıcısına aittir. Mağaza'nın kurye sayfasındaki harita OpenStreetMap verisiyle çizilir; sokak, yol ve bina bilgileri bu üçüncü kişi verisinden gelir ve gerçek durumdan farklı olabilir. Kurye teslimat adresini Mağaza'nın verdiği bilgilerle doğrular; yolu, trafik işaretlerini ve çevre koşullarını her zaman kendisi değerlendirir ve harita ile gerçek durum farklıysa gerçek durumu esas alır.

Madde 5 – Kurye'nin yükümlülükleri

5.1. Güvenlik. Kurye araç kullanırken Uygulama'yla etkileşime girmez. Cihazı yalnız güvenli biçimde sabitlenmiş halde ve trafik kurallarına uygun olarak kullanır. Trafik kuralları ve kişisel güvenlik her zaman Uygulama'dan önce gelir.

5.2. Mevzuat. Kurye, teslimat işine ilişkin yasal yükümlülüklere uyar: sürücü belgesi, araç ruhsatı, zorunlu sigortalar, trafik kuralları ve işin gerektirdiği diğer belge ve izinler. Bu yükümlülükler Webino'ya ait değildir.

5.3. Alıcı bilgileri. Mağaza'nın Kurye'ye göstermeyi seçtiği alıcı adı, telefonu, adresi ve sipariş notu yalnız o teslimat için kullanılır. Kurye bu bilgileri kopyalamaz, ekran görüntüsüyle saklamaz, başkasıyla paylaşmaz ve teslimattan sonra kullanmaz.

5.4. Yasak kullanımlar. Kurye:

- (a) sahte konum gösteren ya da konum verisini değiştiren araç kullanamaz;
- (b) Uygulama'yı teslimat dışında bir kişiyi veya aracı izlemek için kullanamaz;
- (c) Uygulama'yı otomatik araçlarla kullanamaz, sunuculara aşırı yük bindiremez, güvenlik önlemlerini aşmaya çalışamaz;

- (d) kanunun izin verdiği haller dışında Uygulama'yı kopyalayamaz, değiştiremez veya kaynak koda dönüştüremez;
- (e) başka bir kişi ya da firma adına yanıltıcı bilgi giremez.

5.5. Kurye, bu Sözleşme'ye kusurlu aykırılığından doğan zararlardan kanun uyarınca sorumludur.

Madde 6 – Kişisel veriler

6.1. Teslimat sırasında işlenen konum ve teslimat bilgileriyle Kurye'nin girdiği ad, soyad ve firma bilgisinde veri sorumlusu, kodu oluşturan Mağaza'dır. Webino yalnız Uygulama'nın yazılım altyapısını sağlar; bu veriler Mağaza'ya ait veritabanında tutulur. Kurye bu verilere ilişkin haklarını Mağaza'ya başvurarak kullanır.

6.2. Kurye kodlarının güvenliği için tutulan teknik kayıtlarda (kod denemeleri ve IP adresi gibi) da veri sorumlusu Mağaza'dır. Webino, bu Sözleşme'nin tarafı olarak yalnız Sözleşme'nin kabul kaydını (sözleşme sürümü, kabul zamanı, kurye kodu, IP adresi ve tarayıcı bilgisi) Sözleşme'nin kurulduğunu ispat etmek için saklar.

6.3. Ayrıntılar Shopizal Kişisel Verilerin Korunması metninin "Shopizal Kurye uygulaması" bölümündedir. Bu Sözleşme o metnin yerine geçmez.

Madde 7 – Fikri haklar

7.1. Uygulama'nın yazılımı, tasarımı, markası ve içeriği üzerindeki bütün haklar Webino'ya aittir. Bu Sözleşme Kurye'ye yalnız 3.1'deki amaçla sınırlı, münhasır olmayan, devredilemeyen, alt lisans verilemeyen ve geri alınabilen bir kullanım hakkı tanır.

7.2. Uygulama Apple App Store veya Google Play'den indirildiyse o uygulama mağazasının kullanım koşulları da uygulanır. Apple App Store ve Google Play, Uygulama'nın sağlayıcısı ve bu Sözleşme'nin tarafı değildir.

Madde 8 – Hizmetin sunulması

8.1. Webino, Uygulama'nın kesintisiz veya hatasız çalışacağını, gösterilen konum, adres, rota, mesafe ve sürelerin doğru olacağını taahhüt etmez. Bakım, güncelleme, güvenlik önlemleri veya Webino'nun kontrolü dışındaki nedenlerle kesinti olabilir.

8.2. Webino, Uygulama'nın özelliklerini geliştirebilir ve değiştirebilir. Güvenlik ve uyumluluk için eski sürümleri durdurup güncelleme isteyebilir.

8.3. Webino Uygulama'yı tamamen kapatmaya karar verirse bunu en az 30 gün önce Uygulama'da duyurur. Güvenlik ve hukuki zorunluluk hallerinde bu süre beklenmeyebilir.

Madde 9 – Sorumluluk

9.1. Uygulama ücretsizdir ve teslimatı kolaylaştıran isteğe bağlı bir araçtır; teslimat Uygulama'ya bağlı değildir. Webino, Uygulama'nın çalışmaması, kesintiye uğraması, hatalı çalışması veya hatalı bilgi göstermesi nedeniyle doğan zararlardan sorumlu değildir.

9.2. Webino'nun çalışanları, alt yüklenicileri ve hizmet sağlayıcıları (barındırma, harita, bildirim ve uygulama mağazası hizmetleri dahil) gibi yardımcı kişilerinin fiillerinden doğan sorumluluğu, Türk

Borçlar Kanunu'nun 116. maddesinin ikinci fıkrası uyarınca tamamen kaldırılmıştır.

9.3. Webino şu nedenlerle doğan zararlardan da sorumlu değildir:

- (a) Kurye ile Mağaza ya da Alıcı arasındaki ilişki;
- (b) teslimat sırasında meydana gelen trafik kazası, araç hasarı ve benzeri olaylar;
- (c) teslimatın gecikmesi, yapılamaması veya yanlış adrese yapılması;
- (d) Mağaza veya Alıcı tarafından girilen bilgilerin ya da harita, adres ve yol bilgisinin eksik veya yanlış olması;
- (e) cihaz, işletim sistemi, konum servisi, harita uygulaması, internet bağlantısı ve uygulama mağazası gibi Webino'nun kontrolü dışındaki unsurlar;
- (f) Kurye'nin bu Sözleşme'ye her türlü aykırı kullanımı.

9.4. Webino dolaylı zararlardan ve kâr, iş, ücret, yakıt, zaman ve itibar kaybından sorumlu değildir.

9.5. Bu madde, Webino'nun kendi kastı veya ağır kusurundan doğan sorumluluğu ve kanunun önceden kaldırılmasına izin vermediği diğer sorumlulukları kapsamaz.

9.6. Bu maddenin bentleri birbirinden bağımsızdır; birinin geçersiz sayılması diğerlerini etkilemez.

Madde 10 – Askıya alma ve sona erme

10.1. Kurye Uygulama'yı istediği zaman kullanmayı bırakabilir ve silebilir. Bu, devam eden bir teslimatta Mağaza'ya karşı yükümlülüklerini etkilemez.

10.2. Webino şu hallerde Kurye'nin Uygulama'ya erişimini veya belirli bir kurye kodunu durdurabilir: Sözleşme'ye aykırılık, kodun kötüye kullanımı, güvenlik riski, yetkili makam talebi veya Mağaza'nın Shopizal hizmetinin sona ermesi. Mümkünse önce uyarır; acil hallerde derhal durdurabilir.

10.3. Sözleşme sona erdikten sonra da 5.3, 6, 7, 9, 13 ve 14. maddeler uygulanmaya devam eder.

Madde 11 – Sözleşmenin değiştirilmesi

11.1. Webino bu Sözleşme'yi güncelleyebilir. Kurye aleyhine değişiklikler yürürlükten en az 15 gün önce Uygulama'da duyurulur ve yeni sürüm Kurye'ye bir sonraki kod girişinde onaya sunulur. Kurye yeni sürümü kabul etmezse Uygulama'yı kullanamaz; o tarihe kadar önceki sürüm geçerlidir.

11.2. Mevzuat değişikliği, yetkili makam kararı veya güvenlik zorunluluğu nedeniyle yapılan değişiklikler ile Kurye lehine değişiklikler duyurulduğu anda yürürlüğe girebilir.

Madde 12 – Bildirimler ve iletişim

12.1. Webino bildirimleri Uygulama içinden yapar.

12.2. Kurye Webino'ya contact@webino.com.tr adresinden veya webino.com.tr ve shopizal.com'daki iletişim kanallarından ulaşabilir. Teslimat, ücret ve çalışma koşullarıyla ilgili talepler Mağaza'ya yöneltilir.

Madde 13 – Delil, uygulanacak hukuk ve yetki

13.1. Webino'nun elektronik kayıtları (onay kaydı, sunucu ve uygulama kayıtları) uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilir.

13.2. Bu Sözleşme'ye Türk hukuku uygulanır.

13.3. Kurye'nin tacir olduğu hallerde İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Diğer hallerde kanuni yetki kuralları uygulanır.

Madde 14 – Bölünebilirlik ve diğer hükümler

14.1. Bu Sözleşme'nin bir hükmünün veya bir hükmün bir kısmının geçersiz, hükümsüz ya da uygulanamaz sayılması diğer hükümleri etkilemez. Taraflar, geçersiz kısım olmadan da bu Sözleşme'yi kuracaklarını kabul eder. Geçersiz kısmın yerine kanun hükümleri uygulanır.

14.2. Webino'nun bir hakkını kullanmaması veya geç kullanması, o haktan vazgeçtiği anlamına gelmez.

14.3. Webino bu Sözleşme'yi, Kurye'nin haklarını azaltmamak koşuluyla, Shopizal'i devralan veya işleten şirkete devredebilir. Kurye bu Sözleşme'yi devredemez.

14.4. Bu Sözleşme, Uygulama'nın kullanımı konusunda Kurye ile Webino arasındaki anlaşmanın tamamıdır. Türkçe metin esastır; çeviriler bilgi amaçlıdır.

Madde 15 – Yürürlük

15.1. Bu Sözleşme Kurye'nin elektronik onayıyla yürürlüğe girer.

15.2. Sözleşme süresizdir. Kurye'nin Uygulama'yı kullanmayı bırakması veya Sözleşme'nin sona ermesi, o tarihe kadar yapılan kullanımlara bu Sözleşme'nin uygulanmasını etkilemez.